

MOSAÏQUE **AIDANTS**

2025



10

**Initiatives d'animation
et de coordination
locales**

MOSAÏQUE AIDANTS

2025

10 Initiatives d'animation et de coordination locales

- P 8 ① CASSIOPEA, DORDOGNE (24)
- P 14 ② CENTR'AIDER® – APSJ/M2A-DAC PARIS CENTRE (IDF)
- P 18 ③ LA CIGALE ET LA FOURMI – RELAIS AIDANTS AIDÉS, SEINE MARITIME (76)
- P 22 ④ LA DYNAMIQUE DES AIDANTS, CHARENTE (16)
- P 28 ⑤ TERRITOIRES AIDANTS, FONDATION EDITH SELTZER, HAUTES ALPES (05)
- P 34 ⑥ LA PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE RÉPIT DES AIDANTS (PFR), FONDATION ODILON LANNELONGUE, HAUTS-DE-SEINE (92)
- P 38 ⑦ GIP SAP, LA RÉUNION (974)
- P 42 ⑧ LE LABORATOIRE DU RÉPIT ET SA MAISON DES PARENTS AIDANTS, PAS-DE-CALAIS (62)
- P 46 ⑨ DANAECARE, LOIRE (42)
- P 50 ⑩ MÉTROPOLE AIDANTE, LYON (69)





Remerciements

L'Association Française des aidants et son Conseil d'administration remercient chaleureusement Marina Kotlarevsky Maia, cheffe de projets, et Bénédicte Durand Roch, responsable du Pôle Aidants, pour leurs travaux d'exploration. Nous remercions aussi l'ensemble de nos adhérents et des structures ayant ouvert leurs portes, ainsi que nos partenaires financiers sans qui ces travaux n'auraient pas été possibles : la Fondation de France, AG2R LA MONDIALE et Malakoff Humanis.



Introduction

En 20 ans d'existence, l'Association Française des aidants a acquis une reconnaissance importante au niveau national faisant d'elle une association incontournable dans l'écosystème des acteurs de la proche aide.

Le projet associatif 2024-2027, porté par une équipe renouvelée, a l'ambition de construire une nouvelle façon d'agir avec son réseau en encourageant des dynamiques collectives où chacun, à son échelle, peut contribuer à la construction d'un projet commun au service des proches aidants.

Pour amorcer cette démarche, nous sommes allés à la rencontre des acteurs de terrain pour comprendre leurs réalités, leurs rôles, leurs forces, mais aussi les obstacles qu'ils rencontrent. Entre décembre 2024 et avril 2025, près d'une vingtaine d'entretiens semi-directifs et une dizaine de visites de terrain ont été réalisés. Ce travail d'étude nous a permis d'explorer les dynamiques locales, d'observer les formes de coordination déjà à l'œuvre et de collecter des idées inspirantes pour nourrir notre démarche collective.

La coordination locale est loin de n'être qu'une question de stratégie ou d'organisation : c'est d'abord une histoire d'hommes et de femmes qui se connaissent, qui connaissent leur territoire, ses forces, ses fragilités, et surtout les besoins de leurs habitants. C'est un engagement profondément humain, fait de confiance, de partage et de solidarité.

Coordonner, c'est chercher à créer de la cohérence, c'est prendre le temps d'amener chacun à travailler en synergie pour mieux répondre aux défis locaux.

Qu'il s'agisse de recenser et diffuser une information claire et accessible aux proches aidants, de partager un local, de prêter

un mini-bus pour atteindre celles et ceux qui sont le plus isolés, ou simplement de réunir les acteurs du territoire autour d'un projet commun, la coordination locale est un moteur essentiel au service d'une offre d'accompagnement de qualité pour les proches aidants.

L'Association Française des aidants a souhaité valoriser ces pratiques de coordination locale. C'est ainsi qu'est née l'idée de Mosaïque Aidants. Sa première édition présente 10 initiatives de coordination et d'animation locale, et donne la parole aux acteurs qui font vivre la cause des proches aidants sur les territoires.

Un immense merci à l'ensemble des professionnel(le)s qui nous ont accueillis, pour le temps et l'écoute que vous nous avez consacrés. Et surtout, pour votre engagement quotidien, si précieux, qui rend la vie des proches aidants un peu plus douce, un peu plus légère, partout en France.

Je tiens enfin à remercier l'ensemble de l'équipe de l'association qui a contribué à cette publication, et tout particulièrement Marina Kotlarevsky Maia, cheffe de projet Territorialisation, qui a sillonné la France pour nous offrir les tesselles de cette première Mosaïque.

Bénédicte Durand-Roch,
responsable du Pôle aidants
de l'Association Française des aidants

Avant-Propos

Adaptées à chaque contexte, les initiatives locales en faveur des proches aidants observées par l'Association Française des aidants répondent aux besoins et aux enjeux spécifiques de leur territoire. Elles s'appuient toutes sur un assemblage unique de ressources et de parties prenantes qui travaillent ensemble pour améliorer la qualité de vie des aidants.

Des acteurs qui se mettent en synergie de multiples façons.

Ici, on coordonne comme un chef d'orchestre ; là, on se coordonne de manière plus horizontale. Parfois la coordination s'appuie sur les partenariats structurés, d'autre fois elle est plus informelle. Cela dépend aussi du niveau de maturité de chaque dynamique. Souvent, on n'utilise pas le mot « coordination ». On lui préfère les terminologies « d'animation locale », de « mise en lien », de « maillage territorial »...

Chez les acteurs de terrain que nous avons rencontrés, la coordination locale s'aborde de façon pragmatique. Coordonner c'est fédérer, coopérer, partager de l'information, mutualiser des ressources, orienter des publics et se solidariser aux enjeux stratégiques de ses partenaires en lien avec le contexte local.

Dans Mosaïque Aidants 2025 nous présentons 10 façons différentes de faire vivre l'animation et la coordination locale autour d'actions en faveur des proches aidants : elles sont plus ou moins structurées et soutenues par les institutions locales, se déploient au sein de territoires aux périmètres différents, en zone rurale ou urbaine...

Elles visent toutes le même objectif : améliorer la qualité des services et répondre efficacement aux besoins d'accompagnement et de soutien des aidants d'un territoire, en favorisant la coopération et la complémentarité entre tous les acteurs concernés.

Elles posent également des questions similaires : la pérennité des actions portées, l'équité territoriale...

Nous espérons que cette publication vous permettra de découvrir différentes manières de faire de l'animation et de la coordination locale, de trouver de l'inspiration et de vous questionner, de vous donner envie d'en savoir plus et peut-être d'aller, vous aussi, à la rencontre de ces acteurs et de la richesse des outils et des pratiques de coordination qu'ils développent.

Marina Kotlarevsky Maia,
cheffe de projet stratégie de territorialisation

CASSIOPEA DORDOGNE (24)

.....

Association loi 1901 à but non lucratif, Cassiopea¹ est issue d'une réflexion sur le vieillissement de la population et sur l'insécurité et l'isolement des personnes âgées vivant à domicile en Dordogne. Cette réflexion porte ses fruits en 1987 avec la création d'un service de téléassistance pour lequel une délégation de service public a été accordée par le Conseil départemental de Dordogne. L'objectif social de Cassiopea est d'apporter écoute et soutien aux personnes âgées, aux personnes en situation de handicap et à leurs proches aidants.

Grâce à son ancrage territorial de longue date, l'association est devenue une actrice de référence dans l'accompagnement des personnes âgées, des personnes en situation de handicap et des proches aidants. À l'échelle du département, l'association :

- **Assure la sécurité à domicile** via son service de téléassistance.

- **Anime un réseau solidaire** pour lutter contre l'isolement des personnes âgées, en situation de handicap notamment via des actions de prévention seniors ou des dispositifs d'écoute, comme ALMA 24 qui vise à lutter contre la maltraitance.
- **Offre un soutien concret aux proches aidants.** Entre Cafés Seniors, Cafés des aidants®, Ateliers Comprendre pour agir et journées de sensibilisation.
- **Renforce et structure la coordination locale des réseaux de professionnels** de l'autonomie à l'échelle départementale. En effet, Cassiopea construit ses actions de soutien aux proches aidants en partenariat avec les acteurs du territoire. Cassiopea s'inscrit dans une véritable démarche proactive : « Nous nous sommes donnés pour mission d'aller vers tous les acteurs du département ». De plus dans le cadre de son activité de téléassistance, une base de données

LES ENJEUX

Comme nombre d'acteurs du secteur de l'autonomie et de la prévention, Cassiopea fait face à des difficultés liées aux moyens, notamment pour leurs actions de prévention, d'information, de conseil et de repérage des situations de vulnérabilité. Comme le souligne Viridiana Masotti Roumeau, « Le temps que les structures peuvent consacrer à la prévention relève presque du luxe. Il est souvent difficile pour eux de répondre au plan d'aide ».

Aujourd'hui l'association vise à accompagner les aidants du service de téléassistance (plus de 15 000) et leur offrir ainsi un service dédié. **Le défi à venir consiste à structurer une offre solide pour les proches aidants financièrement et opérationnellement.**

« On a la chance d'avoir une association solide, où le service de téléassistance est devenu un co-financeur important de notre service Prévention. Le Café des aidants® est financé sur nos fonds propres. On devrait en ouvrir d'autres mais l'on ne peut pas » signale Viridiana Masotti Roumeau.

