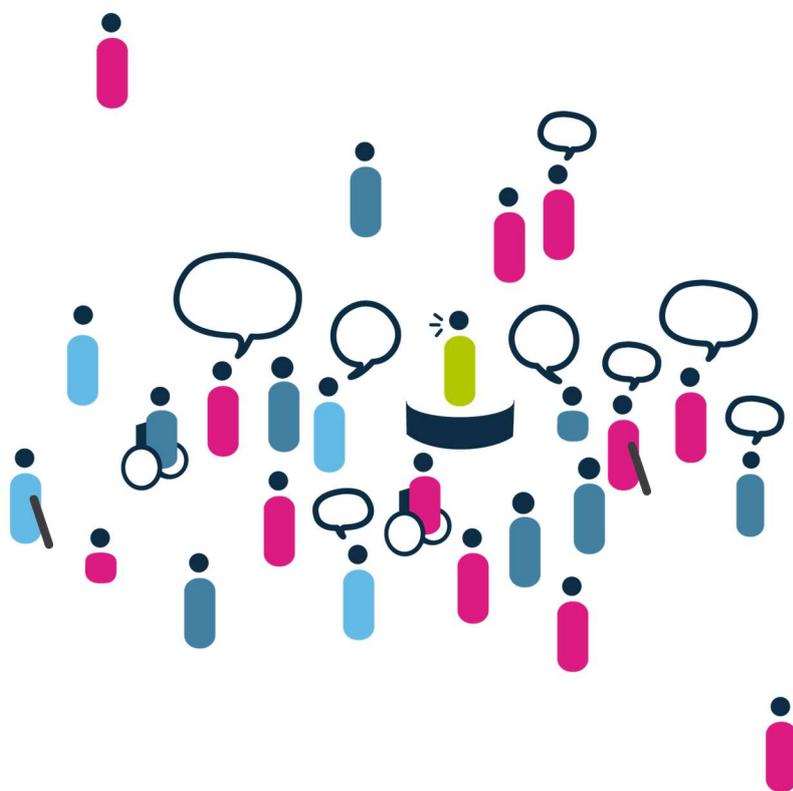




# Rapport d'activité 2021



# Sommaire

Rapport moral	<b>3</b>
L'année 2021 en chiffres	<b>4</b>
Un réseau d'acteurs mobilisés en faveur des proches aidants	<b>5</b>
Un réseau national actif en présentiel et en ligne	<b>9</b>
La formation et la sensibilisation des professionnels	<b>12</b>
La valorisation de votre parole et du projet politique dans les médias, sur internet et les réseaux sociaux	<b>14</b>
Une organisation engagée au service du projet associatif	<b>16</b>
Rapport financier	<b>18</b>
Perspectives 2022	<b>19</b>

# Rapport moral

**Par Gwénaëlle Thual, Présidente de l'Association Française des Aidants**

L'an dernier, lors de l'Assemblée Générale, avec les administrateurs et l'ensemble des salariés, nous avons pris un engagement auprès de vous : favoriser plus et mieux la reconnaissance de vos savoirs expérientiels, et ce à tous les niveaux de la fabrique de la décision, jusqu'à la décision publique. Cela exigeait – et continue d'exiger- que nous allions plus loin que ce que nous faisons jusqu'à présent : Quid de votre prise de parole ? De votre contribution aux projets vous concernant ? Comment favoriser une plus grande parité dans les relations entre les "usagers" dans une approche citoyenne, ici les proches aidants, et les professionnels des secteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires ? Comment favoriser la pluralité des représentations et donc une meilleure représentativité de la diversité des expériences de l'aide ?

Agir *avec* vous et pas seulement *pour* vous participe de cet idéal de citoyenneté que nous essayons de construire jour après jour.

C'est porter une vision politique de la société exigeante, où chacun a sa place, est irremplaçable, tout à la fois dans le caractère commun de ces expériences de vie et leur singularité.

Une vision capacitaire de ces expériences de vie, qui fait le pari de l'intelligence collective. C'est assumer la fonction transformatrice des relations d'accompagnement d'un proche malade, en situation de handicap, ou ayant besoin de soutien à l'autonomie et ce à tous les âges de la vie, dans toutes ses facettes sans (re)nier les principes de réalité et de loyauté. Ces savoirs expérientiels, lorsqu'ils sont accompagnés, sont des expertises sur lesquelles s'appuyer pour procéder à une conception, délibération et évaluation pertinentes.

Une vision des actions collectives et de l'organisation sociale dans les territoires également. Maintenir des entrées multiples dans le système est indispensable, sous peine de biaiser les constructions des offres de services ensuite. Tout comme porter les voix des proches aidants y compris depuis le domicile, notamment dans une société qui renforce les soins en ambulatoire.

2021 fut donc une année de renforcement de nos actions en la matière. Dans les pages qui suivent y figurent des exemples concrets : projet relatif aux actions collectives pour et avec les proches aidants, processus collaboratif de bout en bout ; exemples de représentation de celles et ceux qui font les actions dans les territoires ; portage de vos retours d'expérience auprès des groupes de travail ministériel ; participation au jury citoyen de la CNSA, etc.

Nous n'aurions pu cheminer sans vous.

Merci pour la confiance que vous nous accordez chaque fois, toujours plus nombreux, dans vos partages d'expérience de vie.

Merci pour le temps que vous mettez à notre disposition pour co-construire, patiemment, ensemble.

Merci pour ces rencontres, elles aussi transformatrices de notre action.

