



Sommaire

Rapport moral	3
L'année 2020 en chiffres	5
Un réseau d'acteurs mobilisés en faveur des proches aidants	6
Un réseau national actif en présentiel et en ligne	8
La formation et la sensibilisation des professionnels	12
La valorisation du projet politique et des réalisations dans les médias, sur internet et les réseaux sociaux	14
Une organisation engagée au service du projet associatif	15
Rapport financier	17
Perspectives 2021	18

Rapport moral

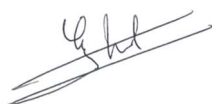
Par Gwénaëlle Thual, Présidente de l'Association Française des Aidants

Au moment où ces lignes sont écrites, cela fera presque une année que la Covid 19 aura bousculé, voire bouleversé, nos quotidiens. Dans nos rapports aux personnes que nous accompagnons et également à nos proches, à nos collègues. L'Association Française des Aidants, en tant que structure, n'aura pas été épargnée par les retentissements de la crise. Ses équipes et adhérents non plus. Ce fut une année d'adaptations et d'ajustements constants, à la fois internes et externes, pour poursuivre notre mission auprès des proches aidants et des acteurs les accompagnant. Accompagner à l'auto-détermination dans les choix, dans ce que chacun peut et veut, aura été plus que jamais au cœur des témoignages que vous nous avez adressés. En effet, cette dernière année, alternant des périodes de confinement-déconfinement-reconfinement et autres mesures, aura eu également comme un effet de loupe sur nombre d'inégalités et dysfonctionnements pré-existants. Quel(s) choix, quels accompagnements dans la dignité sont-ils rendus possibles quand proches et personnes malades, en situation de handicap, de dépendance, sont, pour certains, obligés à des arbitrages entre ressources et santé ; entre instruction et santé ; entre lien et santé ?

Ce fut également une année pour commencer à penser et construire au-delà de la Covid 19, *avec* les proches aidants et pas seulement *pour* les aidants. Nombre de proches aidants avaient déjà, bien avant la Covid 19, vécu des crises – de différentes natures-, des confinements, mis en œuvre des gestes barrières identiques à ceux recommandés aujourd'hui. Et avaient également mis en place des stratégies pour continuer à agir en tant que sujets de droit. Mais ce qu'ils pouvaient nous transmettre a été ignoré d'une partie de l'opinion et des décideurs, alors que nombre d'entre eux, bien qu'ils n'aient ni le choix de tout ni tous les choix, procèdent à leurs propres accomplissements. Et ce, vraisemblablement, parce que les relations d'accompagnement sont majoritairement appréhendées, dans les représentations dominantes, par ce qu'elles ont de déficitaires et de ce qu'elles minorent dans la vie.

Accompagner d'autres allures de vie, sans (re)nier les difficultés, au travers d'une approche capacitaire et d'une valorisation des rôles sociaux, est un enjeu pour l'avenir de notre société. Et c'est un enjeu accru en raison des défis socio-démographiques et écologiques à venir. Réfléchir, développer et réaliser *avec* et *pour* les proches aidants, tout en veillant à la double dimension du lien est plus que jamais d'actualité. La crise en aura rappelé l'immédiate pertinence et acuité. A la fois vis-à-vis de la personne accompagnée et également à la société. D'autant que la place et le rôle des aidants peuvent nous aider à éclairer ce qui fait un *nous* dans une société en crise. Enjeu *hic et nunc* de notre démocratie.

Gwénaëlle Thual



L'année 2020 en chiffres

2020 a été marquée par la recherche et la mise en œuvre d'ajustements permanents de la part de l'ensemble de la société, et plus particulièrement des aidants. Afin de continuer à remplir notre mission au service des proches aidants, tout en maintenant les liens pour lutter contre la désocialisation, l'Association, avec ses partenaires, a adapté ses actions tout au long l'année.



800 réponses individuelles aux questions d'aidants, dont 25% pendant le 1er confinement

213 Cafés des Aidants® dont 49 en distanciel

Ouverture de 27 nouveaux Cafés des Aidants®

25 Formations des Aidants

180 professionnels formés

700 salariés sensibilisés à la conciliation vie d'aidant - vie professionnelle

1 809 inscrits à la Formation des Aidants en ligne

117 925 visites sur www.aidants.fr

95 articles de presse

Une année bouleversée par la pandémie mais qui nous a permis de nous réinventer !

Les porteurs de projet, animés par l'envie de continuer à proposer des actions, malgré les contraintes sanitaires ont organisé des **Cafés des Aidants®** et des **Formations des Aidants en distanciel**. Nos partenaires ont également réalisé des ateliers culturels et ludiques, des appels téléphoniques pour créer du lien avec celles et ceux qui ne sont pas équipés d'ordinateur, des bulles de répit à lire et à écouter

L'Association poursuit le développement du programme national de la Formation des Aidants via un second accord cadre mis en place avec la CNSA jusqu'en 2022. Notre objectif : la **mise en place de 340 nouvelles sessions de formation en 3 ans**.