Enfin, intervenir sur un territoire majoritairement rural implique de développer également des solutions « d'aller vers ». Le service de téléassistance ne dispense pas de la nécessité d'aller physiquement à la rencontre des usagers. Là encore, des ressources humaines et du temps sont nécessaires.

exhaustive sur l'offre de services dans le département a progressivement été constituée. Cet outil est devenu une ressource précieuse d'informations pour les opérateurs de téléassistance et a permis d'affiner la connaissance des acteurs du territoire.

La diversité de ces missions nécessite l'articulation étroite entre partenaires pour répondre efficacement aux besoins. Cassiopea apparaît ainsi comme un acteur à la fois naturel et opérationnel de la coordination sur le département. Les partenariats qu'elle développe sont

formalisés par des conventions, qui permettent de « cadrer les choses » et de « savoir qui fait quoi ». Ce travail de maillage territorial est reconnu par les institutions administratives et politiques de la Dordogne comme un levier essentiel de lisibilité de l'action au service des proches aidants. Cassiopea est ainsi très souvent sollicitée par les pouvoirs publics locaux pour son expertise en matière de proche aide.

¹ CASSIOPEA : Conseils Assistance Services Solidarité Information Orientation sur les Personnes Agées et/ou handicapées



REPÈRES

- **Territoire** : Département de la Dordogne (24)
- **Statut juridique** : Association
- **Public cible** : Proches aidants de personnes âgées et en situation de handicap ; professionnels
- **Missions** : Mettre des acteurs en relation
Repérer, informer et orienter des proches aidants
Sensibiliser les publics, recenser et diffuser une information claire et actualisée
- **Type de partenariats** : Plusieurs dizaines formalisés par des conventions pour le financement et le coportage d'actions ; Délégation de Service Public pour le service de téléassistance
- **Soutien institutionnel** : Fort soutien du Département et des élus locaux
- **Ressources dédiées** : Le Pôle prévention de Cassiopea, dédié à l'action aux aidants est majoritairement soutenu par les fonds propres de l'association
- **En partenariat avec l'Association Française des aidants** : 1 Café des aidants®, Atelier Comprendre pour agir (4 sessions en 2025). Viridiana Masotti Roumeau est par ailleurs engagée en tant qu'administratrice au sein du Conseil d'administration de l'association
- **Contact** : prevention@cassiopea.fr



CELLES ET CEUX QUI FONT VIVRE LA DYNAMIQUE AU QUOTIDIEN

Viridiana Masotti Roumeau,
Responsable du service
Prévention Séniors

« Cela fait 25 ans que je travaille dans cette association. C'est vraiment l'Association Française des aidants qui m'a permis de comprendre ce que vivaient les aidants et d'avoir un autre regard sur les personnes âgées, les personnes en situation de handicap et les personnes malades. J'ai construit mes connaissances grâce à notre partenariat. En faisant ce métier j'ai découvert un panel de sentiments humains très profonds entre amour et don de soi, mais aussi entre maltraitance et négligence. »

Cassiopea propose divers dispositifs de l'Association Française des aidants, dans une logique d'articulation qui renforce encore une fois le lien humain.

ORIGINE DU PROJET

L'activité de téléassistance de Cassiopea a naturellement entraîné la mise en place d'objectifs de coordination pour répondre aux besoins des personnes en situation de perte d'autonomie, en situation de handicap et de leurs proches aidants.

Née il y a 40 ans, l'association accompagne aujourd'hui plus de 7 000 seniors et 15 000 aidants, avec près de 2 000 installations par an et plus de 300 appels quotidiens.

Véritable interface entre le domicile et les

acteurs du territoire, la téléassistance a contribué de manière très opérationnelle au renforcement de la coopération entre les « partenaires du domicile » (DAC, ESAT, SSIAD...).

Cette dynamique est notamment portée par Viridiana Masotti Roumeau, Responsable du service Prévention Séniors, en poste depuis plus de 25 ans. Sa connaissance fine du territoire et les liens créés avec les professionnels lui permettent d'agir efficacement auprès des acteurs à mobiliser.



CE QUE NOUS RETENONS

Cassiopea constitue un point d'entrée identifié par les aidants sur le département. L'association sert de « guichet repère » pour les familles qui ont besoin de soutien avec leurs proches. Notamment par son service Prévention, elle écoute, oriente et met en relation avec les bons interlocuteurs (services de santé, institution, associations). En déployant des conseillères en téléassistance au domicile des usagers, Cassiopea joue un rôle de médiation dans la coordination des parcours d'accompagnement. La future création d'une ligne dédiée aux aidants viendra renforcer cette dynamique.

L'association fait le lien entre proches aidants, personnes vulnérables et professionnels sur le territoire. Elle facilite la circulation de l'information entre le proche aidant, le réseau familial et les professionnels (aide à domicile, soignants, assistants sociaux) dans une démarche de parcours. Et via la téléassistance, elle articule les réponses en cas d'urgence ou de besoin spécifique.

Grâce à son ancrage historique et sa connaissance très fine des besoins des usagers, l'association joue un rôle d'animation territoriale qui fluidifie les parcours et rend visible les ressources du territoire, sans se substituer aux acteurs en place.

En Dordogne, Cassiopea joue un rôle d'« observatoire » de la situation des aidants.

**CELLES ET
CEUX QUI
FONT VIVRE
LA DYNAMIQUE
AU QUOTIDIEN**

Clémence Lepri,
Conseillère prévention
et coanimatrice des Cafés
des aidants® et des Ateliers
Comprendre pour agir



« J'aime bien animer les deux. Le Café des aidants®, j'aime parce qu'on ne se dit jamais au revoir, les gens restent. Dans les Ateliers Comprendre pour agir, les relations sont plus intenses ».

CENTR'AIDER® APSJ/M2A-DAC PARIS CENTRE (IDF)

.....

Centr'aider® est un dispositif francilien d'information au bénéfice des proches aidants coordonné à l'échelle régionale avec pour objectif de faciliter l'accès à l'offre de soutien existante sur l'ensemble des départements d'Île-de-France. À l'origine de cette initiative, l'association Autonomie Paris Saint-Jacques, cheville ouvrière du projet qui a su fédérer un large réseau de partenaires — institutions, associations, professionnels de santé et du médico-social — pour structurer une réponse lisible par territoire. Initialement à Paris, elle atteint une dimension

régionale en 2021 grâce au soutien de l'Agence Régionale de Santé (ARS IDF).

La création d'un site web et des maquettes à destination des professionnels recensant les droits des aidants et les services disponibles dans chaque département constitue le levier de la dynamique partenariale coordonnée par Centr'Aider qui s'appuie sur :

- **Un réseau constitué d'une quarantaine de partenaires** volontaires par département et d'une cinquantaine de partenaires engagés à l'échelle régionale ou nationale.

LES ENJEUX

Comme beaucoup d'associations dans le contexte actuel, Centr'aider® se questionne sur la pérennité financière de son action.

Les outils de Centr'aider® sont financés par les Départements, or ces derniers n'ont pas tous les mêmes lignes directrices. L'enjeu du moment pour cette structure est donc de penser un modèle économique structuré et équitable d'un département à l'autre. Il se dessine comme tel :

- offre socle : maquettes, référencement sur le site web et groupes de travail départementaux grâce aux financements les plus stables (Malakoff Humanis et ARS) et l'organisation d'événements et de sensibilisations pour les faire connaître.
- Une impression des guides à destination des proches aidants et une participation aux événements organisés par les territoires selon les moyens octroyés par les Départements.

- **Des groupes de travail départementaux** où chaque acteur a le même poids décisionnel (principe de coresponsabilité et levier de renforcement du pouvoir d'agir des professionnels).

- **Une démarche collaborative** : les acteurs du territoire s'autoréférencent sur la plateforme web, participent aux groupes de travail thématiques et contribuent aux réunions d'information à destination du grand public. Ce fonctionnement collaboratif est aussi un choix stratégique pour garantir l'implication, la fiabilité et l'actualisation des données.

La gouvernance de Centr'aider® repose sur deux niveaux : des groupes de travail opérationnels (professionnels de terrain,

associations, institutions) et un Comité de pilotage (COPIL) réunissant financeurs et responsables institutionnels, deux fois par an.

Jusqu'ici le dispositif a fonctionné avec deux salariées à temps plein, aujourd'hui elles sont 4. Son principal financeur est l'ARS Île-de-France, notamment pour le développement et le fonctionnement du site web. Depuis 2017, la Conférence des Financeurs de Paris soutient également le projet, tout comme Malakoff-Humanis pour l'impression des maquettes destinées aux professionnels, et les départements des Hauts-de-Seine, du Val-d'Oise et des Yvelines, et du Val-de-Marne depuis peu en raison de l'ampleur du déploiement en local.