**Gwénaëlle Thual**



# L'année 2021 en chiffres

2021 a été marquée par de nombreuses sollicitations pour que les proches aidants participent à des groupes de travail au niveau national et témoignent de leurs situations afin de poursuivre la résolution des obstacles qu'ils rencontrent au quotidien. Dans la connaissance et l'accès de leurs droits par exemple. En parallèle, initié en juin 2021, le projet sur la participation et les actions collectives a donné lieu à des ateliers de créativité et des ateliers de travail en décembre 2021 avec 170 manifestations d'intérêt de personnes de tous horizons.

**+ 600** situations individuelles ayant fait l'objet d'un accompagnement



**238 Cafés des Aidants®**

Ouverture de 36 nouveaux Cafés des Aidants®

**100 sessions** de Formations des Aidants

300 professionnels formés

**3000** salariés sensibilisés à la conciliation vie d'aidant - vie professionnelle

**2 000** inscrits à la Formation des Aidants en ligne

**125 875** visiteurs sur [www.aidants.fr](http://www.aidants.fr)



# Un réseau d'acteurs mobilisés en faveur des proches aidants

L'Association Française des Aidants s'appuie sur de nombreux acteurs pour faire vivre son projet politique. Les aidants, bien sûr, et également des porteurs de projets locaux, des entreprises, des partenaires. Un engagement fort visant à préserver le lien des proches aidants à la personne accompagnée et également à la société.

## Des acteurs engagés

## Un réseau d'adhérents



114 adhérents individuels et 187 personnes morales ont cotisé à l'Association en 2021.

L'Association Française des Aidants a initié une réflexion sur les réseaux et partenariats, avec l'accompagnement du cabinet Tenzing et le soutien du "Fonds i", afin de codévelopper des liens avec tout acteur sensible à la question des proches aidants, dans les territoires.

Une enquête a été lancée en juin 2021 auprès des membres des réseaux : proches aidants, adhérents individuels, chefs de projet ou animateurs Café des Aidants®, chefs de projet ou animateurs de Formation des Aidants, et partenaires nationaux. De la restitution partagée lors de nos Rencontres Nationales, nous retenons que l'apport de l'association réside dans « l'expertise sur la thématique des proches aidants » et pour les porteurs de projet, « les méthodologies et les outils pertinents pour accompagner les proches aidants » ressortent en premier. L'action de plaidoyer de l'association est un apport déterminant pour 64% des répondants, et 65% d'entre eux souhaitent participer davantage aux projets de l'association sur la question de proches aidants à l'échelle locale, ce que nous poursuivrons ensemble en 2022.

Les adhérents ont été sollicités pour partager des temps forts du réseau, et les personnes morales ont pu bénéficier d'un accompagnement pour les réponses à des appels à projet des Agence Régionales de Santé (ARS) ou des départementaux (à titre d'exemple lors de la création de plateformes d'accompagnement et de répit (PFR)).

## Les partenaires en 2021

AFEJI, Agevillage, AG2R LA MONDIALE, Fonds de Dotation Après Demain, BNP Paribas, BRAIN TEAM, CAMIEG, CNSA, Conseil départemental de la Savoie, Conseil Régional d'IDF, Crédit Agricole Assurances, Croix-Rouge, FAMILLES RURALES, FEDERATION ADESSADOMICILE, FEHAP, FNAAFP-CSF/LA CSF, FNEHAD, Fonds i, Fondation Léopold Bellan, France Répit, Handéo, IRCEM, IRP AUTO, KLESIA, Malakoff Médéric Humanis, Mutualité Française, Mutuelle des Douanes, PRO BTP, SCC France, SIEL BLEU, SNCF, Optim' services, UNA, UNADMR, UNBM, Unis-Cité, Un rôle à jouer, URIOPSS.

**L'Association Française des Aidants adresse ses plus profonds remerciements à l'ensemble des adhérents et partenaires qui contribuent, jour après jour, au déploiement du projet associatif.**

# L'accompagnement du Réseau national des 213 porteurs de projets répartis sur 64 départements



238 Cafés des Aidants®



100 sessions de Formations des Aidants



2000 inscrits à la Formation en Ligne des Aidants

## Cafés des Aidants®



Les Cafés des Aidants® sont des lieux, des temps et des espaces d'information, de rencontres d'échanges et de partage, animés par un travailleur social et un psychologue ayant une expertise sur la question des aidants. Ils sont ouverts à tous les proches aidants, quels que soient l'âge et la pathologie, situation de handicap de la personne accompagnée.

Le Réseau national des Cafés des Aidants® poursuit son développement représentant 238 Cafés des Aidants® portés par 150 structures différentes.

6 nouveaux départements sont couverts : Ain, Alpes de Hautes Provence, Aveyron, Haute-Corse, Manche, Seine-Maritime. Le développement de Cafés des Aidants® en entreprise s'est poursuivi également.



Justine Mazé et Jessica Favre-Templé ont tenu un stand sur le marché de Daoulas pour expliquer l'objectif du Café des aidants. (Le Télégramme)

L'étude d'impact sur les Cafés des Aidants® en distanciel a été publiée en 2021. Réalisée en 2020 par le cabinet Kimso avec le soutien financier de la CNSA, cette étude a montré les bénéfices des 49 Cafés des Aidants® qui se sont tenus en distanciel en 2020 parmi lesquels la continuité du lien, la possibilité à de nouvelles personnes de participer. Des actions ont été conduites pour travailler sur les freins identifiés, tels que l'exclusion de certains publics et l'investissement plus conséquent des animateurs. Ainsi ont été mises en œuvre deux journées de formation dédiées à l'animation des Cafés des Aidants® à distance, dans le cadre du partenariat avec Malakoff Humanis, regroupant 17 personnes. De nouveaux outils adaptés au distanciel ont également été développés pour les animateurs.

