

Les aidants, au **COEUR** de vos engagements

L'Association Française des aidants vous accompagne pour prendre en compte les aidants dans vos pratiques professionnelles.



Association Française des

aidants

Une offre complète et personnalisable

Conférences de sensibilisation

- À destination des salariés du privé et des agents du public
- À destination des acteurs concernés par l'accompagnement : assistantes sociales, médecine du travail, managers, RH, représentants du personnel (CSE) et organisations syndicales



Actions de formation et d'accompagnement

- Les formations thématiques et sur mesure
- Les Cafés des Aidants® en entreprise



Conseil

- État des lieux de la démarche pour les aidants
- Recommandations
- Utilisation d'une méthodologie qui repose sur l'écoute, le recueil de la parole et des parcours
- Réalisation d'actions à mettre en oeuvre : fiches conseil, guides, baromètres, enquêtes

“ L'Association et toutes les personnes avec qui nous avons pu échanger tout au long de notre partenariat nous ont fait « grandir » sur le sujet. Nous nous sommes nourris mutuellement, dans la manière dont nous envisageons et percevons le sujet, dans la compréhension de l'environnement dans lequel nous évoluons, à des places différentes. Cela nous a permis d'avoir une vision globale et partagée des enjeux et de la situation de proches aidants, que nous espérons la plus juste possible pour contribuer à préserver leur équilibre de vie au quotidien.”

Cloé PILLOT TONNELIER

Chargée de partenariats et de projets au sein de la Direction des activités sociales - groupe de protection sociale



Les aidants, au cœur de votre responsabilité sociale

En 2020

1 salarié sur **5** est en situation d'aidant



Les proches aidants sont sortis de l'invisibilité ces dernières années mais le défi de l'articulation de ce rôle avec les autres domaines de la vie reste entier et concerne, plus que jamais, votre organisation :

- **517 accords négociés sur le sujet des aidants** en 4 ans (source Legifrance)
- **16 000 demandes d'Allocation journalière du proche aidant (AJPA)** sollicitées depuis 2020 (source Direction Générale de la Cohésion Sociale)

La place des entreprises dans la stratégie nationale "Agir pour les aidants" ainsi que les directives européennes dont celle sur l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée témoignent d'un mouvement sociétal européen qui prend en compte la situation des aidants.

“ Les formations de l'Association Française des aidants ont la spécificité d'être très participatives. Elles partent de l'expérience personnelle et ou professionnelle des participants, et se construisent à partir de cette base de connaissances et de représentations. L'apprentissage se fait principalement via les interactions qui émergent dans le groupe, avec l'aide et l'expérience du formateur. Elles s'appuient fortement sur la dynamique de groupe, le partage, et la confrontation des idées.”

Emilie GABILLET
Formatrice



Un accompagnement à forte valeur ajoutée sociale



Reconnaître les aidants

À l'heure où les situations des aidants sont mieux identifiées, à l'échelle des institutions, des organisations et de leurs collaborateurs, le chemin à parcourir pour assurer leur considération est encore long. Il ne s'agit pas en effet d'intégrer des personnes "atypiques", mais bien de considérer une situation fréquente et largement partagée, qui ne doit ni être ignorée, ni stigmatisée.

C'est sur la base d'une connaissance reposant sur les savoirs expérientiels des aidants et des problématiques de leurs employeurs que nous avons élaboré notre dispositif d'accompagnement, dans la volonté d'impulser de réelles actions qui prennent en compte les situations vécues par les proches aidants.



Accompagner les employeurs

Comment prendre la parole, alors que les freins sont encore nombreux pour aborder ce sujet - perçu comme personnel - dans le cadre professionnel ? Comment et jusqu'où orienter les aidants, dans la multitude des ressources et services qui ont vu le jour ces dernières années ? Comment faire évoluer les regards et améliorer les pratiques au sein des équipes ? Comment mieux communiquer sur le sujet ?