REPÈRES



- **Territoire** : Région Île-de-France
- **Public cible** : Proches aidants de personnes fragilisées par l'âge, le handicap ou la maladie ; proches aidés, professionnels
- **Missions** : Fédérer des acteurs par département sur toute l'Île-de-France, pour la mise en relation, le partage d'informations et de pratiques. Consolider et éditer des outils de diffusion de l'information sur l'offre de service à l'échelle régionale et les faire connaître
- **Acteurs** : Institutions, associations, professionnels de terrain (assistants sociaux, soignants, éducateurs, coordinateurs), financeurs
- **Types de partenariats** : Conventions de financements et d'échanges de savoir-faire pour certaines actions et quelques chartes d'engagements ponctuels pour structurer la collaboration
- **Soutien institutionnel** : Financement de l'ARS et des CFPPA, de la CNAV, des Conseils départementaux et communes franciliens
- **Ressources dédiées** : 4 salariées (une cheffe de projet, une chargée de communication, et deux chargées de mission) coordonnent le dispositif francilien, salariées de l'association Autonomie Paris Saint-Jacques
- **En partenariat avec l'Association Française des aidants** : un Café des aidants® co-porté par la plateforme de répit de Paris Centre et Autonomie Paris Saint-Jacques. L'Association Française des aidants est par ailleurs partenaire de Centr'aidier® et participe au comité de pilotage du dispositif et aux événements organisés par Centr'aidier®
- **Contact** : estelle.ramesarenou@centraider.fr



CELLES ET
CEUX QUI
FONT VIVRE
LA DYNAMIQUE
AU QUOTIDIEN

Estelle Rames Arenou,
cheffe projet du dispositif
Centr'aidier®

« C'est le fait de venir sur les territoires qui a permis le développement du projet. Se déplacer, rencontrer les acteurs et les convaincre du bien-fondé du projet... Ce point reste encore sous-estimé. Pour que cela fonctionne sur le long terme il faut être présent dans chaque département et s'appuyer sur les professionnels de terrain pour que le travail engagé puisse continuer à vivre et s'enrichir. Car partager ce qui se fait enrichit les pratiques. On se base sur l'expérience des uns et des autres pour ne pas partir de zéro, pour mutualiser le travail engagé d'un territoire à l'autre. »



CE QUE NOUS RETENONS

La coordination de Centr'aidier® repose sur un fonctionnement équilibré entre tous les participants : institutions (ARS, départements), associations, professionnels de terrain. Chacun dispose de la même place dans les échanges et les décisions. Cela favorise une responsabilité partagée qui renforce la légitimité des choix collectifs.

La démarche est concrète. Elle aboutit à des outils utiles (guides, mallettes, événements), directement exploitables sur le terrain. Elle est également stimulante grâce au partage d'expériences et d'idées entre les acteurs des différents départements.

L'action de coordination portée par Centr'aidier® présente donc des bénéfices :

- **Pour les proches aidants**, elle permet une meilleure compréhension de leurs droits et un accès facilité aux services disponibles sur leur territoire.
- **Pour les professionnels**, elle crée des espaces d'échanges réguliers (groupes de travail) favorisant le partage d'informations, la connaissance mutuelle de l'offre, ainsi que la mise en commun de bonnes pratiques, le repérage des besoins non couverts.
- **Pour les institutions et les collectivités**, Centr'aidier® constitue un outil structurant et reconnu, garantissant une meilleure accessibilité des services et contribuant à renforcer l'effectivité des droits pour les proches aidants.

La principale fragilité de ce dispositif est financière : les financements sont annuels ou ponctuels souvent sans garantie de reconduction. Le travail humain de coordination, pourtant essentiel, reste peu reconnu et rarement financé.

La réussite de ce projet dépend beaucoup du degré d'implication des acteurs locaux, du niveau de turn-over des interlocuteurs des territoires qui oblige l'équipe de Centr'Aider® à relancer régulièrement la mobilisation.

Enfin, le poids institutionnel peut limiter la portée du dispositif dans la mesure où certains financeurs sont absents des instances stratégiques ou privilégient une approche cloisonnée de leurs propres périmètres.



LA CIGALE ET LA FOURMI RELAIS AIDANTS AIDÉS SEINE MARITIME (76)

.....

L'association La Cigale et la Fourmi a pour mission d'accueillir, d'informer, d'orienter et de sensibiliser au maintien à domicile les proches aidants et les aides à domicile. Cette double orientation fait d'elle une association originale. Elle accompagne deux publics indispensables au système de santé et au maintien du lien social mais dont la contribution reste encore trop peu valorisée.

Le relais Aidants Aidés agit comme un lieu-ressource de proximité qui anime un réseau local d'acteurs intervenant

auprès des proches aidants. Installé dans la commune de Malaunay, à proximité de Rouen, l'association met à disposition un lieu convivial. On vient chercher un conseil, un appui, mais aussi participer à des temps collectifs, des réunions de travail. Par exemple, le relais accueille régulièrement les réunions d'une association de médecins qui en profitent pour repartir avec des affiches et supports de communication à diffuser dans leurs cabinets.

Dans un territoire où aucun acteur public ou privé ne s'est véritablement saisi de

LES ENJEUX

Pour Françoise Bouillon, fondatrice et présidente, il devient indispensable d'assurer une véritable dynamique de coopération entre les acteurs du territoire. Selon elle, une telle dynamique devrait être impulsée par les institutions, qui disposent d'une vision globale de l'offre, des moyens pour initier des projets là où il y a des manques, mais aussi d'une légitimité naturelle pour fédérer.

Par ailleurs, les financements dédiés aux actions en faveur des aidants devraient intégrer les missions de coordination et d'animation partenariale, afin de renforcer les synergies locales. Enfin, si l'échelon départemental a vocation à impulser et soutenir, le niveau d'action réellement pertinent pour les proches aidants reste celui de la commune, à travers le lien essentiel à consolider avec les CCAS.

UN LIEU-RESSOURCE DE PROXIMITÉ

ce rôle, l'association a su impulser une dynamique locale qui favorise la mise en réseau des différents intervenants.

Bien identifiée des acteurs institutionnels, notamment par le Conseil départemental, son principal financeur, l'association participe aux réunions et aux différents forums avec les acteurs du territoire sur les thématiques des aidants, de la perte d'autonomie et du

handicap. La commune de Malaunay l'a, par ailleurs, sollicitée pour ses projets de création d'un Espace de Vie Sociale (EVS) et d'obtention de l'agrément « Ville amie handicap ».

Petit à petit, elle développe une dynamique de réseau. Aujourd'hui, elle peut compter sur près d'une vingtaine de partenaires locaux de tout type (collectivités, structures sanitaires et médico-sociales, entreprises, acteurs du droit commun).



REPÈRES

- **Territoire** : Commune de Malaunay, Département de Seine Maritime (76)
- **Public cible** : Proches aidants de personnes âgées et en situation de handicap, professionnels de l'aide à domicile
- **Missions** : Sensibiliser, accueillir, orienter et accompagner dans une approche partenariale les proches aidants
Mettre en réseau des professionnels
Faire le lien entre le domicile et l'offre de service
- **Type de partenariats** : Ce sont des partenariats d'ordre informels fondés sur l'engagement volontaire et la mise en œuvre d'actions concrètes
- **Soutien institutionnel** : Conseil départemental et commune
- **Financement** : Conseil Départemental, commune, Malakoff Humanis
- **Ressources** : Lieu physique, équipe bénévoles et professionnels de l'aide à domicile en CESU
- **En partenariat avec l'Association Française des aidants** : 1 Café des aidants®, Atelier Comprendre pour agir (1 session en 2025).
Françoise Bouillon est par ailleurs engagée en tant qu'administratrice au sein du Conseil d'Administration de l'Association
- **Contact** : lacigaleetlafourmi76@gmail.com



Françoise Bouillon,
fondatrice et présidente de l'association La Cigale et la Fourmi,
entourée d'une partie des bénévoles

Pour Françoise, fondatrice et présidente de l'association, la coordination c'est du lien, c'est mailler les interstices « on a un univers beaucoup plus large, étant donné qu'on a à la fois la casquette handicap, parfois la casquette personnes âgées. Les proches aidés et les proches aidants, mais aussi les aides à domicile... pour nous, c'est un lien intéressant à faire avec tout l'écosystème ».

CELLES ET
CEUX QUI
FONT VIVRE
LA DYNAMIQUE
AU QUOTIDIEN



CE QUE NOUS RETENONS

Peu d'associations conjuguent aussi clairement l'accompagnement des aidants et le soutien aux professionnels de l'aide à domicile, tout en ayant un rôle de facilitateur et de mise en lien entre les acteurs du territoire. L'initiative de la Cigale et la Fourmi est exemplaire d'abord par ce positionnement unique qu'il faudrait encourager.

Elle l'est également par le dynamisme qui la caractérise. Le relais Aidants Aidés est un lieu de convivialité et de lien social qui créent les conditions favorables aux rencontres entre aidants et professionnels. Avoir des locaux ouverts sur la cité constitue un levier pour recevoir les partenaires et favoriser les échanges. Ces locaux ne relèvent ni du sanitaire, ni du médico-social.

LA DYNAMIQUE DES AIDANTS CHARENTE (16)

La dynamique des aidants en Charente, lancée en 2017, est une initiative collaborative initiée par un quatuor d'acteurs : les deux plateformes de répit (PFR) du département adossées aux Hôpitaux de Grand Cognac et du Centre Hospitalier d'Angoulême, le Dispositif d'Appui à la Coordination et Plateforme Territoriale d'Appui (DAC PTA) de Charente et l'Association la Maison de Léa.

Aujourd'hui, c'est une mise en synergie de structures médico-sociales, associatives et institutionnelles qui vise à renforcer l'accompagnement des aidants charentais en proposant une offre lisible et complémentaire entre tous les acteurs du département.

