



Qualiopi
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
- Actions de formation



Programmes détaillés des formations professionnelles

.....

2022

.....



Association Française des

aidants

Édito

Sous les effets croisés du vieillissement des populations, des progrès de la médecine, des questions relatives à la maîtrise des dépenses de santé, les proches sont de plus en plus sollicités comme aidants. Si les proches aidants sont sortis de l'invisibilité ces dernières années, le défi de la conciliation de ce rôle avec les autres domaines de la vie reste entier ! Tout comme celui de les reconnaître dans leur juste place, qui n'est pas celle de professionnels de substitution, ni de variable d'ajustement des politiques publiques. C'est autour de ces enjeux de santé et de société que l'Association Française des Aidants a créé son centre de formation professionnelle en 2012. Enrichis chaque année, les contenus que nous vous proposons ont été ajustés afin de répondre au mieux aux questions soulevées par la crise sanitaire et sociale que nous traversons, avec cette volonté de continuer à réfléchir avec les proches aidants et pas seulement pour eux.

Cela nécessite que les aidants puissent trouver sur leur chemin des lieux, des temps et des personnes qui pourront les accompagner dans l'élaboration des choix qui les concerne. Ces personnes, ce sont notamment les professionnels de l'aide, de l'accompagnement et du soin. Vous, interlocuteurs de proximité et privilégiés pour les proches aidants.

Au cœur des territoires, vous êtes déjà plus de 3000 professionnels à avoir choisi l'Association Française des Aidants pour développer vos connaissances et vos compétences au service de cet objectif ! Merci pour votre confiance. Et continuons de cheminer ensemble dans cette aventure collective.

Bonne formation !

Gwénaëlle Thual,
Présidente de l'Association Française des Aidants.

Sommaire

• Édito	p.2
• Sommaire	p.3
L'Association Française des Aidants	p.4
• L'équipe pédagogique	p.5
• Nos principes pédagogiques	p.6
Prendre en compte les aidants dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie	p.7
• Professionnels d'intervention et aidants : trouver sa juste place avec la personne accompagnée	p.8
• Prendre en compte les aidants dans l'évaluation de la situation des personnes en difficulté de vie	p.9
• Prévenir les situations à risque de maltraitance au sein de l'en- vironnement familial	p.10
• Questionnement éthique et prise en compte des aidants dans l'accompagnement des personnes fragilisées	p.11
• Les proches aidants dans l'accompagnement des situations complexes	p.12
• Les outils de la gestion des conflits entre personnes accompagnées, proches aidants et professionnels	p.13
• Prendre en compte les proches aidants des personnes en fin de vie	p.14
• Prendre en compte la dimension interculturelle dans l'ac- compagnement des personnes en difficulté de vie et de leurs proches	p.15
• Construire une démarche de prise en compte des proches aidants dans les services intervenant au domicile	p.16
• Construire une démarche de prise en compte des aidants dans les établissements d'accueil ou les foyers de vie	p.17
Accompagner les proches aidants	p.18
• Introduction à la question des proches aidants	p.19
• Repérer la situation d'un aidant à partir de l'outil ROSA	p.20
• L'accompagnement individuel des proches aidants	p.21
• Prendre en compte et accompagner les jeunes aidants	p.22
• Prendre en compte la santé des aidants	p.23
• Concevoir et mettre en oeuvre une action d'accompagnement des aidants	p.24
• Accompagner les proches aidants dans le cadre d'une activité d'éducation thérapeutique	p.25
• Établir un plan de communication pour une action à destina- tion des aidants	p.26
• Animer une action collective d'accompagnement des aidants	p.27
• Les aidants et les mesures de protection juridique	p.28
• Être bénévole et contribuer à l'accompagnement des proches aidants : une posture, une juste place	p.29
Conditions générales des prestations de formation	p.30

L'Association Française des Aidants

Depuis sa création en 2003, l'Association Française des aidants écoute et porte la parole des aidants. Face à une prise en compte de leur situation encore insuffisante, voire négative ou parfois même condescendante, elle milite pour que les aidants soient pris en considération dans leur juste rôle et à leur juste place.

FORTE DE SON RÉSEAU D'ADHÉRENTS DANS TOUTE LA FRANCE, ELLE PROPOSE :

Aux aidants

Des actions aimées par des professionnels formés par l'association qui ont pour objectifs de trouver des réponses à ses questions et des clés pour mieux vivre sa situation d'aidant.

Du soutien par les Cafés des Aidants®

Les Cafés des Aidants® sont des lieux, des temps et des espaces d'information, pour échanger et rencontrer d'autres aidants dans un cadre convivial.

Des formations

Les modules de formation proposent de réfléchir à ce que représente la relation d'aide à son proche, de repérer les difficultés que pose la situation et de développer sa capacité à agir.



Aux professionnels

Des secteurs social, médico-social, sanitaire

Des formations sont proposées aux professionnels de l'aide, de l'accompagnement, du soin visant à renforcer la prise en compte des aidants dans l'accompagnement des personnes malades ou en situation de handicap et à favoriser le développement d'actions d'accompagnement des aidants.

Des entreprises

L'offre entreprise s'adresse aux organisations souhaitant s'engager dans une démarche de prise en compte des salariés en situation d'aidant. Elle propose aux différents acteurs de l'entreprise (salariés concernés, dirigeants, RH, managers, CSE, travailleurs sociaux...) des actions sur mesure (conférences de sensibilisation, ateliers, formations, conseil...) tenant compte du contexte et des objectifs de l'entreprise.



FORTE DE SON ANCRAGE, ELLE DEVELOPPE UN RÉSEAU AVEC ET AUX CÔTÉS DES AIDANTS

L'Association Française des Aidants est une porte d'entrée sur la question des aidants. C'est la raison pour laquelle elle travaille en partenariat avec l'ensemble des acteurs traitant de la question des proches aidants pour trouver des réponses concrètes et diverses localement et en fonctions des besoins de chacun.

Les aidants eux-mêmes sont partenaires de l'association, en adhérant et en devenant parties prenantes du projet associatif.

Parmi les formateurs de l'équipe pédagogique :

Patricia Auzas, anthropologue et psychologue de formation, elle s'est spécialisée depuis une quinzaine d'années dans la formation et l'accompagnement des professionnels. Elle élabore et conduit différents dispositifs de groupe : formation, formation-action et analyse des pratiques. L'interculturalité, les relations entre les professionnels et les familles, l'accueil et l'accompagnement de l'enfant et des familles, sont ses principaux champs de compétences.

Aurélié de Andrade est juriste, consultante-formatrice et médiatrice. Ses activités vont de l'analyse des pratiques professionnelles à la gestion de situations complexes dans le champ social et médico-social, ainsi que celui de la famille. Ses travaux de recherche questionnent la construction normative et son appropriation par les acteurs concernés. L'un de ses domaines de spécialité est la prévention et le traitement des comportements relationnels conflictuels.

Ludovic Blanc, formateur et médiateur. Il élabore et anime différents dispositifs de formation dans le domaine de l'accompagnement social. Formé à la médiation et à la communication non violente, il intervient aujourd'hui principalement auprès de structures d'aide à domicile dans le domaine de la prévention.

Caroline Chambon, consultante en gestion de carrières et formatrice sur le thème de l'emploi. Elle construit et anime différents dispositifs de formation sur la thématique de l'emploi. Diplômée en communication, RH, médiation singulière et coaching, elle accompagne les repositionnements ou évolutions professionnelles, individuellement et collectivement. Son crédo : promouvoir la singularité de l'individu.

Matthieu Elgard, consultant-formateur dans le secteur sanitaire, social et médico-social, il anime notamment des formations sur l'éthique, le projet personnalisé, le projet d'établissement, le management lié à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance. Il est diplômé de Sciences-Po et en philosophie.