## Formations des Aidants



L'Association Française des Aidants, par le biais de la signature d'un accord-cadre avec la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), et avec le soutien d'AG2R LA MONDIALE et de KLESIA, a conçu un parcours de formation à destination des proches aidants mis en place via un programme national. La Formation des Aidants a pour objectifs de se questionner et d'analyser les situations vécues dans la relation au proche malade, en situation de handicap ou de dépendance afin de trouver les réponses adéquates à ces situations. L'objectif est aussi de mieux connaître et mobiliser les ressources existantes près de chez soi.

En 2021, 100 sessions de formation ont été portées par 77 structures différentes sur 46 départements.

Afin de répondre aux besoins des aidants et de toucher les milieux ruraux, la formation s'est poursuivie sous 2 formats : en présentiel, en distanciel.

Nous sommes heureux d'accueillir **22 nouvelles structures** porteuses de la Formation des Aidants, et 61 nouveaux professionnels formés.



### La Formation des Aidants en images !

L'équipe de l'association s'est rendue à Brest, au sein de l'équipe de l'EHPAD Manoir de Keraudren (Fondation ILDYS) pour deux journées de tournage.

Deux vidéos ont été mises en ligne afin de pouvoir promouvoir et présenter en images la Formation des Aidants pour les personnes qui accompagnent un proche et pour les structures qui souhaiteraient porter une Formation des Aidants.

Retrouvez les vidéos sur notre site : [www.aidants.fr](http://www.aidants.fr)

## La Formation des Aidants en ligne



**Ouverte gratuitement à tous les aidants depuis septembre 2017** avec le soutien de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) et AG2R LA MONDIALE, la Formation des Aidants en ligne est une déclinaison de son programme de Formation des Aidants en présentiel. Elle a pour objectifs de se questionner et d'analyser les situations vécues dans la relation au proche malade, en situation de handicap ou de dépendance afin de trouver les réponses adéquates. L'objectif est aussi de mieux connaître et mobiliser les ressources existantes. En 2021, 2000 personnes s'y étaient inscrites.

Retrouvez les modules de formation, accessibles sur ordinateur, tablette et smartphone ici : <https://formation.aidants.fr/>

## Actions santé



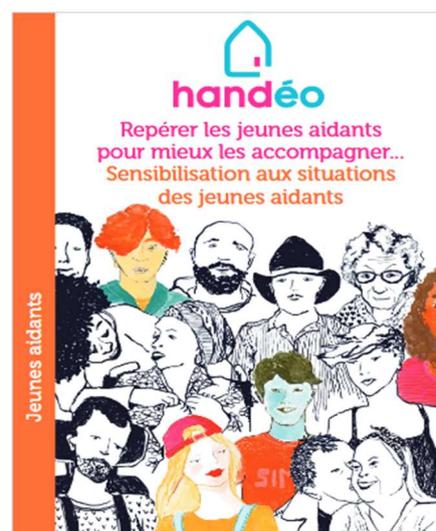
En 2021, l'Association Française des Aidants, grâce au soutien du Fonds de Dotation Après-Demain, a poursuivi son programme d'action autour de la sensibilisation des professionnels à la santé des aidants avec une conférence à Angers en avril 2021. Un format distanciel des ateliers santé a été réalisé en partenariat avec la Mutualité Française.

## Les jeunes aidants

L'Association a poursuivi la sensibilisation sur ce sujet auprès de ses partenaires porteurs de projet. Elle a participé à un groupe de travail, piloté par Handéo, qui a abouti en septembre 2021 à un guide pratique de sensibilisation et d'accompagnement auprès des acteurs intervenants au domicile.

Retrouver le guide ici : <https://www.handéo.fr/>

L'association a également participé à un colloque européen pour restituer un état des lieux des actions à destination des jeunes aidants en France, ainsi qu'à plusieurs conférences dans des universités telle que l'Université Aix-Marseille ou bien encore l'école de management de Grenoble (GEM).



# Un réseau national actif en présentiel et en ligne

## Les temps forts du réseau en 2021

Le début d'année a été marqué par un travail réalisé par l'équipe de l'Association pour **adapter les outils de communication** proposés aux porteurs de Cafés et Formations des Aidants au format du distanciel : flyers, affiches, propositions de messages pour parler des actions en distanciel sur les réseaux sociaux.

Au mois de mars, les **résultats de l'étude** pour reconnaître et valoriser les compétences issues de l'expérience d'aidance dans le monde professionnel (fruit d'un travail initié avec notre partenaire AG2R la Mondiale et le Cercle Vulnérabilités et Société) ont été révélés.

Retrouvez la synthèse de cette étude sur le site suivant : <https://presse.ag2rlamondiale.fr/assets/synthese-etude-operationnelle-sur-laces-a-lemploi-des-proches-aidants-pdf-7c11-3a203.html?dl=1>

**L'Assemblée Générale** de l'Association organisée le 9 avril.

Dès le mois de juin, lancement d'un **projet collaboratif** pour réunir proches aidants, personnes accompagnées, professionnels et personnes intéressées à réfléchir ensemble à des projets utiles et non existants pour les proches aidants.

Les premiers ateliers ont donné naissance à des "graines d'idées" réparties ensuite en 4 axes : coopération et solidarité, répit pour les proches aidants, savoirs expérientiels des proches aidants, communication et sensibilisation.