Le bon fonctionnement de la Dynamique

des Aidants depuis plusieurs années repose sur plusieurs piliers :

- **Un réseau partenarial large** de près de 80 structures (plateforme d'accompagnement et de répit, hôpitaux, DAC/PTA, antennes locales de fédération de familles ou de malades, associations locales, caisses de retraite, ARS).
- **Des évènements fédérateurs** notamment autour du Forum des aidants à l'occasion de la Journée Nationale des Aidants.
- **Une gouvernance souple** : la Dynamique n'a pas donné lieu à la création d'une structure supplémentaire, elle est copilotée de manière horizontale. Les réunions de coordination sont régulières. Elles

LES ENJEUX

Aujourd'hui, la Dynamique des Aidants cherche à se structurer d'avantage, en faisant appel à un incubateur externe pour les aider à modéliser leurs pratiques et à les pérenniser au-delà de l'implication individuelle de ceux qui la composent. En effet l'animation du groupe de partenaires qui coordonne l'action pour les proches aidants du département est portée par 3 personnes, « C'est un noyau qui entraîne la locomotive » comme le

décrit Ludovic Blanc, Responsable de la Maison de LEA, une des 3 structures co-porteuses.

Toujours dans une logique de coconstruction entre ses membres, un travail est actuellement mené autour de l'élaboration d'une fiche de missions pour clarifier les contours de l'action portée par la Dynamique des Aidants en particulier en matière de coordination.

permettent de définir les axes de travail dans une logique de coconstruction. Inspiré des mouvements d'éducation populaire, ce modèle valorise la solidarité entre acteurs et leur pouvoir d'agir et accorde autant d'importance à l'expérience qu'aux connaissances théoriques.

- **Des outils partagés pour relier et informer les acteurs** ; notamment un site internet dédié (dynamiqueaidants16.fr) et une plateforme collaborative fonctionnent comme un interstice qui centralisent l'information, les actualités, l'agenda et les ressources disponibles sur le territoire. La Dynamique a aussi développé des publications collectives que sont Chemins d'aidants (magazine trimestriel conçu avec les aidants) et Bulles de répit (émission de radio) sur RCF.

« En Mongolie, il n'y a pas de conflits, car de ton voisin dépend ta survie, rappelle Emmanuelle Merveille, Coordinatrice de la PFR Sud et Ouest Charente. En Charente, c'est un peu pareil. »

Face au manque de dispositifs pour les proches aidants, la Maison de LEA et les deux PFR du département ont uni leurs forces dans un premier élan de coopération. La dynamique s'est étendue à la faveur de rencontres professionnelles lors de la Journée Nationale des Aidants en 2017.

L'année suivante, la Conférence des Financeurs a lancé un appel à projets qui incluait un volet sur les aidants. Les partenaires ont saisi l'occasion pour préparer des réponses coordonnées obtenant ainsi le soutien du département. Le premier projet concerté est déposé et la démarche devient alors officiellement la « Dynamique des Aidants ».



REPÈRES

- **Territoire** : Département de Charente (16)
- **Publics cible** : Proches aidants de personnes âgées et en situation de handicap ; professionnels
- **Missions** : Fédérer des acteurs locaux, co-porter des actions, échanger et partager des pratiques, Recenser l'offre existante et la diffuser de manière claire et actualisée aux proches-aidants du territoire
- **Type de partenariats** : Ce sont près de 80 acteurs unis par des partenariats informels fondés sur la valorisation et l'engagement volontaire
- **Soutien institutionnel** : ARS et département
- **Ressources dédiées** : Conventionnement ARS pour les PFR co-porteuses, bénévolat et financement par appels à projets des salariés de l'association Maison de LEA
- **En partenariat avec l'Association Française des aidants** : La Maison de Léa porte un Café des aidants® et un atelier Comprendre pour agir depuis de nombreuses années
- **Contact** : lblanc@una1686.org



CELLES ET CEUX QUI FONT VIVRE LA DYNAMIQUE AU QUOTIDIEN

Ludovic Blanc,
Cofondateur de la
Dynamique des Aidants

« Les aidants c'est le premier dossier que j'ai monté à l'UNA, en 2017. Mais même avant, j'étais dedans. Déjà j'étais aidant de ma mère, j'ai été aidant de mon père, mais je ne savais pas que j'étais aidant. Travailler sur ce sujet et avec des aidants au quotidien ça apporte le sens. On ne travaille pas pour rien. J'aime l'idée d'avoir une petite couleur éducation populaire dans ce que je fais. Ça peut venir de mon parcours même si je ne le mets pas en avant. Le pouvoir d'agir, les responsabilités de chacun... c'est intéressant ça ! »



CE QUE NOUS RETENONS

Les réponses aux appels à projets ont constitué un déclencheur de la Dynamique. C'est en voulant coordonner leurs réponses aux appels à projets de la Conférence des Financeurs du département, que la Dynamique des Aidants est née. L'objectif était de mettre en place une offre socle coordonnée et de couvrir les zones blanches du département, et ce, malgré des financements morcelés, qui souvent induisent une logique concurrentielle. Aujourd'hui, la Dynamique continue de structurer l'action collective sur le département en préparant en amont des réponses concertées lors des appels à projets.

Une dynamique partenariale progressive, modulaire et qui repose sur les besoins des aidants : La réalité du quotidien des proches aidants peut être éprouvante et les ressources sur le terrain sont peu lisibles. Cela renforce le besoin (et l'envie !) de coopérer. Dans la Dynamique des Aidants, une vraie culture de l'engagement s'est installée : le collectif s'est structuré autour d'actions communes, en s'élargissant progressivement grâce à l'implication de nouveaux partenaires, associations, collectivités et élus engagés. Chaque acteur qui le souhaite peut trouver sa place dans ce modèle et contribuer selon ses moyens et ses compétences. Pour la Dynamique des Aidants, le partenariat doit rester un lien positif : rien n'est forcé, tout est réfléchi pour que chacun trouve un intérêt réel à participer à la démarche.

Un modèle de coordination alternée comme horizon : Si aujourd'hui, ce sont les PFR et la Maison de LEA qui animent principalement la Dynamique des Aidants, chaque partenaire a son « mot à dire » et peut prendre l'initiative sur un projet donné. À terme, la Dynamique souhaite expérimenter un modèle plus holocratique où les missions de coordination portées soient spécifiées et valorisées par la mise en place de postes dédiés.



ZOOM SUR LA MAISON DE LEA

La Maison de LEA « Ce n'est pas un centre social mais ça y ressemble beaucoup. La seule différence c'est que l'on ne s'adresse qu'aux aidants ! »

Ce tiers-lieu médico-social situé près d'Angoulême, est un pilier de la Dynamique des Aidants en Charente. Accessible à tous les partenaires engagés auprès des proches aidants, il propose écoute, ateliers bien-être,

formations et moments de répit sur tout le département. La Dynamique mise aussi sur l'information partagée : avec l'émission radio « Bulle de répit » et le guide « Chemins d'aidants », elle valorise témoignages, entraide et ressources locales.

TERRITOIRES AIDANTS FONDATION ÉDITH SELTZER HAUTES ALPES (05)

.....

Dans les Hautes-Alpes, un département où les distances et le relief compliquent l'accès aux dispositifs, une dynamique collective est en train de redessiner la manière dont on accompagne les proches aidants. Cette initiative, baptisée Territoires Aidants, n'a pas cherché à créer de nouveaux services mais à coordonner ceux qui existaient déjà.

Portée par la Fondation Édith Seltzer et soutenue par l'Agence Régionale de Santé (ARS) PACA, la démarche repose sur un élément essentiel : un poste dédié à la coordination.

Depuis 2021, Solenn Quéméré, référente

Territoires Aidants, incarne cette mission. Son rôle ? Piloter et animer les réunions du collectif, répondre aux besoins spécifiques de ce projet collaboratif (recherche de financements, création de supports, organisation de groupes de travail, ...) et mobiliser l'intelligence collective des acteurs du territoire pour garantir la disponibilité des ressources là où elles sont nécessaires.

En 2024, la coordination s'est matérialisée par 7 rencontres collectives (réunissant en moyenne 12 partenaires) et 16 réunions partenariales ciblées pour faire connaître l'action de Territoires Aidants et développer des partenariats.

LES ENJEUX

Aujourd'hui, la dynamique de coordination des partenaires de Territoires Aidants est dépendante de l'initiative de Solenn Quéméré, salariée de la Fondation Édith Seltzer.

Si cette situation lui offre une grande autonomie dans la mise en œuvre des actions, elle interroge néanmoins **sur la pérennité de l'action** (qui ne repose à ce jour sur aucune base juridique formelle) et la structuration du fonctionnement partenarial.

Des réflexions sont actuellement engagées pour renforcer l'implication des acteurs notamment à travers la signature d'une charte. Une telle démarche permettrait de clarifier les rôles et les responsabilités de chacun au sein du collectif pour que l'élan de la dynamique partenariale ne repose pas sur une seule personne.

Autour de la table, on retrouve les institutions (ARS, Conseil départemental, CAF/CPAM...), les structures médico-sociales et sanitaires et les professionnels de santé (EHPAD, CRT, équipes Alzheimer, DAC, CPTS...), les associations (France Alzheimer, Unis-Cité, Relais du Bien-Être...) et plusieurs organismes sociaux (Malakoff Humanis, AGIRC-ARRCO...).

La dynamique repose sur deux leviers principaux :

- **Des événements fédérateurs**, comme la Semaine des Aidants (437 participants en 2024) ou la Journée Entr'Aidants qui propose des ateliers à destination des aidants et permet des rencontres entre partenaires
- **Des outils communs**, en particulier le Guide de l'Aidant, édité à 2 500 exemplaires et recensant 70 offres

locales portées par 30 partenaires ou la page web dédiée sur le site du Conseil départemental (« Aidants, et vous, qui vous aide ? »)

Les bénéfices attendus ?