Déploiement du **chantier "Aidance et Emploi"** mené en partenariat avec AG2R : 3 ateliers de travail et une étude qualitative auprès de proches aidants menée par des étudiants de l'Université de Bretagne Occidentale. Les résultats de ce chantier seront publiés début 2021.

La première **Rencontre Nationale de l'Association Française des Aidants** organisée en distanciel, le 27 novembre 2020 a été ouverte au grand public et aux porteurs de projet. Chacun des publics a pu réfléchir et échanger autour de la thématique « *Au-delà du Covid : permanences et transformations des liens dans la relation d'aide* ». Un franc succès qui a permis de révéler les initiatives mises en œuvre par les porteurs de projets pour assurer la continuité du lien avec les proches aidants.

Un réseau d'acteurs mobilisés en faveur des proches aidants

L'Association Française des Aidants s'appuie sur de nombreux acteurs pour faire vivre son projet politique. Les aidants, bien sûr, et également des porteurs de projets locaux, des entreprises, des partenaires. Un engagement fort autour de la cause des aidants !

Des acteurs engagés

Un réseau d'adhérents

89 adhérents individuels et 106 personnes morales ont cotisé à l'Association en 2020.

Des partenaires

L'Association Française des Aidants poursuit son travail de sensibilisation, et également de partenariat en développant des liens avec tout acteur sensible à la question des proches aidants.

L'Association Française des Aidants s'engage dans différents types de partenariats : des partenariats d'influence, des partenariats d'action, des partenariats de réflexions partagées ...

Nos partenaires en 2020 : AFEJI, Agevillage, AG2R LA MONDIALE, Fonds de Dotation Après Demain, BNP Paribas, BRAIN TEAM, CAMIEG, CNSA, Conseil départemental de la Savoie, Conseil Régional d'IDF, Crédit Agricole Assurances, Croix-Rouge, DIGIT'ESS, FAMILLES RURALES, FEDERATION ADESSADOMICILE, FEHAP, FNAAFP-CSF/LA CSF, FNEHAD, Fondation Léopold Bellan, Format Différence, France Répit, Handéo, IRCEM, IRP AUTO, KLESIA, Malakoff Médéric Humanis, Mutualité Française, Mutuelle des Douanes, PHARMODEL, PRO BTP, SCC France, SIEL BLEU, SNCF, Optim' services, UNA, UNADMR, UNBM, Unis-Cité, Un rôle à jouer, URIOPSS.



L'Association Française des Aidants adresse ses plus profonds remerciements à l'ensemble de ses partenaires.

Des lieux d'expression

Dans des institutions, groupes de travail, colloques et salons

L'association est intervenue en 2020 auprès d'institutions, groupes de travail et conférences maintenues en distanciel comme :

- Siège au Haut Conseil du Travail Social et au Haut Conseil de la Famille, de l'Enfance et de l'Age
- Participation à des groupes d'experts : comité d'entente "avancée en âge" auprès du défenseur des droits, comité de suivi sur le relayage, comité suivi stratégie nationale de soutien et de mobilisation en faveur des aidants, Membre de la conférence nationale de la santé depuis mai 2020, comité de suivi avancée en âge (Santé publique France), mission d'information sur la prévention de la perte d'autonomie, DREES
- Auditions au Sénat et à l'Assemblée Nationale, notamment sur la crise sanitaire (mission flash, commissions d'enquête au Sénat), sur le décret de l'Allocation Journalière du Proche Aidant (AJPA), le Projet de Loi de Financement de la Sécurité Sociale (PLFSS)
- Interventions lors de conférences et séminaires : DU France Répit, AG2R, sensibilisations auprès de salariés en situation d'aidant au sein d'entreprises, séminaires des administrateurs de l'AGIRC-ARRCO
- Participation avec ses partenaires et ses adhérents à des salons à Paris et en région (salon des Services à la personne)
- Et bien d'autres encore !

A l'international

- **Renforcement des échanges avec le IACO (International Alliance of Carers Organisations) autour de la Covid 19 et de l'impact sur les proches aidants**

Le IACO, International Alliance of Carers Organisations, est une association internationale (ayant le statut consultatif aux Nations Unies) regroupant les grandes associations nationales d'aidants. Ses objectifs sont les suivants :

- Permettre une compréhension globale et une reconnaissance du rôle essentiel des aidants vis-à-vis de leur proche, des systèmes de soins et de l'accompagnement, et de la société
- Créer une voix forte et partagée pour les aidants
- Faciliter le partage d'expériences et de savoirs à travers le monde
- Militer au niveau international pour faire évoluer les politiques publiques afin que les aidants aient une meilleure qualité de vie

L'année 2020, avec l'incidence de la Covid 19 sur l'ensemble des proches aidants dans le monde, a été l'occasion de renforcer le partage d'expériences entre les différents pays :

- En avril 2020, la traduction des bonnes pratiques des Café des Aidants® en distanciel a permis au Danemark de faire une expérimentation
- En septembre 2020, participation au groupe de travail "Covid 19 and carers"
- Intervention le 15 décembre aux USA dans le cadre d'une conférence internationale sur "proches aidants et Covid".