Emilie Gabillet, psychologue clinicienne de formation, elle a participé à la construction d'une Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants de patients atteints de maladies neuro-évolutives. Elle est investie dans divers projets de soutien individuel et collectif auprès des aidants (Café des Aidants, groupes d'échanges, formations...).

Brigitte Hasler, formatrice, elle opère dans les champs de l'accompagnement aux mutations des métiers dans les organisations sociales et médico-sociales (OSMS), de l'organisation et l'analyse du travail, du développement des compétences individuelles et collectives. Elle accompagne les OSMS dans leur réflexion collective visant la bientraitance et l'amélioration de la qualité. Elle a dirigé, entre janvier 1984 et août 2007, un foyer-logement, une association de services aux personnes et un centre de formation.

Laure Loin, pharmacien , chef de projet , formatrice, elle est diplômée de pharmacie et d'un master en promotion et éducation à la santé. Naitra de ses expériences professionnelles la volonté de s'inscrire dans une approche plus globale pour accompagner les patients et les proches aidants.



Nos principes pédagogiques :



L'élaboration collective :

Elle se traduit par la co-construction des savoirs et savoir-faire entre les formateurs et les participants, à partir des matériaux amenés par les uns comme par les autres.



La participation :

Les méthodes pédagogiques employées se veulent participatives et interactives. Les éléments théoriques sont transmis, le cas échéant, à partir des expériences des participants, au fil des échanges ou à l'appui de supports ludiques appelant la participation des stagiaires.



L'ajustement :

Aux profils et aux attentes des professionnels en présence, ainsi qu'à la dynamique de groupe.



La structuration :

Pour que la formation puisse être structurante pour les participants, les séquences de travail sont énoncées aux participants, les objectifs précisés et les formateurs procèdent à des bilans intermédiaires et synthèses partielles.



Le dynamisme :

Les techniques d'animation et les supports pédagogiques sont variés pour susciter l'intérêt des participants et maintenir leur attention.



L'appropriation et la réutilisation dans la pratique des éléments vus en formation :

Les méthodes pédagogiques choisies (études de cas, mises en situations, etc.) par les formateurs permettent aux participants de faire des liens entre les éléments travaillés en formation et leur quotidien professionnel. La définition d'objectifs individuels d'action favorise également l'évolution des pratiques professionnelles suite à la formation.



Les formateurs se portent garants du respect, de l'écoute et de la confidentialité au sein du groupe.

Professionnels d'intervention et aidants : trouver sa juste place avec la personne accompagnée

Accompagner une personne en difficulté de vie, c'est prendre en compte son environnement, dans lequel se trouvent les proches aidants. Les professionnels sont donc amenés, dans leur pratique professionnelle quotidienne, à travailler en collaboration avec l'entourage. Néanmoins, les relations entre professionnels et proches sont souvent complexes et chacun, dans la singularité de son approche, a des difficultés à trouver sa juste place avec la personne accompagnée. Cette situation peut être à l'origine d'incompréhensions, de tensions voire de conflits. Comment comprendre ces situations, et surtout comment les prévenir et les appréhender ? Comment mettre à parité les champs d'expertise de chacun des acteurs impliqués dans cette triade ?

OBJECTIFS

- Construire avec les usagers et les aidants une relation de confiance, basée sur une reconnaissance mutuelle de la place et du rôle de chacun
- Inscrire son rôle professionnel dans une complémentarité avec les aidants et les personnes accompagnées
- Repérer, le cas échéant, les difficultés et les besoins propres des aidants afin de les orienter et leur apporter des réponses circonstanciées

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Travail sur les représentations
- Mises en situation

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Psychologue, professionnel du soin, médiateur ou philosophe spécialiste des questions éthiques

CONTENU

Les proches aidants

- Qui sont-ils et que vivent-ils ?
- Comment sont-ils pris en compte dans notre société ?

Les situations d'accompagnement d'une personne fragilisée

- La place et le rôle de chacun des acteurs en présence : une approche globale
- Aidants et professionnels : la négociation des places de chacun

La communication avec les proches aidants

- L'entrée en relation
- La communication au quotidien
- La communication en situation de conflit

L'accompagnement des proches aidants

- Les réponses possibles et les différents dispositifs existants
- L'intégration de la prise en compte des aidants dans l'exercice de ses missions

PUBLIC



Professionnels de l'aide, du soin et de l'accompagnement exerçant à domicile ou en établissement (infirmiers, aide-soignants, aides médico-psychologiques, auxiliaires de vie sociale...)

MODALITÉS ET DELAI D'ACCÈS



Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation. Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants. Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)



DURÉE

2 jours (7h par jour de formation)



PREREQUIS

Aucun



CALENDRIER

En inter : dates sur www.aidants.fr
En intra : nous contacter



TARIFS

En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter
En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter



Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Prendre en compte les aidants dans l'évaluation de la situation des personnes en difficulté de vie

Évaluer la situation d'une personne en difficulté de vie est une mission aussi complexe que déterminante. Pour que l'évaluation permette de définir les modalités d'action les plus pertinentes auprès de cette personne, l'évaluateur doit tenir compte de l'environnement dans lequel elle évolue. Dans la grande majorité des cas, les aidants tiennent une place majeure dans cet environnement. Analyser cette place et le rôle qu'ils assurent auprès de leur proche, faire appel à leur expertise et à leur expérience, comprendre leurs besoins et leurs attentes s'inscrivent dans une démarche globale d'évaluation. Celle-ci est fondamentale pour construire un projet d'accompagnement adapté aux ressources et aux capacités de chacun, relevant d'une logique de prévention.

OBJECTIFS

- Comprendre le sens de la place occupée par chacun des acteurs en présence au moment de l'évaluation
- Comprendre les enjeux rattachés à la prise en compte des aidants pour évaluer dans leur globalité les situations des personnes fragilisées
- Repérer les besoins et les attentes des aidants et les orienter vers les dispositifs adaptés
- Identifier les points de vigilance d'une situation qui nécessitent un suivi par des partenaires

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Travail sur les représentations
- Mises en situation

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

CONTENU

La question des proches aidants

- Les proches aidants dans la société française actuelle
- Le vécu des proches aidants et la relation d'aide

Méthodologie de la prise en compte des aidants pour l'évaluation de la situation d'une personne fragilisée

- La place et le rôle de chaque acteur au moment de l'évaluation
- La prise en compte de la parole de la personne fragilisée et du proche aidant
- Le repérage des besoins propres à chacun

L'accompagnement des aidants

- Les réponses possibles et les dispositifs existants
- La construction d'une proposition d'accompagnement personnalisée et circonscrite

FORMATEUR

Spécialiste du domaine de l'accompagnement à domicile et des questions d'évaluation des situations

PUBLIC



Professionnels exerçant des missions d'évaluation (au sein de Conseils Départementaux, Centres Locaux d'information et de Coordination, Maisons Départementales des Personnes Handicapées, caisses de retraite, services d'aide et de soin à domicile...)

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS



Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation. Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.

Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)

DURÉE



2 jours (7h par jour de formation)

PREREQUIS



Aucun

CALENDRIER



En inter : dates sur www.aidants.fr

En intra : nous contacter

TARIFS



En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter

En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter



Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Prévenir les situations à risque de maltraitance au sein de l'environnement familial

Les proches aidants sont fortement mis à contribution dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie. Ces situations peuvent donner lieu à un investissement majeur de leur part, à des huis clos et à des corps à corps pouvant générer un risque de maltraitance. Comment repérer ce risque et identifier, le cas échéant, les actions à mettre en oeuvre pour éviter qu'il ne se transforme en acte de maltraitance ? Comment, dans cette démarche, prendre en compte les besoins respectifs de l'aidant et de son proche en leur donnant la possibilité de conserver leur lien et permettre à chacun de disposer de son espace de vie ?