- **Pour les aidants** : un accès plus simple à l'information, moins de perte de temps, des offres mieux réparties sur le territoire. Pour la dynamique Territoires Aidants, cela est déjà une forme de répit.
- **Pour les professionnels** du département : plus de visibilité sur qui fait quoi, moins de doublons, plus d'actions copportées et une meilleure interconnaissance.
- **Pour le territoire** : le développement d'une "culture de l'aidant" qui s'installe et fédère bien au-delà des secteurs spécialisés.



REPÈRES

- **Territoire** : Département des Hautes-Alpes (05)
- **Public cible** : Proches aidants de personnes âgées et de personnes en situation de handicap ; Professionnels
- **Missions** : Animation d'un réseau de partenaires institutionnels et opérationnels dans une visée de structuration de l'offre, de partage de pratiques et de diffusion d'informations claires et actualisées
- **Relations partenariales** : mise en relation, collaboration volontaire avec des partenaires institutionnels, médico-sociaux et sanitaires, des professionnels de santé, des associations et des organismes sociaux
- **Ressources dédiées** : Une référente Territoires Aidants
- **Financement** : 102 000 euros pour la coordination de la démarche accordés par l'ARS pour les années 2023 et 2024 dans le cadre de Crédits Non reconductibles (CNR). A partir de 2025, une dotation annuelle pérenne à hauteur de 50 000 euros a été validée par l'ARS PACA afin de soutenir cette démarche
- **En partenariat avec l'Association Française des aidants** : 5 Cafés des aidants®, Atelier Comprendre pour agir (2 sessions en 2025)
- **Contact** : s.quemere@fondationseltzer.fr

CELLES ET CEUX QUI FONT VIVRE LA DYNAMIQUE AU QUOTIDIEN



Solenn Quéméré,
 Référente Territoires Aidants coordonne et anime les réunions d'un collectif d'acteurs et prend en charge les besoins liés spécifiquement au projet collaboratif Territoires Aidants (recherche de financements ou de contributeurs, création de supports, coordination des groupes de travail thématiques et des actions décidées lors des réunions...)

« Travailler sur les aidants, ça m'apporte du sens. Je porte pleinement ce sujet. C'est passionnant. Je m'interroge sur le fait que ce sujet ne soit inscrit sur l'ensemble des feuilles de routes ministérielles. Ça devrait être une priorité pour tout le monde ! C'est un enjeu de société considérable et encore trop invisible. Il y a un décalage entre la réalité de terrain et l'inaction des politiques publiques autour de ça. »



CE QUE NOUS RETENONS

La dynamique Territoires Aidants nous inspire par sa capacité à transformer une mosaïque d'initiatives en un écosystème où les acteurs coopèrent pour améliorer l'offre existante et le service rendu aux proches aidants. **Cette expérience illustre l'importance d'une logique de proximité et de parcours** pour répondre aux besoins des aidants en s'appuyant sur un maillage territorial solide - à plus forte raison dans un territoire rural et montagneux.

Cette initiative met aussi en lumière **l'importance du soutien institutionnel pour soutenir la démarche de coordination**. L'ARS, notamment, joue ici un rôle déterminant car elle confère au coordinateur une légitimité institutionnelle qui lui permet de renforcer sa capacité à mobiliser les acteurs.

Portée à l'origine par une initiative individuelle, Territoires Aidants s'inscrit aujourd'hui dans une dynamique de coopération autour d'objectifs partagés. Le rôle de la référente Territoires Aidants n'est pas d'imposer des solutions mais de créer les conditions pour que le collectif construise les siennes. Elle agit comme une facilitatrice et s'appuie sur des méthodes participatives pour animer chaque temps de rencontres.

Nous retenons également que les liens entre partenaires restent pour l'instant largement informels et basés sur du volontariat.

Enfin, la pérennité de l'action a été un enjeu majeur jusqu'à cette année. Avant le financement reposait sur des crédits non reconductibles (CNR) et la réponse à des appels à projets ou pour rechercher de nouveaux contributeurs. Aujourd'hui l'ARS finance ce modèle de manière pluriannuelle.



CELLES ET
CEUX QUI
FONT VIVRE
LA DYNAMIQUE
AU QUOTIDIEN

Ingrid Papin-Berkhout,
Coordinatrice de la Plateforme
d'accompagnement et de répit

La Plateforme Seltzer des Aidants, partenaire de Territoires Aidants, porte plusieurs dispositifs de l'Association Française des aidants pour renforcer son offre de service : 5 Cafés des aidants® et l'Atelier Comprendre pour agir (2 sessions en 2025).

LA PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE RÉPIT DES AIDANTS (PFR) FONDATION ODILON LANNELONGUE HAUTS-DE-SEINE (92)

.....

Au cœur de Vanves dans le Département des Hauts-de-Seine, la Fondation Odilon Lannelongue propose une offre de service structurée autour de quatre dispositifs complémentaires : l'Accueil de jour Alzheimer, l'Équipe Spécialisée Alzheimer (ESA), les Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) et surtout,

la Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants (PFR).

L'action de la PFR s'appuie d'abord sur la synergie entre ces quatre services pour proposer une réponse globale aux besoins de la dyade proches aidants – personnes aidées. Elle réalise ensuite **un important travail de recensement et de coordination des acteurs du**

LES ENJEUX

Aujourd'hui, **la coordination sur le territoire reste à optimiser**: malgré la **présence de structures dédiées** (CRT, DAC, CPTS, ...), la multiplicité des dispositifs crée des couches successives qui restent confuses pour les proches aidants.

Chacun revendique une mission de coordination ou de guichet unique, mais du point de vue des proches aidants, il n'existe pas de véritable mise en lien entre acteurs. Le Service Public Départemental de l'Autonomie (SPDA) permettra-t-il de rendre l'offre plus lisible pour les proches aidants et de renforcer l'articulation entre les acteurs du territoire ?

Laure Vezin, coordinatrice de la PFR déplore par ailleurs que beaucoup d'actions soient "saupoudrées" sur le

territoire, conséquence d'une logique de financement reposant principalement sur des appels à projets ponctuels. **Dans un territoire urbain où les acteurs sont nombreux, une coordination à l'échelle départementale apparaît nécessaire pour assurer une vision d'ensemble et une juste répartition de l'offre.**

Les enjeux majeurs consistent ainsi à clarifier la répartition des rôles entre acteurs dits de coordination, renforcer le cadre institutionnel via une articulation pilotée par l'ARS et/ou le Département et privilégier des dynamiques de proximité à l'échelle communale.

territoire (en particulier associatifs) afin de structurer à plusieurs une offre lisible, cohérente et accessible. **Cette dynamique permet ainsi de promouvoir et de travailler des logiques de parcours.**

Le bouche à oreille, la visibilité dans les supports municipaux et la notoriété dont bénéficie la PFR au niveau local

font d'elle une ressource connue et appréciée des proches aidants. Ainsi en 2024, la PFR a accompagné plus de 400 aidants, en proposant, entre autres, 25 ateliers bien-être, 21 ateliers de formation des aidants, et a accueilli près de 80 personnes lors des Cafés des aidants®.

LA PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE RÉPIT DES AIDANTS (PFR) FONDATION ODILON LANNELONGUE HAUTS-DE-SEINE (92)



REPÈRES

- **Territoire** : 14 communes
- **Public cible** : Dyade proches aidants–personnes aidées ; Proches aidants de personnes âgées et en situation de handicap ; Professionnels
- **Missions** : Recenser l'offre
Repérer, informer, orienter et accompagner les proches-aidants dans une approche partenariale
Mettre en réseau des professionnels, faire le lien entre le domicile et l'offre de service locale
- **Type de partenariats** : Conventionnement pour le financement par l'ARS ; conventionnement sur projets par la Conférence des financeurs
- **Soutien institutionnel** : ARS et Conseil départemental
- **En partenariat avec l'Association Française des aidants** : La Plateforme de répit de la fondation Odilon Lannelongue porte deux Café des aidants® (2025) et en co-anime un troisième porté par une commune
- **Contact** : www.fondation-odilon-lannelongue.fr

CELLES ET CEUX QUI FONT VIVRE LA DYNAMIQUE AU QUOTIDIEN



Laure Vezin,
psychologue coanimatrice
de Café des aidants®
et coordinatrice de la
Plateforme de Répit (PFR)

Pour Laure Vezin, il faut toujours avoir un regard global sur la situation et faire preuve de souplesse dans les réponses apportées : « La meilleure aide à l'aidant est une aide de qualité autour de son proche aidé ». Il faut s'adapter aux besoins de l'aidant, et non pas faire « rentrer » l'aidant dans des cases ou des protocoles non personnalisés.



CE QUE NOUS RETENONS

La coordination entre services à domicile et dispositifs de soutien aux proches aidants permet de répondre globalement aux besoins de la dyade aidant-aidé. Cette approche ancrée sur le domicile favorise une connaissance partagée des situations, une meilleure identification des besoins et la mobilisation des partenaires les plus pertinents pour y répondre. Les résultats sont là : une meilleure détection de l'épuisement de l'aidant, une plus forte adhésion des aidants aux dispositifs proposés et l'installation d'un climat de confiance qui dure parfois jusque dans la post-aidance.