Plus d'une centaine de personnes de tous horizons a rejoint la démarche qui se veut résolument participative et collaborative. Suite de ce laboratoire d'idées à suivre tout au long de l'année 2022 ... !

*« La première chose qui m'a motivé, ce sont les sujets abordés car ils me parlaient.*

*Je pensais pouvoir apporter ma pierre à l'édifice en partageant mes savoirs et mon expérience, et également m'enrichir avec les connaissances et les expériences des autres participants.*

*Une autre chose qui est très importante pour moi, était le fait que nous allions partager avec les professionnels. Pour moi c'est très important que tout le monde travaille ensemble, afin de se connaître et de se reconnaître et partage ses points de vue afin que ce que nous allions produire "parle" à tout le monde » - Marcel LEDIG, proche aidant*

**En septembre, le Musée du Louvre a ouvert ses portes aux porteurs de projets de l'Association Française des Aidants** lors de "Cafés Louvre virtuels". Animés par un intervenant conférencier du Louvre, ces temps d'échange d'une heure ont été l'occasion de découvrir ou redécouvrir les chefs d'œuvre du musée. Cette collaboration avec le Musée du Louvre a vocation à perdurer et nous ne manquerons pas de proposer d'autres sessions aux adhérents porteurs de Cafés et de Formations des aidants en 2022.

**Mobilisation forte des porteurs de Cafés des Aidants®** à l'occasion de la Journée Nationale des Aidants, placée sous le thème de l'isolement sociale des proches aidants. Tout au long du mois d'octobre 2021, plus de 50 Cafés des Aidants® ont été organisés en ville, à la campagne, à la mer et en Outre-Mer !

« Merci pour cette belle initiative ! Je suis rentrée à la maison plus légère qu'à l'habitude après ce sas de décompression.

J'avais déjà visité le Louvre plusieurs fois en présentiel mais sans guide...c'est un peu plus terne. Là, il y a de l'échange, de la vie autour des œuvres et de leurs auteurs, des explications...

D'autre part, en présentiel, les œuvres ne peuvent pas être aussi facilement observables du fait du nombre de personnes présentes sur les expos, du fait qu'on ne peut agrandir et zoomer sur une partie de l'œuvre...

J'ai appris beaucoup de ces échanges. La guide a su bien amener les œuvres, nous donner la parole... Je suis partante pour une autre séance ! » - **porteuse Café des Aidants® Plateforme d'Accompagnement et de Répit de Saint-Maur des fossés**



**Soutien de l'Association Française des Aidants au film "Petite sœur"** de Stéphanie Chuat et Véronique Raymond, sorti le 6 octobre. A cette occasion, nous avons été présents à Paris, Lyon et Mont Saint Aignant (76) pour accompagner le film lors de soirées débat.

**En novembre, les 10<sup>èmes</sup> Rencontres Nationales du Réseau** sur le thème : « **Jamais sans mon réseau ! Quelle prise en compte de l'aidant 'incognito' ?** ». Ouvertes au grand public pour la matinée, ces rencontres ont été organisées pour la première fois sous un format mixte, en présentiel et en distanciel et ont réuni près de **150 personnes**.

Parmi les intervenants, Nathan Stern, sociologue et ingénieur social a ouvert la journée pour nous parler du rôle et de la place des réseaux. Nous avons également eu le plaisir de recevoir Alain Villez, Président de l'Association Petits Frères des Pauvres qui est intervenu sur le sujet de l'isolement.



Autour de conférences, de tables rondes et d'échanges de bonnes pratiques chacun a pu partager et repartir avec des belles idées pour poursuivre ensemble notre chemin !

## Des lieux d'expression

### Dans des institutions, groupes de travail, colloques et salons

L'association est intervenue en 2021 auprès d'institutions, groupes de travail et conférences maintenues en distanciel comme :

- L'intégration au Conseil de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA)
- Siège au Haut Conseil du Travail Social et au Haut Conseil de la Famille, de l'Enfance et de l'Age
- Participation à des groupes d'experts : comité d'entente "avancée en âge" auprès du défenseur des droits, comité suivi stratégie nationale de soutien et de mobilisation en faveur des aidants (dont groupe rédaction fiches répit, comité relayage, groupe "les irritants"), membre de la conférence nationale de la santé depuis mai 2020, mission d'information sur la prévention de la perte d'autonomie, DREES, cercle Galien
- Auditions au Sénat et à l'Assemblée Nationale sur les suites du décret de l'Allocation Journalière du Proche Aidant (AJPA), prise en compte en octobre des amendements déposés par l'AFA et le CIAAF par le Gouvernement (revalorisation du congé proche aidants et prolongement de l'expérimentation « relayage ») le Projet de Loi de Financement de la Sécurité Sociale (PLFSS)
- Interventions lors de conférences et séminaires : AG2R, séminaires des administrateurs de l'AGIRC-ARRCO
- Participation avec ses partenaires et ses adhérents à des salons à Paris et en région (salon des Services à la personne, salon pour l'autonomie du Val-de-Marne, UNICANCER, 1ère participation au salon des maires à Paris).

## A l'international

- **Poursuite des échanges avec le IACO (International Alliance of Carers Organisations) sur la diffusion des pratiques et politiques mises en place pour les proches aidants**

Le IACO, International Alliance of Carers Organisations, est une association internationale (ayant le statut consultatif aux Nations Unies) regroupant les grandes associations nationales d'aidants. Ses objectifs sont les suivants :

- Permettre une compréhension globale et une reconnaissance du rôle essentiel des aidants vis-à-vis de leur proche, des systèmes de soins et de l'accompagnement, et de la société,
- Créer une voix forte et partagée pour les aidants,
- Faciliter le partage d'expériences et de savoirs à travers le monde,
- Militer au niveau international pour faire évoluer les politiques publiques afin que les aidants aient une meilleure qualité de vie.

