

En coulisses

Formation : de la création à la concrétisation

Le centre de formation de l'association a vu le jour il y a plus de 10 ans avec la conviction que former le monde du travail à la reconnaissance de la multiplicité des situations des proches aidants est essentiel pour faire avancer notre combat. C'est à travers ce prisme que le Centre de formation travaille quotidiennement à faire le lien entre les besoins des proches aidants et la traduction que cela implique dans le monde des professionnels qui les côtoient au quotidien. Vous connaissez certainement notre centre de formation à travers son catalogue, les dates et les thèmes que nous vous proposons chaque mois. Mais saviez-vous que bien en amont, l'équipe travaille aussi sur la création de ces formations, l'ingénierie pédagogique ? On vous en dit plus sur notre mission.

Être à l'écoute des besoins des salariés aidants et en même temps des professionnels

C'est notamment le travail que nous avons réalisé pour l'atelier RH et correspondants sociaux que nous proposons le 19 juin. De nombreuses entreprises du secteur privé nous ont remonté le fait que souvent leurs collaborateurs des ressources humaines se sentent démunis face aux salariés rapportant une situation de proche aidance.

C'est pourquoi, nous avons imaginé un format court de 3h30 pour venir les outiller rapidement. Les premières questions restent les mêmes dans ce binôme de réflexion : de quoi ont besoins les salariés aidants lorsqu'ils s'adressent au service RH de leur entreprise et de quoi ont besoin les professionnels pour se sentir à l'aise de répondre en ayant des informations sûres et pertinentes.

Ensuite, à nous de jouer : l'ingénierie pédagogique

Comment rendre cet atelier ancré dans cette double réalité et en faire quelque chose d'opérationnel ? Nous avons fait un travail d'ingénierie pédagogique avec un cadrage des besoins en lien avec nos entreprises partenaires pour comprendre la réalité du terrain que l'on a combiné à notre expertise interne.

Nos méthodes pédagogiques sont ensuite pensées pour rendre le maximum d'informations accessibles et permettent aux apprenants de s'approprier ces nouvelles connaissances. Il s'agit aussi pour eux de travailler avec leur positionnement et leur incarnation.

La dernière étape est de proposer une session pilote qui nous permet de faire émerger les points forts et les points à retravailler afin que cela soit le plus impactant possible.

Cette dynamique permet de travailler avec les bases de l'intelligence collective sur des situations concrètes et amène au sentiment d'être outillés.

La concrétisation

Une fois que l'on s'est assuré de l'adéquation entre les besoins exprimés et les objectifs, c'est au tour de la partie plus opérationnelle d'entrer en scène : planification, envoi des devis, convocation, relai avec l'extérieur. Et seulement ensuite, la partie émergée de l'iceberg : l'heure de la formation avec l'un de nos formateurs experts sur le sujet des entreprises.

Grâce à une approche pédagogique réfléchie et à l'écoute continue des retours, nous continuons à affiner nos formations pour avoir un impact réel et durable sur l'accompagnement des proches aidants.

Si vous êtes intéressé et que vous souhaitez participer au prochain atelier le 19 juin, n'hésitez pas à vous renseigner et [à vous inscrire ici](#).

Et pour nous contacter rapidement, rien de plus simple appelez-nous au : 06 86 83 29 82



Dieynaba Fall, gestionnaire administrative en charge du Centre de Formation et des services supports et Samya Cidère, responsable du Centre de formation.