Cette dynamique de coopération exige une mise en synergie qu'il faut entretenir en permanence. Dans cette perspective, le Café des aidants® peut devenir un véritable levier de coordination locale : « Son fonctionnement suppose en effet une logique de gestion de projet et d'animation collective avec l'ensemble des partenaires d'un territoire, afin de répondre aux besoins spécifiques qui y émergent », comme le souligne Laure Vezin.



GIP SAP LA RÉUNION (974)

.....

Le GIP-SAP de La Réunion, groupement d'intérêt public réunissant l'Agence Régionale de Santé (ARS), le Conseil départemental, le Conseil régional et le CHU, agit depuis 2009 comme un acteur clé de la coopération territoriale dans le champ de l'aide à la personne et du soutien aux proches aidants. **Le groupement est né d'une volonté institutionnelle d'améliorer la cohérence et la qualité des services d'aide à la personne et d'accompagnement des proches aidants**

en coordonnant les acteurs existants sur le département de la Réunion.

Sa mission principale est de structurer et de coordonner l'action des différents partenaires (institutions, associations, réseaux de bénévoles et professionnels) afin de proposer des réponses adaptées aux besoins des aidants avec une priorité d'action : l'accès aux droits.

De manière opérationnelle, le GIP-SAP illustre la valeur ajoutée de la coopération en déployant avec ses partenaires des

LES ENJEUX

La force du groupement réside dans son portage institutionnel lui assurant à la fois une autonomie d'action et une stabilité financière.

Mais c'est justement sa capacité à porter des projets en propre et à disposer d'une vision d'ensemble des besoins du territoire qui rend son rôle de coordination particulièrement exigeant.

Il s'agit de coordonner sans se substituer,

de soutenir la coopération, d'agir avec les partenaires sans faire à leur place. Le défi consiste à trouver un équilibre juste entre l'efficacité de l'action collective permise par la mise en réseau et le respect des dynamiques partenariales, tout en assumant la responsabilité institutionnelle qui incombe au groupement dans le déploiement des actions.

dispositifs de proximité sur l'ensemble du territoire. Cette synergie permet d'organiser des actions telles que :

- la Karavan Sak i Aid, qui va à la rencontre des aidants dans toutes les communes
- des initiatives de prévention et de convivialité telles que les Cafés des aidants®, les séjours Grand'R (séjour de répit au sein d'une structure à vocation touristique et sociale) ou encore la Journée Nationale des Aidants.

Ces réalisations permettent à la fois le repérage précoce des situations d'aidance, l'accès à l'information, le partage d'expériences, le répit et la lutte contre l'isolement mais aussi l'interconnaissance entre acteurs, conditions essentielles d'une réponse

pertinente aux besoins et aux attentes des proches aidants.

Le GIP-SAP assure également un parcours individualisé d'accompagnement via un numéro vert avec une évaluation 360° par des professionnelles formées. « On fait une photographie de la situation et on propose un accompagnement personnalisé » précise Gaëlle Morin, responsable de la Plateforme de soutien et de répit aux aidants. Il s'agit de mobiliser les aides légales complétées par les ressources du tissu associatif. Ce numéro unique constitue ainsi un levier stratégique de coopération et d'innovation sociale qui garantit une meilleure accessibilité de l'offre pour les aidants sur le territoire réunionnais.

REPÈRES



- **Territoire** : Île de la Réunion (974)
- **Public concerné** : Proches aidants de personnes en perte d'autonomie en raison d'un handicap, d'un accident, d'une maladie et/ou de l'avancée dans l'âge et les professionnels du territoire
- **Mission** : Animer la dynamique partenariale
Coordonner les institutions et le tissu associatif local
Recenser et diffuser l'offre existante
Informier et orienter les proches aidants et co-porter des parcours d'accompagnement
- **Type de partenariats** : Conventionnement public-public et public-privé
- **Soutien institutionnel** : Co-portage par l'ARS, le Conseil départemental, du Conseil régional et du Centre Hospitalier Universitaire (CHU)
- **Ressources dédiées** : 12 salariés dédiés aux actions pour les aidants
- **Contact** : gaelle.morin@gipsap.re



CE QUE NOUS RETENONS

À La Réunion, où les contraintes géographiques compliquent l'accès aux services, le GIP SAP fait de la démarche d'aller vers une priorité pour aller directement à la rencontre des proches aidants. Pilotée par les acteurs publics, la coordination locale qu'il anime garantit un maillage territorial de l'offre sur l'ensemble de l'île. La gouvernance institutionnelle constitue un atout majeur pour structurer l'action collective. En témoigne notamment le déploiement actuel des Cafés des aidants® avec l'objectif de mailler le territoire et d'en proposer un dans les 24 communes.

Cette volonté d'étendre et d'améliorer la couverture de l'offre s'appuie sur la vision globale du GIP SAP quant aux besoins des proches aidants et du territoire. Grâce à son numéro vert, qui centralise les évaluations individuelles, l'organisme dispose d'une ressource précieuse faisant office de véritable observatoire local de l'aidance.

CELLES ET
CEUX QUI
FONT VIVRE
LA DYNAMIQUE
AU QUOTIDIEN

Gaëlle Morin,
responsable de la
Plateforme de soutien et
de répit aux aidants

Assistante sociale de métier, Gaëlle Morin, responsable de la Plateforme de soutien et de répit aux aidants, a travaillé en Conseil départemental puis dans une clinique de réadaptation. Son regard est holistique, et cela imprègne l'accompagnement des proches aidants proposé par la plateforme : « Lorsqu'on s'adresse à un aidant, on s'intéresse à lui dans toute sa globalité : qui est-il en tant que personne, en tant que membre d'une famille, mais aussi dans sa vie professionnelle. Le premier échange avec un aidant vise à comprendre qui est la personne aidée, le contexte dans lequel le rôle d'aidant s'est instauré, et les besoins actuels. Cette approche globale est indispensable pour proposer un accompagnement pertinent et individualisé » précise-t-elle.

LE LABORATOIRE DU RÉPIT ET SA MAISON DES PARENTS AIDANTS PAS-DE-CALAIS (62)

.....

Créée en 2021 par l'association Laboratoire du répit, la Maison des parents aidants est un espace dédié pour les familles concernées par le handicap ou la maladie d'un enfant. Initiative unique sur le territoire des Hauts-de-France, la « Maison des parents » fait partie intégrante d'un tiers-lieu de soutien aux aidants dénommé « Les Bobos à la ferme ». Elle propose aux parents : écoute, conseils, orientations et collectif. Ce service est labellisé « Espace ressources parentalité et handicap » et « Halte répit parentale » par la CAF du Pas-de-Calais.

La Maison des parents aidants est animée par des pair-aidantes professionnelles : mères d'enfants malades ou en situation de handicap formées et salariées pour soutenir d'autres parents dans leur parcours de rétablissement. Ces mères occupent le métier de Conseillère en parentalité différente (CPD). Au sein de la « Maison »,

elles travaillent en étroite collaboration avec des professionnels du médico-social, notamment des éducatrices spécialisées. Les CPD fondent leur accompagnement sur une approche horizontale, d'égal à égal avec les parents soutenus. Elles créent une dynamique partenariale forte avec les acteurs locaux de la parentalité, du handicap et de l'aidance afin de fluidifier les parcours et d'améliorer l'accès aux droits. La Maison des parents aidants ne fait jamais « à la place de ». Elle joue le rôle d'intermédiaire avec le droit commun. Elle favorise la coopération et la compréhension mutuelle entre les familles et les institutions afin d'améliorer l'inclusion et le sentiment d'appartenance des parents et des enfants quelle que soit leur difficulté.

À l'origine de la création de l'association le Laboratoire du répit, il y a un constat personnel de Louis Dransart et Elodie d'Andréa – les fondateurs du tiers lieu « les

LES ENJEUX

La force du Laboratoire de Répit réside dans son positionnement en dehors du champ médico-social. Cette spécificité lui permet de jouer un rôle de fil rouge pour les familles, en facilitant les liens entre les structures spécialisées et les ressources de droit commun. En ce sens, son action contribue clairement à interroger les silos existants entre les différentes politiques publiques.

Cependant, cette posture n'est pas sans conséquence car elle complique la recherche de financements pérennes. Comme le souligne Élodie d'Andréa, « c'est très difficile de faire financer du non institutionnel. Si demain on veut devenir un établissement médico-social, ça serait beaucoup plus simple pour nous, mais

on perdrait notre inconditionnalité d'accueil, ce qui fait notre particularité ».

L'association regrette également le phénomène de mise en concurrence des structures, induite par la logique des appels à projets, et plaide pour un cadre institutionnel régulateur qui favoriserait plutôt la coopération et l'entraide entre associations comme cela se pratique déjà dans certains départements.

Ainsi, l'existence de ce type de lieux ressources reste fragile et repose encore trop largement sur l'engagement des fondateurs et des équipes. Une question demeure en filigrane : sans eux, l'association pourrait-elle continuer d'exister ?

Bobos à la ferme » : plus le handicap d'un enfant est lourd, moins il existe de solutions adaptées et plus la famille est laissée seule face à elle-même.

C'est pourquoi, depuis sa création en 2017, l'association milite pour accueillir de manière inconditionnelle, les proches aidants et leurs proches aidés dans un milieu ordinaire ouvert à tous. L'histoire de l'association suit celle de leur propre parcours de parents aidants auprès de leur fille, Andréa, polyhandicapée. En 2016, quelque mois après sa naissance, ils décident de s'installer à la Madelaine-sous-Montreuil dans le Pas-de-Calais afin d'y rénover une ferme pour en faire un lieu de répit à destination des familles aidantes. Ils proposent leurs premiers séjours touristiques adaptés en 2019 dans 4 gîtes labellisés « tourisme et handicap » qui associent le beau, le chaleureux et l'adapté.