En 2021 les partages d'expériences entre les différents pays se sont traduits par :

- Publication en anglais d'un guide international par le IACO (15 fiches pays dont la fiche française à laquelle a collaboré l'association) en juillet 2021, et la traduction en français de la présentation de la situation des proches aidants en France en septembre 2021,
- Diffusion des pratiques telles que le café à distance auprès du IACO (et reprise par le Danemark),
- Participation au groupe de travail du IACO, dont une étude sur le chiffrage global du nombre d'aidant.

- **En Europe**

- Participation au groupe de recherche d'Eurocarers (Eurocarers Research Working Group),
- Contribution aux impacts de la crise avec l'étude sur les cafés des aidants en distanciel,
- Participation au colloque jeunes Aidants en mai 2021,
- Participation au groupe de travail sur le lobbying auprès des parlementaires européens.

# La formation des professionnels et l'accompagnement des projets à destination des aidants dans les organisations

## La formation à destination des professionnels

### Dans l'exercice de leurs fonctions

Plus de 300 professionnels des entreprises et du soin ont bénéficié des actions par le déploiement de formations à distance.

Soit :

- **56** jours de formation mis en œuvre en intra-établissement sur site ou en distanciel
- **2** jours de formation réalisés pour le compte d'organismes de formation partenaires
- **20** jours de formation mis en œuvre en inter-établissements en distanciel



### Pendant leurs études

L'Association Française des Aidants a assuré des interventions pour :

- LES IFAS et les IFSI
- L'Université de Lyon dans le cadre du DU Répit
- L'Université du Littoral-Côte d'Opale (ULCO) et l'Université d'Aix-Marseille (AMU pour le Diplôme Inter Universitaire « Accompagnement et droits des aidants »)
- Le CNAM
- L'EN3S (Ecole nationale Supérieure de la Sécurité Sociale) dans le cadre de la formation des futurs Directeurs de Caisse



### La certification Qualiopi : une reconnaissance de la qualité de notre centre de formation

Le centre de formation a été certifié **Qualiopi** le 15 mars 2021, amenant ainsi l'équipe du Centre de formation à revisiter et renforcer sa démarche qualité pour répondre toujours mieux aux besoins des professionnels formés.

Les actions de développement ont permis la réalisation de 11 formations inter en 2021. Les thématiques les plus appréciées sont l'accompagnement des proches aidants, l'animation d'actions collectives et ROSA.

« Les formations de « l'AFA » ont d'après moi la spécificité d'être très participatives. Elles partent de l'expérience personnelle et/ou professionnelle des participants, et se construisent à partir de cette base de connaissances et de représentations. L'apprentissage se fait principalement via les interactions qui émergent dans le groupe, avec l'aide et l'expérience du formateur. Elles s'appuient fortement sur la dynamique de groupe, le partage, et la confrontation des idées.

Les participants pour la plupart ressortent de la formation avec des représentations plus nuancées des proches aidants, enrichis de tout ce qui a pu être transmis et partagé. Je perçois dans leur discours moins de certitudes sur le public des proches aidants, avec un désir encore plus fort d'entretenir la réflexion et le questionnement sur la relation d'aide. »

Emilie Gabillet, Formatrice à l'Association Française des Aidants

## Des actions de sensibilisation auprès des entreprises

3000 salariés sensibilisés avec la réalisation de 45 conférences

### Une présence accrue sur le sujet de l'articulation vie d'aidant - vie professionnelle

Parmi les interventions que nous avons menées :

- 21 octobre : journée action sociale pour IRPauto pour aborder le sujet du soutien aux aidants avec l'intervention de Gwenaëlle Thual



- 9 novembre 2021, conférence Helpy destinée aux proches aidants avec la participation de Françoise Sariban qui est intervenue sur le sujet de la valorisation de sa situation d'aidant au quotidien dans une recherche d'emploi !

## Accompagnement des organisations, avec un conseil reconnu

L'Association Française des Aidants poursuit le développement de son offre à destination des organisations, notamment avec des programmes de formation à destination des différentes parties prenantes dans les entreprises (DRH, managers, service social, RSE, salariés etc.). Les Cafés des Aidants® en entreprise sont perçus comme une possibilité sérieuse pour les salariés de trouver de l'écoute, une orientation et un moment de répit.

L'expertise et les modalités d'animation avec des publics mixtes ont permis d'initier des actions d'accompagnement renouvelées au sein des organisations, et d'approfondir les connaissances sur les savoirs expérientiels des aidants :

- Participation au comité opérationnel et au comité d'experts d'une étude sur les compétences des aidants menée par le Cercle des Vulnérabilités et Société, et animation des ateliers lors de la restitution en mars 2021
- Réalisation d'ateliers auprès de gestionnaires de ressources humaines
- Sensibilisation auprès de syndicats professionnels
- Formations auprès de citoyens et professionnels dans le cadre d'une démarche départementale de sensibilisation - action concernées par la situation d'aidance