OBJECTIFS

- Maîtriser les concepts en lien avec la maltraitance
- Identifier les facteurs de risque d'une situation et déterminer les actions collectives à mettre en oeuvre
- Favoriser la bientraitance

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Échanges et débats

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Philosophe spécialiste des questions liées à l'éthique, à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance ou juriste et médiateur

CONTENU

La prise en compte des proches aidants

- La question des aidants en France
- Les conséquences de l'accompagnement d'un proche
- Les enjeux fondamentaux de la prise en compte des proches aidants

Repère sur la maltraitance au sein de l'environnement familial

- Les définitions institutionnelles
- Les différentes formes de maltraitance et leurs conséquences
- Les conditions entraînant la maltraitance
- Les acteurs impliqués et leurs responsabilités

La prévention de la maltraitance au sein de l'environnement familial

- L'impact des représentations individuelles et collectives sur le repérage de la maltraitance
- Les préconisations et recommandations de bonnes pratiques des organismes de référence
- Les différents acteurs de la prévention et l'articulation de leur rôle
- Les outils de la prévention : les indicateurs et les mécanismes de traitement des risques

La culture de la bientraitance

- Maltraitance et bientraitance : nuances et spécificités
- La prise en compte de la parole de chaque acteur
- Les conditions à réunir pour cultiver la bientraitance

PUBLIC



Professionnels de l'aide et du soin accompagnant à domicile ou en établissement des personnes en difficulté de vie (cadres dirigeants et intermédiaires, infirmiers, travailleurs sociaux, psychologues, professionnels paramédicaux...)

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS



Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.

Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.

Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)



DURÉE

2 jours (7h par jour de formation)

PREREQUIS



Aucun

CALENDRIER



En inter : dates sur www.aidants.fr

En intra : nous contacter

TARIFS



En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter



En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter

Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Questionnement éthique et prise en compte des aidants dans l'accompagnement des personnes fragilisées

Face aux difficultés parfois rencontrées par les professionnels de l'aide et du soin dans des situations où les valeurs, les demandes et les principes d'intervention des différents acteurs en présence entrent en contradiction, la démarche de questionnement éthique peut s'avérer nécessaire pour ouvrir la voie à un accompagnement concerté et ajusté des personnes. Mais à quelle posture et à quelle démarche renvoie le questionnement éthique ? Quels en sont les enjeux et les effets pour les personnes accompagnées, les proches aidants et les professionnels ? Quelles sont les conditions à réunir pour mettre en oeuvre un espace de réflexion partagée et ancrée dans le quotidien ?

OBJECTIFS

- Appréhender le champ conceptuel de la réflexion éthique
- Identifier les situations se référant à un questionnement éthique
- Etre en capacité d'initier une réflexion sur le questionnement éthique dans l'organisation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Ateliers en sous-groupes
- Échanges et débats

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Philosophe spécialiste des questions liées à l'éthique, à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance.

CONTENU

Les enjeux et problématiques de la prise en compte des proches dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie

Approche par les théories éthiques

- Perspective historique sur l'éthique : vertus, normes et valeurs
- Morale, droit, déontologie, éthique : pourquoi les distinguer ?
- Faut-il une définition de l'éthique ?

Questionnement éthique et réalités professionnelles

- L'analyse des situations rencontrées comme point d'appui du questionnement éthique
- Le cadre institutionnel et réglementaire comme enjeu éthique : la place du « protocole »
- La matière première du questionnement éthique

La mise en oeuvre du questionnement éthique

- Le repérage des situations relevant d'un questionnement éthique
- Responsabilités et objectifs opérationnels
- Des modalités d'organisation typiques du questionnement éthique

PUBLIC

Professionnels de l'aide, du soin et de l'accompagnement exerçant à domicile ou en établissement des personnes en difficulté de vie (cadres dirigeants et intermédiaires, infirmiers, travailleurs sociaux, psychologues, professionnels paramédicaux...)

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.

Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.

Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)

DURÉE

2 jours (7h par jour de formation)

PREREQUIS

Aucun

CALENDRIER

En inter : dates sur www.aidants.fr

En intra : nous contacter

TARIFS

En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter

En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter

Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Les proches aidants dans l'accompagnement des situations complexes

OBJECTIFS

- Etre en capacité d'analyser la place et le rôle des proches aidants dans les situations complexes
- Disposer de connaissances et d'outils utiles à l'accompagnement des proches aidants dans les situations complexes

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les représentations
- Travail en ateliers proposés par les participants
- Jeux de rôles
- Échanges et débats

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Docteur en droit et médiatrice, spécialisée sur les questions de protection juridique, solidarités familiales et l'analyse des situations conflictuelles.

CONTENU

Repères généraux sur la thématique des aidants

- Éléments de définition et repères statistiques
- La relation d'aide à un proche : entre richesses et difficultés

Vers une approche systémique des situations complexes

- Rappels sur les bases théoriques de l'approche systémique
- La famille et l'entourage comme système
- L'articulation des systèmes comme facteur de complexité
- Une lecture systémique des situations complexes en période de crise sanitaire

Les conflits intrafamiliaux

- Désaccords, différends, conflits : de quoi parle-t-on ?
- Les différentes stratégies de traitement d'un conflit
- Rappel sur la communication interpersonnelle en situation de conflit
- Le rôle de tiers régulateur ou médiateur

Les situations de maltraitance

- Éléments de définition
- Les acteurs concernés et leurs responsabilités
- La question de maltraitance à l'épreuve de la crise sanitaire

PUBLIC



Professionnels exerçant des missions d'accompagnement ou de coordination en lien avec les proches aidants

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS



Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.

Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.

Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)



DUREE

2 jours (7h par jour de formation)

PREREQUIS



Aucun

CALENDRIER



En inter : dates sur www.aidants.fr

En intra : nous contacter

TARIFS



En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter



En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter

Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Les outils de la gestion des conflits entre personnes accompagnées, aidants et professionnels

Les relations entre personnes accompagnées, proches aidants et professionnels, lorsqu'elles sont empreintes d'incompréhensions et de non-dits, peuvent devenir conflictuelles et rendre difficiles la concertation et la négociation, pourtant indispensables à l'élaboration d'un projet d'accompagnement où chacun peut trouver sa juste place et être reconnu le rôle qui est le sien. En tant que professionnels, quelles stratégies mettre en oeuvre et quels outils mobiliser pour prévenir les conflits ? Comment se positionner et agir en situation de conflit ? Comment se saisir du conflit pour faire évoluer les pratiques professionnelles ? Cette formation sera également l'occasion de faire un focus sur un outil au service de la résolution des conflits : la médiation.

OBJECTIFS

- Identifier les différentes composantes d'une situation conflictuelle
- Repérer la nature et les limites de son rôle dans la genèse et la résolution d'un conflit
- Mettre en oeuvre une communication interpersonnelle facilitant la gestion d'un conflit
- Se saisir du conflit comme levier d'amélioration des pratiques
- Savoir pourquoi, quand et comment recourir à la médiation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les représentations
- Études de cas
- Mises en situation

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Psychologue, médiateur, philosophe spécialisé sur les questions éthiques ou formateur ayant exercé des fonctions de direction

CONTENU

La personne en difficulté de vie, le proche aidant et le professionnel

- La place de chacun
- La négociation des rôles

La gestion des conflits

- L'analyse des différentes dimensions d'une situation conflictuelle : une approche systémique
- Les différentes stratégies de traitement d'un conflit
- Les techniques à favoriser

La médiation au service de la résolution des conflits

- La médiation : enjeux, finalités, acteurs et méthodes
- Quels conflits pour quelles médiations ?
- Le recours à la médiation en pratique

Vers la prévention des conflits

- De l'identification des causes aux ajustements organisationnels
- Du repérage des points de vigilance dans une situation à la mise en oeuvre d'actions adaptées

PUBLIC



Professionnels de direction, d'encadrement et de coordination au sein de structures accompagnant des personnes en difficulté de vie à domicile ou en établissement

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS



Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.

Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.

Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)

DURÉE



2 jours (7h par jour de formation)

PREREQUIS



Aucun

CALENDRIER



En inter : dates sur www.aidants.fr

En intra : nous contacter

TARIFS



En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter

En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter



Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Prendre en compte les proches aidants des personnes en fin de vie

OBJECTIFS

- Disposer de repères sur la place et le rôle des proches des personnes accueillies dans l'établissement
- Appréhender le questionnement éthique et le cadre juridique en lien avec les situations de fin de vie
- Etre en capacité de prendre en compte les proches aidants dans l'accompagnement des personnes en fin de vie

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Etude de cas
- Travaux en sous-groupes
- Échanges et débats

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Philosophe spécialiste des questions éthiques ou psychologue

CONTENU

La place des proches des personnes accueillies dans l'établissement

- Personnes accueillies, proches aidants, professionnels, institution : regards croisés sur les attentes de chacun des acteurs
- La place des proches aidants dans une double perspective : du projet institutionnel aux projets d'accompagnement personnalisé
- Cadre réglementaire et recommandations de bonnes pratiques professionnelles des organismes de référence

Les questions liées à la fin de vie

Une approche par :

- Les concepts (accompagnement, attachement, deuil, expertise)
- Le cadre juridique
- Le questionnement éthique

La prise en compte et l'accompagnement des proches des personnes en fin de vie au sein de l'établissement

- Présence, expression et participation des proches des personnes en fin de vie
- Eléments de méthodologie de projet au service du questionnement éthique

PUBLIC



Professionnels de l'aide et des soins accompagnant des personnes en fin de vie et leurs proches

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.



Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.
Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)



DURÉE

2 jours (7h par jour de formation)

PREREQUIS

Aucun

CALENDRIER



En inter : dates sur www.aidants.fr
En intra : nous contacter

TARIFS



En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter



En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter
Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Prendre en compte la dimension interculturelle dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie et de leurs proches

Les rencontres interculturelles dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie peuvent s'avérer déstabilisantes pour les professionnels de l'aide et du soin, comme pour les personnes accompagnées et les proches aidants. Comment prévenir les tensions et les conflits liés à des incompréhensions réciproques et persistantes ? Comment appréhender et prendre en compte la parole, les représentations, les valeurs, les normes et les pratiques de chacun ? Comment dans l'ajustement aux situations, s'inscrire dans une logique de parité entre les différents acteurs, pour que chacun soit reconnu dans son identité, dans sa place et dans son rôle ?

OBJECTIFS

- Repérer les dimensions à l'oeuvre dans la rencontre interculturelle
- Mieux connaître les différentes représentations culturelles de la santé, de la maladie, du handicap, du soin et de la famille
- Se situer plus justement dans la triangulation des relations entre personnes accompagnées, proches aidants et professionnels

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les représentations
- Études de cas
- Échanges et débats

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Anthropologue ou philosophe

CONTENU

1. Un cadre conceptuel pour penser les situations
 2. Les contenus culturels (illustrations)
- Définitions et processus relatifs à :
- la culture,
 - l'acculturation,
 - les appartenances,
 - les stéréotypes,
 - l'interculturalité
- Représentations, normes, valeurs et pratiques relatives :
- au handicap
 - à la maladie
 - à la santé
 - à la souffrance
 - au soin et au prendre soin
3. Les rencontres interculturelles dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie et la prise en compte des proches aidants
- Les questions professionnelles soulevées par la rencontre interculturelle
 - Les modalités de rencontres et les dispositifs de travail avec les proches des personnes accompagnées
 - Personnes accompagnées, proches aidants et professionnels : comment communiquer, s'entendre, se comprendre ?

PUBLIC

Professionnels de l'aide et du soin accompagnant à domicile ou en établissement des personnes en difficulté de vie (professionnels d'intervention, paramédicaux, travailleurs sociaux, psychologues, cadres, directeurs...)

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.

Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.

Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)

DURÉE

2 jours (7h par jour de formation)

PREREQUIS

Aucun

CALENDRIER

En inter : dates sur www.aidants.fr

En intra : nous contacter

TARIFS

En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter

En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter

Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Construire une démarche de prise en compte des proches aidants dans les services intervenant au domicile

Pour les services accompagnant à leur domicile des personnes en difficulté de vie, s'inscrire dans une approche globale des situations constitue un enjeu majeur et implique une prise en compte de l'environnement de vie dont font partie les proches aidants. La négociation des places entre ces derniers, les personnes malades, en situation de handicap ou de dépendance à tous les âges de la vie et les professionnels peut pourtant s'avérer complexe et mettre en difficulté chacun des acteurs concernés. Comment la définition et la mise en oeuvre de modalités adaptées de prise en compte des aidants peuvent favoriser la reconnaissance de chacun dans son rôle, l'instauration de relations de confiance et ainsi un accompagnement équilibré des personnes fragilisées, dans lequel chacun a la parole et trouve sa juste place ?

OBJECTIFS

- Appréhender le vécu des aidants en lien avec l'intervention de professionnels au domicile
- Disposer de repères sur la place et le rôle des proches aidants dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie
- Connaître le cadre réglementaire de la prise en compte des proches et les recommandations des organismes de référence
- Définir les modalités de prise en compte des aidants dans le service

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Travail sur les représentations
- Échanges et débats

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Ayant exercé des fonctions de direction ou philosophe spécialisé sur les projets de service, projets personnalisés et le management lié à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance

CONTENU

Les proches dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie

- Les aidants : éléments de définition et repères statistiques
- La relation d'aide à un proche : entre richesses et difficultés
- La mise à contribution des proches dans l'accompagnement des personnes malades et en situation de handicap

Les proches aidants et les services intervenant à domicile

- Personnes accompagnées, proches aidants et professionnel : la négociation des places et des rôles de chacun au domicile
- Le rôle des services dans la prévention des difficultés de santé des aidants et des situations à risque de maltraitance au sein de l'environnement de la personne

La prise en compte des proches aidants dans le projet de service

- Cadre réglementaire et recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- La définition des modalités de prise en compte des proches aidants par le service
- La traduction de ces modalités dans le fonctionnement du service et les interventions au domicile

PUBLIC



Professionnels dirigeant ou encadrant des services intervenant au domicile des personnes malades ou en situation de handicap (SAAD, SSIAD, SAVS, SAMSAH, etc.)

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.



Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.

Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)



DURÉE

2 jours (7h par jour de formation)

PREREQUIS



Aucun

CALENDRIER



En inter : dates sur www.aidants.fr

En intra : nous contacter

TARIFS



En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter



En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter

Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Construire une démarche de prise en compte des aidants dans les établissements d'accueil ou les foyers de vie

La question de la prise en compte des aidants ne se pose pas uniquement à domicile, elle concerne également les établissements d'accueil de personnes malades et en situation de handicap, quel que soit leur âge. Mais quelle est la place des aidants dans ces structures ? Comment la faire vivre au quotidien et quelles limites lui donner ? Quelles sont les responsabilités des établissements à l'égard des proches des personnes accueillies ? Comment instaurer avec eux des relations de confiance et s'inscrire dans une reconnaissance du rôle de chacun : personnes accompagnées, proches aidants et professionnels ?