Cette offre de séjours de répit ainsi que la Maison des parents aidants constituent les deux pôles actuels du tiers-lieu « les Bobos à la ferme ». Ce lieu à taille humaine s'inscrit dans une stratégie du « faire village » autour des situations les plus complexes et les moins adressées par les acteurs sociaux traditionnels. Soutenu par des financements publics et privés à parts égales, ce projet vise à apporter une solution complémentaire aux services spécialisés existants sur le territoire. Lauréat de « la France s'engage » en 2025, l'association poursuit trois objectifs principaux : faire de son tiers-lieu un modèle et capitaliser son expérience dans un référentiel duplicable; développer ses services actuels et diversifier son public cible ; transmettre son savoir dans d'autres régions et construire un incubateur spécifique aux lieux de répit en milieu ordinaire.



REPÈRES

- **Territoire** : Implantation locale en Côte d'Opale, rayonnement régional et national
- **Public cible** : ouvert à tous, avec ou sans handicap/maladie. Les séjours de répit sont ouverts à tous les aidants et toutes personnes dépendantes, quel que soit le lieu de résidence, l'âge, le handicap ou la pathologie. La Maison des parents aidants cible principalement les parents d'enfants en situation de handicap ou malades, quelque soit l'âge de ce dernier, mineur ou majeur
- **Missions** : Mise en dialogue du secteur spécialisé avec les acteurs du droit commun
- **Type de partenariats** : Formalisés par des conventions de financements publics et privés et/ou d'usage, par des pratiques d'orientation de publics (tissus associatif local et services publics de droit commun)
- **Partenaires financiers** : financements mixtes public/privé à parité dont ARS, CAF, CD 62, Agirc-Arrco, MSA, CPAM, ANCV
- **Ressources dédiées** : une équipe salariée de plus de dix personnes, une grande équipe bénévole, des gîtes, des salles d'activités et un lieu ressource pour les familles
- **Contact** : elodie@lesbobosalaferme.fr
et louis@lesbobosalaferme.fr



Pour Louis Dransart et Elodie d'Andréa, cofondateurs, leur initiative était une nécessité pour pallier le manque de solutions proposées sur leur territoire

CELLES ET
CEUX QUI
FONT VIVRE
LA DYNAMIQUE
AU QUOTIDIEN



CE QUE NOUS RETENONS

D'abord, **cette initiative contribue à casser les silos des politiques publiques** en créant du lien entre le secteur spécialisé et le droit commun et en proposant un accompagnement décroisé, au plus près des familles. **La coordination est ici envisagée comme une mise en dialogue entre le milieu spécialisé et le milieu ordinaire.** Le Laboratoire du Répit joue le rôle de maillon manquant. Tandis que les Plateformes de répit (PFR) se concentrent sur l'animation du secteur spécialisé, l'association développe pour sa part des liens avec le réseau de la parentalité et des loisirs ouvrant ainsi l'accompagnement au milieu dit ordinaire.

Ensuite, son action part systématiquement de la réalité des besoins exprimés par les proches aidants. Qu'il s'agisse de séjours de répit, de groupes de soutien, d'accès aux droits ou d'activités de bien-être, la coordination locale menée par l'association vise à apporter des réponses concrètes et adaptées à leurs attentes.

Enfin, leur démarche repose essentiellement sur la valorisation des savoirs expérientiels et la pair-aidance. C'est un projet qui est porté par des aidants pour des aidants. En ce sens, il valorise l'expertise et le pouvoir d'agir des aidants tout en participant à leur rétablissement.

C'est cette combinaison - désilotage, pragmatisme centré sur les besoins et recours à l'expérience des aidants - qui fait de cette initiative une référence inspirante.

DANAECARE LOIRE (42)

.....

Fondée en 2012, DanaeCare est une association née de l'expérience de Julia Gudefin et André Simonnet en tant que patients et du constat de la dégradation de la relation soignant/patient. Animés par la volonté de comprendre l'évolution de cette relation et de ses impacts, ils ont conduit une exploration dans une douzaine de pays. À leur retour, ils ont choisi de capitaliser et transmettre leur expérience. C'est ainsi qu'est né le premier tiers-lieu en santé en France.

Ainsi, pour répondre à l'isolement des aidants et à la difficulté d'accès aux dispositifs de soutien, DanaeCare a créé en 2019 « L'Escale des Aidants ». Le projet est né d'une concertation inédite d'un an sur le territoire ligérien, réunissant 25 acteurs (associations, collectivités, institutions, mutuelles) pour

coconstruire une stratégie partagée afin de répondre aux besoins des aidants du territoire. Cette dynamique partenariale concerne entre 10 000 et 12 000 aidants ligériens.

L'Escale des Aidants repose sur un triptyque : un lieu physique, une plateforme numérique (escalesdesaidants.com) et une antenne mobile (minibus) pour aller à la rencontre des proches aidants où qu'ils soient.

À travers ce dispositif, l'association tisse des liens et coordonne près d'une centaine de partenaires locaux pour faciliter le parcours des aidants. Pour ce faire, elle s'appuie sur la philosophie et les modalités d'action des « tiers-lieux » qui privilégient :

- **le décroisement** entre institutions, associations, entreprises, chercheurs, usagers et collectivités

LES ENJEUX

Adhérents de l'Association Nationale des Tiers-Lieux (ANTL) et impliqués dans les réflexions menées par le GIP France Tiers-Lieux, DanaeCare a le projet de déployer

cette méthodologie et d'accompagner la création de guichets uniques sur d'autres départements.

- **la coopération horizontale** pour favoriser les logiques de co-construction où chaque partie prenante participe à la création des solutions
- **l'expérimentation** et l'agilité pour tester de nouvelles formes d'accompagnement et capitaliser sur l'expérience de terrain
- **l'ancrage territorial** pour développer des réponses adaptées au contexte local en mobilisant les ressources du territoire

Concrètement, la méthodologie repose sur la coconstruction (ateliers collaboratifs, temps de concertation), la mise en commun des ressources (locaux, compétences, outils numériques), et la création de communs (un lieu ressource, une plateforme numérique, des événements comme le Festival des Aidants) qui bénéficient à l'ensemble du territoire.

« Pour qu'une coordination locale fonctionne vraiment, il faut avant tout se connaître », affirme André Simonnet.

« Cultiver les liens humains, entretenir la confiance, c'est le socle indispensable. Il ne s'agit pas de se substituer aux acteurs en place, mais de leur proposer des solutions concrètes, immédiatement utiles. » Une approche pragmatique, qui s'inscrit aussi dans une vision à plus long terme : « L'objectif, c'est de construire ensemble une stratégie commune, unir nos forces notamment en impliquant les financeurs dans la démarche de codéveloppement des dynamiques territoriales. »

L'Escale des Aidants agit comme un guichet unique de proximité, capable de relier les aidants aux bons interlocuteurs au bon moment tout en s'appuyant sur un solide réseau de partenaires locaux. C'est aussi une interface de coordination qui articule l'action d'une centaine de partenaires locaux et qui place l'aidant au centre du parcours avec un accompagnement gratuit, accessible et personnalisé.



REPÈRES

- **Territoire** : Département de la Loire
- **Public cible** : Proches aidants de personnes âgées et en situation de handicap, professionnels
- **Missions** : Mettre en relation et décloisonner le travail entre acteurs pour les sensibiliser et les former sur l'aidance. Contribuer au repérage, à l'orientation et à l'accompagnement des publics dans une approche partenariale et pluridisciplinaire
- **Type de partenariats** : Avec près d'une centaine de partenaires, les relations sont encadrées par des conventions de financements et de portage d'actions mais peuvent aussi être d'ordre informel, reposant sur la volonté de maintenir le lien et d'agir ensemble
- **Soutien institutionnel** : ARS, département, ANCT
- **Ressources dédiées** : Budget global 2024 : 509 000 € dont 223 000 € pour le dispositif Escale des aidants. 56 adhérents dont 4 personnes morales et 27 bénévoles actifs
- **Contact** : office@danaecare.com



CELLES ET
CEUX QUI
FONT VIVRE
LA DYNAMIQUE
AU QUOTIDIEN

« Après des années passées à l'université et dans la recherche en droit, j'avais besoin de concret. Je voulais me reconnecter au terrain, tisser du lien avec les gens et surtout, mettre mon énergie au service de mon territoire », confie Julia Gudefin.



CE QUE NOUS RETENONS

Ce qui nous inspire dans l'expérience de DanaeCare, c'est son ancrage territorial fort avec « l'Escalade des Aidants », l'association a conçu un dispositif pensé à la fois avec et pour son territoire, dans une véritable dynamique de codéveloppement. Cette approche s'accompagne d'une logique de coconstruction où les proches aidants sont pleinement associés à la conception et à l'évaluation des actions.

L'expérience se distingue aussi par sa capacité à décloisonner des univers qui dialoguent peu en général – santé, médico-social, culture, université, collectivités et associations – en adoptant une posture de facilitateur qui ne se substitue pas aux acteurs en présence.

Enfin, « L'Escalade des Aidants » interpelle par son inscription dans un modèle hybride, à mi-chemin entre guichet unique et guichet intégré : une porte d'entrée claire pour les usagers, adossée à une coordination opérationnelle et pluridisciplinaire, afin de construire des réponses adaptées aux aidants.