*« Il nous semble important d'éclairer différemment les situations des proches aidants en évoquant leurs forces et leurs potentiels de contribution dans les collectifs de travail. Cela peut concourir à faire changer la représentation des décideurs et donc, en valorisant les rôles sociaux, favoriser leur intégration dans le milieu professionnel. La reconnaissance des expertises et des compétences ne doit pas pour autant être vectrice d'assignations ou de choix contraints dans son développement professionnel. Un accompagnement respectueux à l'élaboration des choix est donc primordial » Gwénaëlle Thual, Présidente de l'Association Française des Aidants. Extrait du chantier « Aidance et Emploi »*

# La valorisation de votre parole et du projet politique dans les médias, sur internet et les réseaux sociaux

## Dans la presse

Nous avons été sollicités pour nous exprimer sur le quotidien des personnes qui accompagnent un proche, les difficultés rencontrées et les aides possibles. A chaque fois que cela a été possible, l'Association Française des Aidants a donné la parole à celles et ceux qui vivent ces situations de vie, agissent dans les départements pour les proches aidants et a informé sur les dispositifs existants sur le terrain.

En 2021, a minima 91 articles sont parus citant l'Association Française des Aidants et ses actions. Les Cafés des Aidants® sont très largement relayés dans la presse quotidienne régionale.

### Se former pour mieux vivre son rôle d'aidant

Publié le 11/09/2021 à 06:25 | Mis à jour le 11/09/2021 à 06:25



La formation d'accompagnement auprès des aidants est assurée par Emma Maullion (à d.) et Colline Morisset, psychologue. © Photo NR

## Sur le site internet

Sur le site internet, [www.aidants.fr](http://www.aidants.fr), nous mettons à jour régulièrement nos contenus pour favoriser l'accès et la compréhension aux informations et aux droits.

- **125 875 visiteurs** au 31 décembre 2021 sur le site [www.aidants.fr](http://www.aidants.fr)  
Dont la durée moyenne est de **2 min 50**
- En moyenne, 3 à 4 actualités mises en ligne par mois
- Les pages les plus vues sont la page d'accueil, les "aides et ressources pour les aidants", la carte des actions portées par l'Association (Café et/ou Formation des Aidants), et l'article sur les 50 Cafés des Aidants® organisés à l'occasion de la Journée Nationale des Aidants

## Des réunions mensuelles pour aider les aidants

**SOCIÉTÉ**

Chaque mois, deux professionnelles de santé de l'Ehpad Louis-Fonoll animeront des réunions destinées aux proches aidants. Après Nissan au début du mois, elles seront à Béziers ce vendredi.

**Alexandre Rol**  
arol@midilibre.com

Le principe est très simple. « Il s'agit de faire se rencontrer les aidants entre eux, afin qu'ils partagent leur quotidien, leurs expériences. Car ce n'est pas toujours simple d'en parler. Beaucoup d'aidants se retrouvent seuls et voient leur entourage s'éloigner. C'est donc bien qu'ils puissent échanger », poursuit Angélique Bard, qui tient à rappeler que « tout le monde peut se retrouver aidant... ».

« Ceux-ci, contrairement à ce qui est couramment imaginé, ne sont pas que des personnes âgées qui doivent prendre soin d'un coquant ou d'une conjointe victime de maladies comme Alzheimer. Cela peut être aussi, par exemple, des parents d'enfants handicapés, et bien d'autres », assure-t-elle.

**Échanger, partager...**  
À l'origine, une volonté de renforcer l'action locale. « À l'Ehpad, il y a un accueil de jour de... »

...ont porté sur une thématique. Le premier était ainsi axé sur "Être aidant au quotidien", celui de vendredi abordait l'isolement social (et s'inscrivait d'ailleurs dans la semaine nationale des proches aidants) et celui de Puisseguier en novembre mettra en... »

Virginie Roger et Angélique Bard, à l'Ehpad Louis-Fonoll.

Actu > Normandie > Manche > Carentan-les-Marais

### Cotentin : les aidants de personnes en difficulté peuvent se retrouver autour d'un café

Un projet, porté par des associations, institutions et professionnels du médico-social, est mené sur le territoire du Clic des marais (Manche) pour accompagner les aidants.



De gauche à droite : Sylvie Legrèvey-Durand, cadre de santé, Dr Jocelyne Martin, Marie-Laure Touchais, responsable MIA, Pierrette Thomine, éducatrice aux seniors, Philippe Loiseau, psychologue, Laurence Postel, directrice de l'hôpital, et Virginie Flambard, directrice du Clic. (©La Presse de la Manche)

## Sur le site de la Formation en Ligne

- 2 000 personnes se sont inscrites à la Formation en Ligne, accessible ici : <https://formation.aidants.fr/>
- 13 243 visiteurs sur le site de la Formation en ligne en 2021

## Sur les réseaux sociaux

En 2021 notre audience "LinkedIn" a connu une forte croissance. Nous publions davantage, partageons les initiatives qui nous semblent intéressantes concernant les proches aidants, et soutenons les projets portés par nos partenaires et membres du réseau. Nous poursuivrons dans cet élan pour communiquer toujours plus sur ce que nous faisons ensemble et ce qui est entrepris pour les aidants dans les départements.

On observe que notre page Facebook est très sollicitée par les proches aidants. Nos abonnés sont principalement des femmes à 72%. Elles sont 19% à avoir entre 35 et 44 ans et 16% à avoir entre 45 et 54 ans. On compte 26% d'hommes dont la majorité se situe entre 25-35 ans.