OBJECTIFS

- Appréhender le vécu des aidants en lien avec l'accueil des proches dans un établissement
- Disposer de repères sur la place des proches dans les établissements d'accueil
- Connaître le cadre réglementaire de la prise en compte des proches et les recommandations des organismes de référence
- Définir les modalités de prise en compte des aidants dans l'établissement

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Travail sur les représentations
- Échanges et débats

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Ayant exercé des fonctions de direction ou philosophe spécialisé sur les projets de service, projets personnalisés et le management lié à la bientraitance ou juriste et médiateur

CONTENU

L'accueil du proche accompagné dans un établissement : une approche par le parcours de l'aidant

La place des proches aidants des personnes accueillies dans l'établissement

- Personnes accueillies, proches aidants, professionnels, institution : regards croisés sur les attentes de chacun des acteurs
- La place des proches aidants dans une double perspective : du projet institutionnel aux projets d'accompagnement personnalisé

La prise en compte des proches aidants dans l'établissement

- Cadre réglementaire et recommandations de bonnes pratiques professionnelles des organismes de référence
- La définition des modalités de prise en compte des aidants dans l'établissement
- L'élaboration et le suivi d'un plan d'action pour la mise en oeuvre de la prise en compte des proches dans l'établissement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Travail sur les représentations
- Échanges et débats

PUBLIC



Professionnels dirigeant ou encadrant des équipes dans les établissements d'accueil pour personnes malades, en situation de handicap ou de dépendance

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS



Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.
Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.
Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)



DURÉE

2 jours (7h par jour de formation)

PREREQUIS



Aucun

CALENDRIER



En inter : dates sur www.aidants.fr
En intra : nous contacter



TARIFS



En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter
En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter
Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter



Accompagner les proches aidants

Introduction à la question des proches aidants

La France comptant à ce jour plus de 8 millions d'aidants*, cette thématique nous concerne tous potentiellement, quels que soient notre fonction ou notre secteur professionnels. Cette formation propose d'acquérir des repères généraux et de mener une première réflexion sur la thématique des aidants, dans sa double dimension : sociétale et privée. Elle s'adresse aux professionnels amenés à être en lien avec les aidants ou à construire pour eux des outils, des solutions ou des réponses, qu'ils exercent ou non dans les domaines de l'aide, de l'accompagnement et du soin.

*Source : Enquête Handicap-Santé auprès des aidants informels, DREES, 2008. Enquête Handicap-Santé, volet ménages, INSEE

OBJECTIFS

- Disposer de connaissances générales sur la thématique des proches aidants
- Appréhender les enjeux de la prise en compte et de la reconnaissance des aidants dans la société
- Être en capacité d'apporter un premier niveau d'information et d'orientation aux proches aidants

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les représentations
- Mises en situation
- Échanges et débats

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Formateur de l'équipe pédagogique de l'Association Française des Aidants

CONTENU

La thématique des aidants : repères généraux

- Éléments de définition et précisions lexicales
- Repères historiques et statistiques
- L'expérience d'accompagner un proche en difficulté de vie : entre richesses et difficultés

La prise en compte des aidants, une question sociétale

- Les enjeux fondamentaux de la prise en compte des proches aidants dans la société
- Vers la reconnaissance des aidants

L'accompagnement des aidants

- De « l'aide aux aidants » à l'accompagnement des proches aidants
- Les acteurs de l'accompagnement des proches aidants
- Les grandes registres de réponses aux proches aidants
- Les modalités d'accompagnement des aidants : posture professionnelle, repérage des difficultés et identification des réponses adaptées à la situation

PUBLIC



Professionnels concernés ou intéressés par la thématique des aidants dans le cadre de leurs missions professionnelles

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.



Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.

Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)



DURÉE

1 jour (7h par jour de formation)

PREREQUIS

Aucun

CALENDRIER

En inter : dates sur www.aidants.fr

En intra : nous contacter

TARIFS

En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter

En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter

Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Repérer la situation d'un aidant à partir de la démarche et de l'outil ROSA

L'outil de Repérage et d'Observation de la Situation d'un Aidant (ROSA) est au service d'une posture et d'une méthode de travail. Son utilisation repose sur la mise en oeuvre d'une démarche structurée et co-construite entre l'aidant et le professionnel, consistant à regarder la situation dans une vision globale et à repérer ce qui pose difficulté. Ceci, dans l'objectif d'identifier avec l'aidant des réponses ajustées et circonstanciées, acceptables par lui et par son proche.

ROSA est aussi un support à la pratique professionnelle. Cet outil en ligne propose un guide d'entretien, permet la création de dossiers individualisés et la réalisation de synthèses. Il facilite le suivi des situations.



À l'issue de la formation, nous remettons à chaque participant un code d'accès à l'outil dans sa version informatisée*, ainsi qu'une notice d'utilisation.

* Sous réserve d'acceptation des conditions d'utilisation de l'outil

OBJECTIFS

- Mettre en oeuvre une démarche structurée de repérage et d'observation de la situation d'un aidant, dans une approche globale de celle-ci
- Identifier avec l'aidant les réponses ajustées à sa situation et l'orienter en fonction
- Maîtriser la version informatique de l'outil ROSA

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas avec utilisation de l'outil

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Professionnel du soin, de l'action sociale, psychologue ou médiateur

CONTENU

Repères généraux sur la thématique des aidants

- Les proches aidants dans la société
- Le vécu des proches aidants et la relation d'aide

Réflexions sur la posture professionnelle dans la prise en compte et l'accompagnement des aidants

- L'accueil et la prise en compte de la parole de l'aidant
- La parité dans la relation entre usagers, aidants et professionnels

Du repérage de la situation à l'orientation de l'aidant

- Les informations générales à recueillir
- Les dimensions à prendre en compte dans le repérage de la situation
- L'identification des réponses à l'appui d'une synthèse
- Le repérage des modalités permettant la construction des réponses
- L'orientation de l'aidant et le suivi

ROSA : un support à la pratique professionnelle

- Les fonctionnalités de l'outil
- L'interface d'utilisation

PUBLIC



Professionnels concernés par l'accompagnement des aidants dans le cadre de leurs missions (évaluation, suivi, encadrement, coordination)

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS



Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.

Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.
Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)



DURÉE

2 jours (7h par jour de formation)

PREREQUIS



Aucun

CALENDRIER



En inter : dates sur www.aidants.fr
En intra : nous contacter

TARIFS



En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter



En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter
Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

L'accompagnement individuel des proches aidants

Lorsqu'il s'agit d'accompagner individuellement un proche aidant, à l'occasion d'un premier contact ou dans le cadre d'un suivi plus régulier, quelle place faisons-nous à son histoire ? A ses projets ? Comment accueillons nous la singularité de sa situation ? Comment l'observons-nous avec lui ? Comment prenons-nous en compte la personne accompagnée et plus largement son environnement de vie ? Sommes-nous capables de l'écouter sans forcément lui proposer des réponses à des besoins que nous aurions identifiés de notre regard exercé ?

OBJECTIFS

- S'inscrire dans une posture professionnelle adaptée à l'accompagnement des proches aidants
- Proposer des modalités d'accompagnement adaptées aux situations singulières des proches aidants
- S'appuyer sur des techniques et des outils utiles à l'accompagnement des proches aidants

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les représentations
- Mises en situation
- Échanges et débats

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Médiateur ou formateur diplômé en psychologie, spécialiste de la relation d'aide, formé à l'approche systémique et à l'écoute active.

CONTENU

Réflexions sur l'accompagnement des aidants

- Les aidants : définitions et repères statistiques
- La relation d'aide à un proche malade ou en situation de handicap : entre difficultés et richesses
- Aider ou accompagner les aidants ?

Outils et techniques pour l'accompagnement des aidants

Introduction à l'analyse systémique

- Les bases théoriques de l'approche systémique
- La famille et l'entourage comme système
- Définition du symptôme et compréhension de sa fonction dans une perspective systémique
- La lecture de la demande psycho-sociale

Rappels sur les bases de la communication interpersonnelle

- Les processus de communication
- Les principes de communication
- Les obstacles à la communication
- Les techniques de communication

Rappels sur l'entretien individuel

- Les enjeux de l'entretien
- La méthodologie et les outils d'entretien

PUBLIC



Professionnels assurant des missions d'accompagnement individuel des aidants (information, évaluation, orientation, soutien, soins etc.)