C'est fort de notre expérience auprès d'employeurs - acteurs privés et publics - et de notre connaissance fine et constamment actualisée des dispositifs accessibles pour les entreprises et les aidants, que nous proposons de les monter en compétence sur un sujet devenu incontournable mais sur lequel il faut pouvoir se former et s'outiller.



Soutenir l'expertise des acteurs de la santé et du soin

Depuis notre création, nous avons toujours associé les acteurs du secteur médico-social au processus d'amélioration de la prise en compte des aidants. C'est en lien étroit avec eux que nous avons conçu les dispositifs qui concourent aujourd'hui au changement des regards et des pratiques vis à vis de ces publics (Café des Aidants®).

Parce qu'ils sont doublement concernés, au titre d'intervenants auprès des personnes accompagnées et donc en proximité avec leurs aidants, mais aussi en tant qu'employeur ou salarié en situation d'aidant, nous avons développé une offre d'accompagnement et de formation dédiée aux professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social.

Plus de 220 structures nationales, dont la moitié sont issues du secteur médico-social portent un Café des Aidants®.

“ Les différentes actions que l'Association Française des aidants nous a aidés et nous aide à mettre en œuvre sur notre territoire répondent à cette volonté d'ouverture et nous permettent d'avoir aujourd'hui un socle d'actions, un éventail large de possibilités d'accompagnements à disposition des aidants. Les actions telles que les Cafés des Aidants® ou les Formations des Aidants sont essentielles sur notre territoire et participent de notre bon fonctionnement en tant que Plateforme.”

Emilie KREMER

Reponsable d'une plateforme des aidants

“ Ce sujet a toute sa place en entreprise, de par nature, il nous concerne ou nous concernera tous. Animée avec tact et énergie, la conférence permet de comprendre les différentes dimensions juridiques et humaines de ce rôle si fréquent, et pourtant si mal connu de proche aidant.”

Valérie PEPPER

Responsable Pôle Qualité de vie au travail, organisme public administratif

“ Nous proposons des réponses aux aidants depuis 2011 mais l'action de formation dont nous avons bénéficié a vraiment apporté un changement dans la posture des professionnels de l'équipe. La qualité d'écoute dont nous avons bénéficié pour un programme de formation "sur mesure" a répondu exactement à nos besoins en prenant en compte notre réalité et le degré de maturité de l'équipe autour de cette question.”

Nathalie RENARD

Directrice Pôle domicile d'une association reconnue d'utilité publique

Accompagner les acteurs des transformations sociales

Créé en 2012, notre centre de formation certifié Qualiopi conçoit et réalise des formations dispensées par nos intervenants aux compétences et expériences de vie plurielles (communication, ressources humaines, spécialistes en sciences sociales et humaines, juristes, managers). La formation s'adresse à tous les acteurs du secteur médico-social et de l'entreprise.

- **3 000 salariés des entreprises** ont bénéficié des formations réalisées par l'Association Française des aidants en 2021
- **45 conférences organisées** en 2021 notamment sur le sujet de l'articulation vie d'aidant - vie professionnelle
- **Plus de 10 000 professionnels** formés issus de secteurs divers depuis 2012 : banques et assurances, services aux entreprises, santé et social, secteur agro-alimentaire...
- Parmi les thématiques de formations les plus plébiscitées : l'accompagnement des proches aidants, les outils de la gestion des conflits entre personnes accompagnées, aidants et équipes professionnelles, la formation ROSA (Repérage et Observation de la Situation d'un Aidant)

L'Association Française des aidants propose des formations sur toute la France, construites sur mesure en intra-établissement ou en inter-établissement.

(voir calendrier et thématiques sur www.aidants.fr)

www.aidants.fr

Contactez-nous pour en savoir plus - Christelle : centreformation@aidants.fr



Depuis sa création en 2003, **l'Association Française des aidants** milite pour que la place et le rôle des proches aidants soient reconnus au sein de notre société.