Facebook est le réseau social de référence qui permet aux internautes d'accéder au site [www.aidants.fr](http://www.aidants.fr) (Source : Google Analytics). Twitter et LinkedIn, eux, sont plus utilisés par les professionnels des domaines de la santé, du social et du juridique. N'hésitez pas à suivre nos pages :

**YouTube** : 765 abonnés à notre chaîne. 33 413 vues

**Page** : [https://www.youtube.com/channel/UCCiwxDTkZp89ZiMun\\_iLQnw/about](https://www.youtube.com/channel/UCCiwxDTkZp89ZiMun_iLQnw/about)

**Facebook** : 3 634 abonnés (soit 594 nouveaux abonnés sur l'année)

**Page** : <https://www.facebook.com/AssociationFrancaisedesAidants>

**LinkedIn** : 2 255 abonnés (1 424 nouveaux abonnés en 2021)

**Page** : <https://www.linkedin.com/company/11286407/admin/>

**Twitter** : 3 595 abonnés (125 nouveaux abonnés en 2021)

**Page** : <https://twitter.com/AssoAidants>

# Une organisation engagée au service du projet associatif

## Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration de l'Association est composé de proches aidants, de professionnels, d'acteurs impliqués dans la mise en œuvre de dispositifs pour les aidants, reflétant ainsi la diversité des problématiques rencontrées par les proches aidants. Chaque administrateur suit des dossiers spécifiques, en lien avec l'équipe salariée.

Composition du Conseil d'Administration, au 31 décembre 2021 :

- Gwénaëlle Thual, présidente, membre du bureau
- Jean-Jacques Antelme, trésorier, membre du bureau
- Françoise Sariban, administratrice, membre du bureau
- Laurent Thévenet, secrétaire, membre du bureau
- Vlinka Antelme, auditrice libre
- Chantal Bauwens, administratrice
- Françoise Bouillon, auditrice libre
- Catherine Bouffard, administratrice
- Coralie Cuif, administratrice
- Annick Dubosq, administratrice
- Evelyne Ducrocq, administratrice
- Françoise Frégeac, administratrice
- Laurent Hirsch, administrateur
- Emmanuel Lavoué, administrateur
- Marie-Christine Noan, administratrice
- Frédéric Woné, administrateur

## Conseil d'Orientation et de Réflexion

Le Conseil d'Orientation et de Réflexion a pour objectif de mener une réflexion collective sur les différents programmes d'action de l'Association afin de formuler des préconisations pour leur élaboration et leur mise en œuvre. Il est composé de :

- Jean-Pierre Aquino, Fondation Médéric Alzheimer
- Josiane Astolfi, aidante
- Patricia Auzas, anthropologue (membre de l'équipe pédagogique)
- Caroline Chambon, consultante - formatrice (membre de l'équipe pédagogique)
- Aurélie De Andrade, juriste et médiatrice (membre de l'équipe pédagogique)
- Matthieu Elgard, philosophe (membre de l'équipe pédagogique)
- Brigitte Hasler, consultante-formatrice (membre de l'équipe pédagogique)
- Florence Leduc, ancienne présidente de l'Association Française des Aidants
- Jérôme Pellissier, gérontologue
- Hélène Rippoli, aidante
- Viridiana Roumeau, chargée des actions de prévention à CASSIOPEA (réseau national des Cafés des Aidants®)
- Alain Rozenkier, sociologue
- Gwénaëlle Thual, Présidente de l'Association Française des Aidants
- Marion Villez, chercheuse
- Frédéric Woné, médecin, président de CASSIOPEA (réseau national des Cafés des Aidants®)
- Les membres de l'équipe salariée de l'Association Française des Aidants

## Equipe de salariés et de formateurs

L'Association Française des Aidants a été animée en 2021 par une équipe de neuf personnes :  
Organigramme en 2021 :



## L'équipe pédagogique

- Aurélie de ANDRADE, juriste et médiatrice
- Patricia AUZAS, anthropologue et psychosociologue
- Ludovic BLANC, formateur et médiateur
- Caroline CHAMBON, consultante en gestion de carrières et formatrice sur le thème de l'emploi
- Matthieu ELGARD, consultant-formateur dans le secteur sanitaire, social et médico-social
- Emilie GABILLET, psychologue
- Brigitte HASLER, formatrice
- Leslie LE BIGOT, consultante

## En 2021 : Un budget qui a doublé

**Par Jean-Jacques Antelme, trésorier de  
L'Association Française des Aidants**

Avec l'atténuation de la crise sanitaire, l'Association a pu voir pour la 1ère année les effets de la mise en œuvre de son modèle socio-économique. L'ajustement des modalités de tarification ainsi que l'organisation du développement du centre de formation et de l'animation de nos réseaux ont permis de développer nos actions pour accroître notre impact dans les territoires.

Les comptes de l'Association Française des Aidants pour l'exercice 2021 se présentent comme suit :

- Total du bilan : 709 k€ (417 k€ en 2020)
- Résultat de l'exercice (excédent) : 4 k€ (10 k€ en 2020)
- Produits d'exploitation : 1071k€ (581 k€ en 2020) ; dont 139 k€ au titre de la formation professionnelle, 217 k€ de cotisations de porteurs de projet et 628 k€ de subventions d'exploitation (dans le cadre de partenariats)
- Charges d'exploitation : 979k€ (573 k€ en 2020)
- Résultat d'exploitation : 93 k€ (-12 k€ en 2020)
- Report des ressources non utilisées 0 k€ (10 k€ en 2020)
- Engagement à réaliser : 0 k€ (0 k€ en 2020)

La trésorerie s'élève à 477 080 k€ au 31/12/2021. La trésorerie a permis de faire face aux engagements de l'Association en 2021.