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS



Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.

Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.

Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)



DURÉE

2 jours (7h par jour de formation)

PREREQUIS



Aucun

CALENDRIER



En inter : dates sur www.aidants.fr

En intra : nous contacter

TARIFS



En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter



En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter

Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Prendre en compte et accompagner les jeunes aidants

En France, d'après la dernière étude de la DREES (HSA, 2008), 8.3 millions de personnes de plus de 16 ans accompagnent au quotidien un proche malade, en situation de handicap ou de dépendance. On les appelle les proches aidants. Bien qu'absents des statistiques nationales, des jeunes de moins de 16 ans sont eux aussi amenés à investir ce rôle et à accompagner au quotidien un membre de leur entourage. Au Royaume-Uni, ils seraient environ 175 000 jeunes aidants âgés de 5 à 17 ans. Depuis les années 2000, de nombreuses actions sont mises en œuvre pour accompagner les adultes en situation d'aidants. Si les actions d'accompagnement des jeunes aidants se développent peu à peu en France, ce public reste globalement méconnu, mal repéré, peu pris en compte et rarement accompagné.

OBJECTIFS

- Disposer de connaissances sur la thématique des proches aidants et plus particulièrement sur celle des jeunes aidants
- Identifier les acteurs médico-sociaux et de la jeunesse pouvant être sollicités dans l'accompagnement des parcours des jeunes aidants
- Etre en capacité de :
 - Repérer des jeunes en situation d'aidant
 - Les informer et les orienter vers les dispositifs existants

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques
- Études de cas
- Travaux en atelier
- Échanges et débats

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Consultant-formateur et philosophe

CONTENU

Les proches aidants en France

- Eléments de définition et repères statistiques
- Un sujet à la fois sociétal et privé

Et les jeunes aidants dans tout ça ?

- Un état des connaissances
- Des questions en suspens

La prise en compte et l'accompagnement des jeunes aidants en France

Constats et analyses

- Une pluralité d'acteurs concernés
- Un sujet qui traverse les frontières habituelles de l'action sociale et éducative
- Un sujet encore mal repéré...et qui dérange ?

Un champ de pratique à explorer et structurer

- Les acteurs à mobiliser et leur articulation
- Une réflexion éthique et déontologique à mener
- Un cadre pratique à définir
- Un ajustement nécessaire aux situations

PUBLIC



Professionnels des structures d'information, de coordination ou d'accompagnement des enfants, adolescents et jeunes adultes.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.



Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.
Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)



DURÉE

2 jours (7h par jour de formation)

PREREQUIS

Aucun

CALENDRIER

En inter : dates sur www.aidants.fr
En intra : nous contacter

TARIFS

En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter
En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter
Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Prendre en compte la santé des aidants

Accompagner un proche au quotidien représente une expérience significative pouvant avoir des répercussions sur la santé. Porter une attention à la santé des aidants constitue un enjeu fondamental de leur prise en compte et une question de santé publique, dans laquelle les professionnels ont un rôle à jouer.



Pour en savoir plus sur nos activités concernant la santé des aidants, rendez-vous sur le site www.aidants.fr

OBJECTIFS

- Repérer les signes précurseurs de l'altération de la santé des aidants
- Identifier les modalités de survenance et de réparation des altérations de la santé des aidants
- Co-construire avec les aidants un projet d'accompagnement de leur proche et de maintien en santé

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Échanges et débats

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Professionnel de santé ou spécialisé en prévention santé

CONTENU

La santé des aidants : repères et questionnements

- Les effets de l'accompagnement d'un proche sur la santé de l'aidant
- Les enjeux de santé publique
- La prévention de l'épuisement des aidants

La prévention et l'accompagnement des problématiques de santé rencontrées par les aidants

- Les indicateurs utiles au repérage des altérations de la santé chez les aidants
- Les facteurs de risque
- Des réponses pour tous adaptées à chacun
- Outiller l'aidant pour gérer les déterminants de sa santé



PUBLIC

Professionnels de santé, des soins, de l'aide et de l'accompagnement



MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.

Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.

Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)



DURÉE

2 jours (7h par jour de formation)



PREREQUIS

Aucun



CALENDRIER

En inter : dates sur www.aidants.fr

En intra : nous contacter



TARIFS

En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter

En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter



Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Concevoir et mettre en oeuvre une action d'accompagnement des aidants

Sur les territoires, nombre d'actions à destination des proches aidants sont mises en place par différents porteurs de projet afin de proposer aux aidants des espaces de soutien collectif, qu'il s'agisse de moments conviviaux, de groupes de parole, de réunions d'information, de formations, d'ateliers ludiques, etc. Ces dispositifs s'inscrivent dans un tissu local mais ont parfois des difficultés à trouver leur public et à devenir pérennes, du fait d'une communication ne faisant pas écho auprès des aidants eux-mêmes ou d'un format peu adapté à la réalité vécue par les proches aidants. Comment construire une action collective localement adaptée à destination des aidants ? Quels sont les facteurs favorisant le succès de la démarche ?

OBJECTIFS

Disposer d'un cadre méthodologique pour la construction de projets à destination des proches aidants afin de développer sa capacité à :

- Élaborer la finalité et les objectifs de l'action
- Repérer les facteurs de réussite et les écueils à éviter dans l'élaboration de l'action et construire un plan d'action
- Identifier les outils de communication pertinents et bâtir un plan de communication

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les représentations
- Études de cas

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Chargé de mission de l'Association Française des Aidants ou formateur expérimenté dans la conduite de projets à destination des proches aidants

CONTENU

Les aidants : des situations, des besoins et des réponses

- La question des aidants : une approche sociétale et privée
- Des réponses territorialisées et variées à l'appui d'exemples concrets
- De la diversité des situations à l'élaboration d'une offre adaptée : regards croisés sur les attentes et les besoins

La démarche de projet appliquée à l'accompagnement des aidants

- Les enjeux et les objectifs d'une action collective pour les aidants
- Les acteurs à mobiliser
- L'organisation de l'action
- Le suivi et l'évaluation de l'action

L'élaboration d'une démarche coordonnée

- La prise en compte de la parole des aidants dans l'élaboration du dispositif
- La mutualisation des moyens via le travail en réseau et les partenariats

PUBLIC



Professionnels mettant en oeuvre des actions d'accompagnement au sein de structures de coordination, de services d'aide et de soin, d'établissements d'accueil, de réseaux de santé, etc.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS



Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.

Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.

Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou



en distanciel (9 personnes max)

DURÉE

1 jour (7h par jour de formation)

PREREQUIS



Aucun

CALENDRIER



En inter : dates sur www.aidants.fr

En intra : nous contacter

TARIFS



En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter

En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter



Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Accompagner les proches aidants dans le cadre d'une activité d'éducation thérapeutique

L'éducation thérapeutique figure parmi les modalités d'accompagnement des proches aidants. Mettre en œuvre une activité d'éducation thérapeutique à destination des aidants implique d'avoir clarifié les finalités et les objectifs de l'action mise en œuvre et d'avoir défini les modalités d'animation et d'organisation adaptées.

OBJECTIFS

- Disposer d'un cadre méthodologique pour la conception d'un atelier d'éducation thérapeutique à destination des aidants
- Etre en capacité de :
 - Définir les objectifs et les finalités de l'action
 - Repérer les facteurs de réussite et les écueils à éviter dans l'élaboration de l'action
 - Construire un plan d'action et d'évaluation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travaux en ateliers
- Échanges et débats

FORMATEUR

Professionnel de santé spécialisé en éducation thérapeutique

CONTENU

La démarche de projet appliquée à l'accompagnement des aidants :

- Les objectifs d'un atelier collectif d'éducation thérapeutique pour les aidants
- Les outils et techniques pédagogiques
- La démarche d'évaluation
- Les acteurs à mobiliser
- L'organisation de l'action

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation



PUBLIC

Professionnels concevant ou animant des activités d'éducation thérapeutique



MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.

Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.
Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)



DURÉE

1 jour (7h par jour de formation)



PREREQUIS

Aucun



CALENDRIER

En inter : dates sur www.aidants.fr
En intra : nous contacter



TARIFS

En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter
En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter
Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Établir un plan de communication pour une action à destination des aidants

Une des préoccupations majeures des acteurs qui mettent en place des actions à destination des proches aidants est qu'elles puissent rencontrer leur public. Dans cet objectif, la mise en œuvre d'un plan de communication soigné, ciblé et efficace constitue une clé de réussite majeure. Cette formation a pour objectif d'appuyer les porteurs de projets dans cette démarche en abordant les questions suivantes : comment identifier les cibles ? Comment élaborer un message adapté au projet ? Quels supports de communication choisir et comment les diffuser ?

OBJECTIFS

- Identifier des cibles de communication
- Définir un style de message à faire passer (tonalité)
- Réaliser un plan de communication

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Etude de cas
- Travail en atelier
- Échange et débat

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Spécialiste de la thématique des proches aidants ayant exercé des fonctions de chargé de communication

CONTENU

En préalable

- Établir un diagnostic du contexte
- Les cibles potentielles : aidants, professionnels, partenaires, équipes en interne, etc. Comment les atteindre ?

Distinguer les différents objectifs de communication

- Élaborer un message adapté aux objectifs
- Valoriser l'action et ses partenaires

Établir un plan d'action de communication

- Les différents moyens de communication mobilisables
- Le choix des supports de communication adaptés au contexte
- Les règles pour créer un outil de communication

PUBLIC



Professionnels mettant en œuvre des actions à destination des proches aidants

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS



Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.
Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.
Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)



DURÉE

1 jour (7h par jour de formation)

PREREQUIS

Aucun

CALENDRIER



En inter : dates sur www.aidants.fr
En intra : nous contacter

TARIFS



En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter
En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter
Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Animer une action collective d'accompagnement des aidants

De nombreuses initiatives sont mises en oeuvre à l'intention des aidants sur les territoires, les actions collectives (groupes d'échanges, réunions d'informations, formations, etc.) étant un mode d'intervention largement répandu pour les accompagner. L'animation de ces actions peut néanmoins poser difficulté : comment créer un climat de confiance propice aux échanges ? Comment réguler les prises de parole et les interactions entre les participants ? Comment prendre en compte la double dimension, sociétale et privée, de la question des aidants et s'assurer que ces actions ne participent de l'assignation des aidants à leur rôle ? L'adéquation des méthodes d'animation aux objectifs de l'action est un facteur clé de la réussite du projet, tant d'un point de vue déontologique que pratique.

OBJECTIFS

- Choisir une méthodologie d'animation pertinente au regard des objectifs de l'action et des attentes des participants
- Etre en capacité de :
 - Accueillir et prendre en compte la singularité des histoires et des situations
 - Créer un cadre structurant et rassurant pour les participants
 - Gérer les différentes dimensions de l'animation
 - Réagir face à une situation inattendue

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les représentations
- Travail en ateliers
- Mises en situation et jeux de rôles

FORMATEUR

Formateur spécialiste des dynamiques de groupe, ayant une expérience dans l'animation d'actions collectives s'adressant aux proches aidants.

CONTENU

Les proches aidants dans la société française actuelle

- Éléments de définition et approche sociodémographique
- L'expérience d'accompagner un proche en difficulté de vie

Méthodologie d'animation d'une action collective

- Éléments de dynamique des groupes restreints
- Le choix de la méthodologie de travail
- Les différentes étapes de l'action : accueil, déroulement de l'action, synthèse, évaluation
- Les différentes fonctions de l'animateur
- La co-animation : avantages, contraintes, règles de fonctionnement
- La gestion des difficultés éventuelles : différents degrés de participation, jugements de valeur, envahissement émotionnel
- Zoom sur l'animation d'actions à distance

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

PUBLIC

Professionnels animant des actions collectives d'accompagnement des aidants (travailleurs sociaux, psychologues, professionnels de santé exerçant au sein de structures de coordination, d'accompagnement, d'aide ou de soin)

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.

Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.

Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)

DURÉE

2 jours (7h par jour de formation)

PREREQUIS

Aucun

CALENDRIER

En inter : dates sur www.aidants.fr

En intra : nous contacter

TARIFS

En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter

En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter

Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Les aidants et les mesures de protection juridique

Assurer le rôle de tuteur ou de curateur de son proche n'est pas anodin pour les aidants : cette responsabilité engendre de nombreuses conséquences, tant juridiques que relationnelles. Pour que les aidants s'engagent de façon éclairée dans ce rôle, ils doivent être informés par des professionnels connaissant le cadre juridique relatif à la protection des majeurs, saisissant les enjeux éthiques qui s'y rattachent et en capacité de les orienter vers les différentes alternatives possibles, particulièrement lorsqu'ils font face à des situations de crise.

OBJECTIFS

- Disposer de connaissances actualisées sur le régime juridique de protection des majeurs
- Appréhender les enjeux et les conséquences de ces mesures pour les personnes en difficulté de vie et les proches aidants
- Être en capacité de :
 - Informer les aidants sur l'ensemble des voies possibles
 - Accompagner les aidants dans le repérage des solutions les plus adaptées à leur situation et à celle de leur proche

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les représentations
- Travail en ateliers
- Mises en situation et jeux de rôles

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Docteur en droit et médiatrice familiale

CONTENU

Repères sur la protection juridique des majeurs

- Notion de personne juridique
- Les mesures de protection juridique
- Les acteurs de la protection juridique
- Protection juridique et signalement

Les aidants dans le cadre législatif et juridique

- Le proche aidant, acteur principal de la loi du 5 mars 2007
- Les conséquences de la filiation et de l'union

Les aidants et les mesures de protection juridique en pratique

- Le phénomène d'autocontrainte des aidants
- État des lieux des pratiques professionnelles
- Les conséquences d'une protection juridique mal adaptée
- Les alternatives possibles à la protection juridique

L'orientation des aidants face aux mesures de protection juridique

- L'analyse de la situation de l'aidant et de son proche
- La co-construction d'une réponse adaptée et circonstanciée

PUBLIC



Professionnels assurant des missions d'accompagnement individuel des aidants (information, évaluation, orientation, soutien, soins etc.)

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.

Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.



Formation proposée en présentiel (14 personnes max) ou en distanciel (9 personnes max)



DURÉE

2 jours (7h par jour de formation)

PREREQUIS

Aucun

CALENDRIER

En inter : dates sur www.aidants.fr

En intra : nous contacter

TARIFS

En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter

En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter

Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Être bénévole et contribuer à l'accompagnement des proches aidants : une posture, une juste place

Être bénévole, c'est à la fois un choix, un engagement et une responsabilité. Si cette expérience peut s'avérer extrêmement enrichissante et constructive, elle peut aussi poser diverses interrogations et difficultés, notamment lorsqu'il s'agit de contribuer à l'accompagnement des personnes en difficulté de vie et des proches aidants. Comment trouver sa place de bénévole ? Quelles limites donner à son rôle ? Comment faire de son parcours, personnel et/ou professionnel, un atout pour la réalisation de ses missions de bénévole ?