MÉTROPOLE AIDANTE LYON (69)

.....

Métropole Aidante est une association qui réunit des acteurs locaux engagés pour :

- améliorer la lisibilité de l'offre de soutien aux proches aidants
- favoriser les liens entre professionnels
- et créer un effet de levier pour coconstruire les actions en faveur des proches aidants.

La coordination s'appuie sur trois dimensions complémentaires :

- **une dimension numérique**, avec une plateforme web centralisant les ressources disponibles sur le territoire;
- **une présence physique**, grâce à un tiers-lieu situé en centre-ville de Lyon, qui accueille des permanences, des formations et des ateliers. Depuis 2024, le périmètre est renforcé par des permanences locales organisées dans une dizaine de communes ;

- **et une dynamique collaborative**, à travers des espaces de participation (formations, afterworks, rencontres réseau) qui favorisent l'interconnaissance des membres du collectif et la coconstruction de réponses adaptées.

À l'échelle de la Métropole de Lyon, près de 190 000 personnes soutiennent un proche fragilisé par l'âge, la maladie ou le handicap. Si de nombreuses solutions de répit et de soutien existaient sur le territoire, elles étaient dispersées, peu visibles des proches aidants comme des professionnels. En 2018, sous l'impulsion de la Fondation France Répit et avec l'appui de l'Agence Régionale de Santé (ARS), de la Métropole de Lyon et du groupe APICIL, une trentaine d'acteurs associatifs, institutionnels et médico-sociaux se sont rassemblés pour créer un dispositif territorial coordonné de soutien aux aidants. Pour piloter cette dynamique collective, Métropole Aidante s'est vue ainsi confier la mission de piloter

LES ENJEUX

Les membres du collectif considèrent aujourd'hui le lieu d'accueil Métropole Aidante comme un véritable espace ressources. Par ailleurs, les permanences organisées dans les dix communes ont permis de renforcer la coordination avec les acteurs locaux. La prochaine étape consistera à mesurer l'impact de cette dynamique de proximité afin de poser les bases d'un futur label « Commune aidante », dont le déploiement est prévu dès 2026. L'ambition est de mailler le territoire, de rapprocher les dispositifs des aidants et de fédérer les acteurs publics, associatifs et privés autour de la question de l'aidance.

Au-delà des actions concrètes, Métropole Aidante travaille au développement d'une culture commune. L'objectif est de renforcer la prise de conscience des décideurs politiques sur les enjeux de l'aidance pour faire évoluer les politiques publiques, mais aussi les pratiques professionnelles. Comme le souligne sa directrice, Stéphanie Desmaisons : « Il s'agit de sensibiliser prioritairement les professionnels de l'accueil à la question des aidants et au repérage de signes dans toutes les structures recevant du public. Cette transformation culturelle faciliterait la prise de conscience des acteurs et le recours des aidants à l'offre de soutien. »

le réseau d'acteurs et de coordonner l'offre de répit territoriale en faveur des aidants.

Le collectif s'est progressivement élargi pour atteindre aujourd'hui près de 186 membres dont :

- 118 membres « acteurs » (structures qui œuvrent en faveur du soutien aux proches aidants, en proposant des actions, un accompagnement ou des temps de répit).
- 57 membres « partenaires » (structures qui apportent leur soutien moral, financier ou matériel à l'action de l'association).

Une première étape dans la structuration du dispositif a été la mise en ligne, en juillet 2019, de la plateforme web recensant l'ensemble des solutions disponibles. Puis un lieu d'accueil et une ligne téléphonique ont été ouverts en février 2020.

Avec le soutien d'AG2R La Mondiale et de la Conférence des financeurs, le dispositif expérimente depuis 2024 des permanences dans dix communes en partenariat avec l'UDCCAS 69. Ces itinérances facilitent et encouragent l'émergence de « territoires aidants » à l'échelle communale via des diagnostics partagés avec les partenaires du territoire et l'intégration d'actions dans les Contrats Locaux de Santé (CLS).



REPÈRES

- **Territoire** : Ensemble du territoire métropolitain lyonnais (58 communes)
- **Publics concernés** : Proches aidants de personne(s) fragilisé(es) par l'âge, la maladie ou le handicap; professionnels et bénévoles
- **Missions** : Mettre en réseau et fédérer le collectif des acteurs de l'aidance
Proposer des temps de sensibilisation, d'échanges et de formation, de la mise à disposition de locaux
Recenser l'offre existante et la rendre accessible au public des proches-aidants
- **Acteurs** : 186 membres adhérents (associations, institutions, établissements de santé, services médico-sociaux et entreprises)
- **Type de partenariats** : conventions de financement pluriannuelles avec l'ARS, la Métropole de Lyon et le groupe APICIL
- **Soutien institutionnel** : ARS et collectivités locales (Métropole de Lyon)
- **Ressources dédiées** : Une équipe salariée de 6 personnes
- **En partenariat avec l'Association Française des aidants** : Une expérimentation de formation sur place dédiée aux professionnels du territoire
- **Contact** : contact@metropole-aidante.fr



De gauche à droite, Stéphanie Desmaisons, Directrice ; Noémie Lagarrigue et Hélène Duval, chargées d'accueil ; Pascale Genton, Assistante Administrative ; Mathilde Bornier, chargée de communication et Laëtitia Mercat, chargée d'accueil

CELLES ET CEUX QUI FONT VIVRE LA DYNAMIQUE AU QUOTIDIEN

« Métropole aidante veille à ne pas se substituer à l'offre qui existe sur le territoire. C'est une porte d'entrée généraliste offrant aux aidants un premier espace d'accueil, d'écoute et de conseil permettant ensuite une orientation vers les acteurs qui déploient des solutions de répit. Soucieux de « faire avec » et non pas de « faire pour » les territoires, nous aidons les communes à prendre en compte la dimension de l'aidant en s'adaptant à leurs différentes réalités locales. » déclare Stéphanie Desmaisons, directrice de Métropole Aidante.



CE QUE NOUS RETENONS

Métropole Aidante constitue un modèle inspirant de guichet pensé pour améliorer les parcours des proches aidants. Pour la première fois en France, la diversité de l'offre (répit, soutien psychologique, formations, groupes de parole,...) est rendue lisible. Accessible via une cartographie en ligne, une ligne téléphonique, un lieu d'accueil convivial et des permanences locales, ce dispositif combine accessibilité, proximité et réponses personnalisées.

À l'échelle métropolitaine, la coordination vise avant tout à animer un réseau de près de 190 acteurs. Il ne s'agit pas de créer une offre unique mais de favoriser l'interconnaissance, la mise en lien et l'émergence d'une communauté professionnelle. Cette dynamique collective permet de coconstruire des réponses adaptées, en favorisant une approche globale des situations et en soutenant la notion de parcours.

Cette culture commune est entretenue à travers :

- un module de formation gratuit proposé aux adhérents pour comprendre Métropole Aidante, apprendre à utiliser la base de données et rencontrer d'autres membres du collectif;
- des afterworks trimestriels, qui rassemblent près d'une centaine de participants, favorisent les échanges informels et donnent la parole aux nouveaux adhérents pour présenter leurs actions.

Enfin, ce modèle repose sur une gouvernance associative (16 membres représentant les adhérents au conseil d'administration), avec un financement mixte public/privé (Métropole de Lyon, ARS, groupe APICIL), garantissant sa pérennité et son ancrage territorial.

Conclusion

« C'est l'intelligence des problèmes et des situations qui oblige à la coordination. »¹

La rencontre avec ces professionnels de l'aide fait ressortir deux constats : leur engagement humain et la diversité des pratiques d'animation et de coordination locales qu'ils déploient pour répondre aux besoins des proches aidants.

Tout comme, il n'y a pas qu'une seule réalité de l'aide, il n'y a pas qu'un seul modèle de coordination sur les territoires. Les vécus d'aidants sont multiples et les réponses le sont tout autant.

La coordination locale repose sur la construction de réseaux et sur une articulation constante entre logiques d'actions des acteurs publics, des collectivités et des associations. Elle s'appuie à la fois sur la formalisation de partenariats et sur la réactivité des collaborations informelles et quotidiennes.

Ce panorama constitue un premier aperçu des initiatives locales. Nous souhaitons approfondir l'observation de ces dynamiques

d'animation et de coordination, et surtout en valoriser les enseignements par une communication et un partage réguliers de bonnes pratiques. Ces démarches nous intéressent car elles renforcent directement la qualité de l'accompagnement des proches aidants.

Pour cela, nous allons nous rapprocher davantage des réseaux locaux et offrir à nos porteurs des espaces pour tisser des liens notamment grâce au déploiement et à la pérennisation des Rencontres Régionales.

Notre ambition est de contribuer à l'émergence d'une culture commune de coopération et de responsabilité collective afin d'améliorer en continu le quotidien des proches aidants et de leurs proches.

Simon de Gardelle,
Directeur de l'Association Française des aidants.

¹ Action collective : pour une combinatoire des mécanismes de coordination (Duran & Lazega, 2015).



Nos partenaires financiers





Association Française des aidants
13, boulevard Saint-Michel
75005 PARIS
www.aidants.fr

Mosaïque aidants

**Et si la clé d'un meilleur
accompagnement des
proches aidants se trouvait
dans la coopération entre
acteurs locaux ?**

**Découvrez 10 initiatives
inspirantes de coordination
et d'animation locales.**