# Perspectives 2022

## Dernière année du projet stratégique, et déjà tournés vers l'avenir

Le projet stratégique 2019 - 2022 de l'Association, visant à soutenir notre objectif commun, au service des proches aidants et des acteurs les accompagnant, s'articule autour de 3 axes, éclairer, défricher et irriguer, et vos retours en 2021 montrent que l'action de plaider et de militantisme constitue l'ADN de l'Association. Son déploiement, dans le contexte de la crise sanitaire en raison du Covid 19, aura été l'occasion de raffermir les actions mises en œuvre dans les territoires, et nos modalités d'accompagnement des porteurs de projet. L'équipe salariée s'est étoffée de nouvelles compétences, en vue d'accroître notre animation de réseau et le renforcement de l'accessibilité des informations et outils, utiles dans le cadre de vos pratiques. 2021 fut également une année de travail de nos ambitions à horizon 2027, croisant enjeux globaux et vos quotidiens, en prenant appui sur vos réponses à l'enquête réseau réalisée en juin 2021.

2022 permettra de travailler la matérialisation, notamment au niveau du modèle socio-économique, de ces ambitions qui seront partagées avec vous prochainement.

## La rencontre sur les territoires

Si **80%** des répondants de l'enquête lancée juin 2021 auprès des partenaires et adhérents ont le sentiment de faire partie d'un réseau en étant lié à l'Association Française des Aidants, un peu plus de 50% des acteurs des réseaux souhaitent avoir davantage de contacts (tous les mois et tous les trimestres) avec les autres acteurs des réseaux, notamment pour mutualiser des connaissances et des informations. L'association va poursuivre son action dans les territoires, et souhaite permettre aux acteurs d'un même territoire de mutualiser leurs pratiques et leurs connaissances pour accompagner au mieux les proches aidants. En janvier 2022, 4 comités inter-régionaux se sont tenus sur la formation des aidants, et la participation facilitée par l'utilisation des visio nous invite à poursuivre ces rencontres inter-régionales sur d'autres thématiques.

### **Cafés des Aidants® :**

En 2022, l'Association Française des Aidants souhaite maintenir le développement du Réseau National des Cafés des Aidants® avec pour objectif de continuer le maillage au plus près des besoins en renforçant sa présence sur les territoires non-pourvus de Cafés des Aidants®, et de faire des ponts entre les différents acteurs des territoires. Par ailleurs les 1ers Cafés dédiés aux porteurs de projet par le Musée du Louvre en septembre 2021 seront reconduits en 2022, et élargis aux proches aidants sous le format de conférences en visio facilitant la participation au niveau national.

### **Formation des Aidants :**

Dernière année de la convention nationale avec la CNSA avec la mise en place de 150 sessions de Formation des Aidants. 75 porteurs ont d'ores et déjà répondu l'appel à candidature depuis décembre 2021. En complément du présentiel, l'animation en distanciel se poursuivra, facilitant la mobilisation de personnes dans toute la France.

Enfin, le recueil de la parole des aidants sur l'impact de ces formations, sur leur utilisation *a posteriori* sera un des axes de travail de cette année 2022, pour préparer les modalités de formations à venir pour 2023.

### Actions thématiques :

L'Association Française des Aidants poursuivra également son travail de réflexion sur des nouvelles modalités d'actions autour de la santé des proches aidants ou des jeunes aidants.

Des modules de formation en ligne sont à l'étude, notamment pour mettre en valeur les savoirs expérientiels des proches aidants.

## L'expertise et les savoirs expérientiels

Dans un souhait de démocratie associative et de représentation des personnes, l'Association continue de renforcer son organisation en accueillant plus les compétences de bénévoles. Le co-développement sera mis en pratique en expérimentant avec nos partenaires locaux les actions désignées dans le projet 'la participation et les actions collectives pour et avec les proches aidants'.

La valorisation de l'offre de formation et d'accompagnement pour les organisations va être renforcée (formation en ligne, Cafés des Aidants® en entreprise, formations auprès des acteurs ressources de l'entreprise) aussi bien par une communication digitale que print.

Le Centre de formation relèvera le défi de la confirmation de la certification Qualiopi en novembre 2022.

Avec l'appui de ses partenaires et de ses adhérents, l'Association va développer des ateliers sur les savoirs expérientiels, suite du chantier aideance et emploi piloté par AG2R LA MONDIALE en partenariat avec le Cercle Vulnérabilités et Société et la FNCIDFF.

Dans une perspective d'approfondissement des thématiques spécifiques l'association va renforcer des collaborations avec les universités (étude géographique sur les cafés et formations des aidants), et recruter une doctorante. Cela permettra à l'Association Française des Aidants de poursuivre son travail d'échanges de pratiques et d'influence, au niveau territorial, national et international avec notamment Eurocarers (European Association Working for Carers) et le IACO.

## Budget prévisionnel 2022

PRODUITS : 1 541 856 €

CHARGES: 1 541 856 €

Prestations formation conseil	330 350 €
Cotisation porteurs:	260 017 €
Subventions publiques:	430 369 €
Partenariats privés	482 070 €
Adhésions :	39 050 €

RH Masse salariale	615 182 €
Actions de formation	327 283 €
Actions Café et formation aidants	380 512 €
Projets réseau accompagnements	44 000 €
Communication informatisation	104 878 €
Locaux et frais divers	70 000 €

Association Française des **aidants**  
250 bis, boulevard Saint-Germain 75007 PARIS  
[www.aidants.fr](http://www.aidants.fr) - [aide@aidants.fr](mailto:aide@aidants.fr)  
[@AssoAidants](https://twitter.com/AssoAidants)