OBJECTIFS

- S'approprier des repères sur les places respectives des personnes accompagnées, des proches aidants, des bénévoles et des professionnels
- Questionner sa place et sa posture au regard des difficultés rencontrées par les personnes accompagnées
- S'ajuster aux situations et trouver sa place de bénévole

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travail à partir de récits d'expérience des participants
- Mises en situation

EVALUATION DE LA FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation

FORMATEUR

Professionnel de l'action sociale, psychologue ou philosophe

CONTENU

Repères sur les aidants

- Définitions
- Repères statistiques
- L'expérience d'accompagner un proche malade ou en situation de handicap

Rôle et missions des bénévoles dans la prise en compte et l'accompagnement des aidants

- La posture du bénévole dans la relation d'aide
- Situations nécessitant la compétence et la présence des bénévoles
- Personnes accompagnées, proches aidants, bénévoles et professionnels : la juste place de chacun et l'articulation des rôles

Une journée de formation complémentaire peut être proposée aux bénévoles ayant pour mission d'animer ou de co-animer des actions collectives (ateliers, formations, groupes d'échanges, etc.)

L'animation ou la co-animation d'actions collectives

- Les dynamiques de groupes restreints
- Les différentes fonctions de l'animateur
- La co-animation : avantages, contraintes, règles de fonctionnement
- La gestion des difficultés éventuelles : différents degrés de participation, jugements de valeur, envahissement émotionnel

PUBLIC



Bénévoles d'associations agissant pour l'accompagnement des personnes malades ou en situation de handicap à tous les âges de la vie et des proches aidants

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription acceptée jusqu'à 2 semaines de la formation.



Réalisation de la formation inter sous réserve d'un nombre minimum de participants.

Formation proposée en présentiel (14 personnes max)



ou en distanciel (9 personnes max)

DURÉE

1 ou 2 jour(s) selon que le programme de formation

PREREQUIS



Aucun

CALENDRIER



dates sur www.aidants.fr



TARIFS



En inter : 450 euros par jour et par personne. Tarif privilégié pour les porteurs de projets pour l'Association Française des Aidants, nous contacter



En intra : tarif adapté selon le type de structure, nous contacter



Pour l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, nous contacter

Conditions générales des prestations de formation

Article 1 : Objet et champ d'application

Toute inscription à une formation en inter-établissements est considérée comme effective dès réception par le Centre de formation du bulletin d'inscription dûment complété et signé par la structure, accompagné du règlement des frais d'inscription. Toute commande de formation est considérée comme effective dès l'acceptation écrite par la structure de la proposition d'intervention qui lui a été adressée par le Centre de formation. Toute inscription ou commande de formation vaut acceptation sans réserve par la structure des présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Contractualisation de l'action de formation

Une fois l'inscription ou la commande de formation effective, le Centre de formation transmet à la structure une convention de formation professionnelle en double exemplaire, accompagnée du programme détaillé de l'action de formation et du règlement intérieur du Centre de formation. Un exemplaire signé de la convention de formation professionnelle est à retourner par la structure au Centre de formation. Le programme détaillé de l'action de formation et le règlement intérieur du Centre de formation sont à remettre par la structure aux stagiaires de l'action de formation.

Article 3 : Modification du programme ou des modalités de déroulement de l'action de formation

Si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent, l'Association Française des Aidants se réserve le droit de modifier le programme ou les modalités de déroulement (dates, lieu, intervenant) de l'action de formation. Elle s'engage à en informer la structure dans les meilleurs délais et par tous les moyens dont elle dispose.

Article 4 : Convocation à l'action de formation

Pour les formations en inter-établissements, l'Association Française des Aidants précise aux stagiaires par courrier électronique ou par lettre simple la date, le lieu et les horaires de formation au minimum 7 jours avant le début de l'action de formation. Pour les formations en intra-établissement, la structure est tenue de transmettre ces informations aux stagiaires.

Article 5 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des documents remis au cours de la formation constitue des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle. En conséquence, le participant s'interdit d'utiliser, de copier, de transmettre et d'exploiter tout ou partie de ces documents, sans l'accord préalable et écrit de l'Association Française des Aidants.

Article 6 : Responsabilité

Durant toute la durée des sessions de formation, les stagiaires sont soumis au respect du règlement intérieur du Centre de formation. Les stagiaires sont couverts par la responsabilité civile de leur structure d'origine pendant toute la durée du stage pour les risques d'accidents du travail et d'accidents de trajets dans le cadre de la législation en vigueur.

Article 7 : Evaluation des formations

A l'issue de l'action de formation, une attestation de fin de stage précisant les résultats de l'évaluation des acquis réalisée par le formateur est remise à chaque stagiaire.

Article 8 : Facturation et règlement

Le règlement de la formation se fait dès réception par la structure de la facture émise à l'issue de la formation. Le Centre de formation remet à la structure une copie de la feuille d'émargement avec la facture. En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40€ sera due de plein droit. Une indemnisation complémentaire est susceptible d'être réclamée dès lors que les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Article 9 : Annulation par la structure

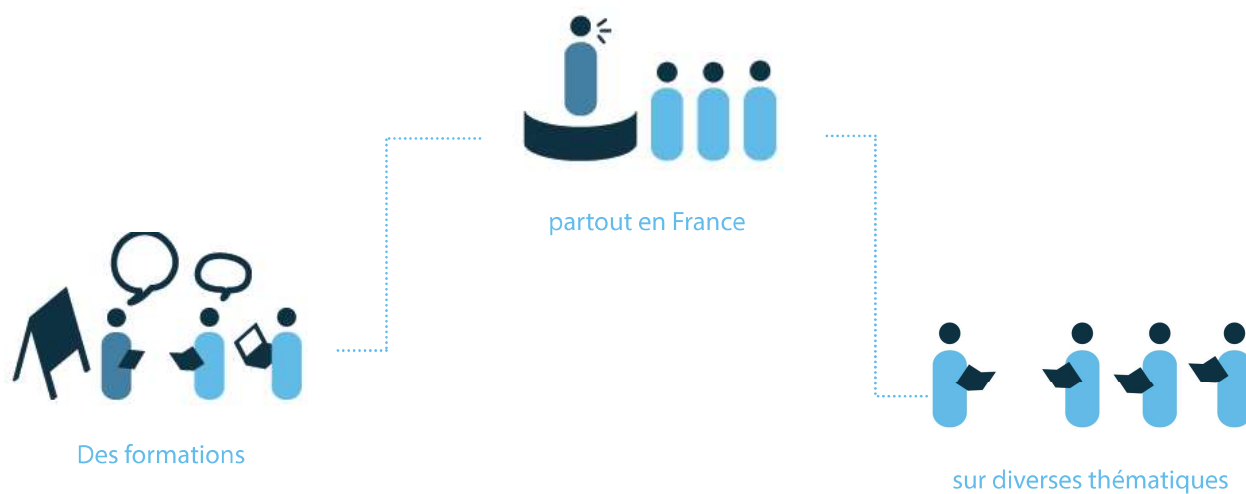
Toute annulation d'inscription à une action de formation doit être signifiée au Centre de formation par écrit au moins 10 jours avant le début de la formation. Si l'annulation d'inscription est réalisée dans un délai inférieur à 10 jours, le Centre de formation facturera à la structure 30% du coût total de l'action de formation au titre d'indemnité forfaitaire. Sauf cas de force majeure, si aucune annulation d'inscription n'est transmise par écrit au Centre de formation, la totalité de l'action de formation sera facturée à la structure.

Article 10 : Annulation par le Centre de formation

Si, de façon exceptionnelle, l'Association Française des Aidants est contrainte de reporter ou d'annuler tout ou partie de l'action de formation, elle s'engage à prévenir la structure, par tout moyen, au plus tard deux semaines avant le début du stage. Le cas échéant, aucune indemnité ne sera versée par l'Association Française des Aidants à la structure.

Article 11 : Litige

Si un différend ne peut être réglé à l'amiable, le Tribunal de Grande Instance de Paris sera seul compétent pour se prononcer sur le litige.



Formez-vous !



250 bis, boulevard Saint-Germain 75007 PARIS
www.aidants.fr - aide@aidants.fr - 01.45.48.00.28