Par ailleurs, le IACO a initié fin 2020 la mise à jour de son annuaire des politiques et actions à destination des proches aidants dans chaque pays membre, et l'Association a contribué à la rédaction de la fiche française.

- **En Europe**

- Participation au groupe de recherche d'Eurocarers (Eurocarers Research Working Group) sur les jeunes aidants
- Participation à la 1ère "Journée Européenne Aidants" en octobre 2020, avec une action de sensibilisation auprès des députés européens
- Participation aux 2 jours de séminaire de Recherche sur les aidants en décembre 2020
- Participation au groupe de travail sur le socle européen des droits sociaux, dont l'objectif est de conférer aux citoyens des droits nouveaux et plus efficaces, sur la base de 20 principes clés.



Un réseau national actif en présentiel et en ligne

L'accompagnement du Réseau national des 171 porteurs de projets répartis sur 62 départements



213 Cafés des Aidants®



25 Formations des Aidants



1809 inscrits à la Formation en Ligne des Aidants



Cafés des Aidants®



Les Cafés des Aidants® sont des lieux, des temps et des espaces d'information, de rencontres d'échanges et de partage, animés par un travailleur social et un psychologue ayant une expertise sur la question des aidants. Ils sont ouverts à tous les proches aidants, quels que soient l'âge et la pathologie de la personne accompagnée. Le Réseau national des Cafés des Aidants® poursuit son développement représentant **213 Cafés des Aidants® portés par 148 structures différentes.**

« Contents de découvrir d'autres aidants qui pour des raisons de temps/distance ne peuvent pas se rendre à un café en présentiel. »

Un animateur à Paris

« Durant cette période difficile de confinement, quel plaisir de (RE) trouver les autres participants pour des échanges enrichissants. »

Un proche aidant

Formations des Aidants



L'Association Française des Aidants, par le biais de la signature d'un accord-cadre avec la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), et avec le soutien d'AG2R LA MONDIALE et de KLESIA, a conçu un **parcours de formation à destination des proches aidants mis en place via un programme national**. La Formation des Aidants a pour objectifs de **se questionner et d'analyser** les situations vécues dans la relation au proche malade, en situation de handicap ou de dépendance afin de trouver les réponses adéquates à ces situations. L'objectif est aussi de mieux connaître et mobiliser les ressources existantes près de chez soi.

Le premier accord cadre s'est clôturé en juin 2020 et a permis :

- La mise en place de **350 sessions de formation**
- Un partenariat opérationnel avec 144 structures adhérentes, un partenariat national avec AG2R LA MONDALE
- Un développement territorial opérationnel sur **70 départements** dont 3 DROM (Guadeloupe, La Réunion, Saint Pierre et Miquelon)
- Plus de **2 900 proches aidants** ont suivi la formation
- La diffusion de 6 appels à contribution donnant lieu à 224 réponses
- La **formation de 481 professionnels** (12 journées de présentation aux porteurs de projets auprès de 23 formations de formateurs, 2 journées de formation d'analyse de la pratique)
- La création de 4 mallettes d'outils (mallette conduite de projet, mallette communication, mallette pédagogique, mallette bilan) et leur diffusion à l'ensemble des acteurs mettant en place l'action
- La mise en place de 4 comités de suivi et la réalisation de bilans annuels et globaux sur le programme

C'est fort de ces expériences et de l'impact de ces actions pour les proches aidants que se poursuit ce programme pour 2020 – 2022. Le programme d'action de Formation des Aidants 2020 - 2022 s'inscrit dans la continuité du premier accord-cadre 2014 - 2019 et permet de poursuivre les mises en place sur les territoires.

« L'Association française des aidants a, grâce à la Formation des aidants qu'elle propose, concrétisé mon vœu le plus cher en 2020 : celui de mettre enfin clairement des mots sur des maux, sur mon vécu dans l'accompagnement au long cours de mes aidées (...)

Cette formation m'a permis de me sentir enfin légitime dans ces rôles et je suis bien consciente à présent que la relation d'aide s'apprend par une approche théorique et que la pratique alors nous révèle. Cette combinaison de connaissances nous soutient et préserve notre santé d'aidant au quotidien ». **Madame LECORNEC**

« Je suis très heureuse d'animer les Formations des Aidants, c'est une très belle aventure humaine ! » **Jeanine CARREIRA - SPASAD Le Temps de vivre**

La Formation des Aidants en ligne



Ouverte gratuitement à tous les aidants depuis septembre 2017 avec le soutien de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) et AG2R LA MONDIALE, la Formation des Aidants en ligne est une déclinaison de son programme de Formation des Aidants en présentiel. Elle a pour objectifs de se questionner et d'analyser les situations vécues dans la relation au proche malade, en situation de handicap ou de dépendance afin de trouver les réponses adéquates. L'objectif est aussi de mieux connaître et mobiliser les ressources existantes. En 2020, 1809 personnes s'y étaient inscrites.

Zoom sur le format à distance

Accompagnés par l'Association, plusieurs porteurs de projets ont pu mettre en place leur Café des Aidants® ainsi que la Formation des Aidants en format à distance.

En décembre 2020, une cinquantaine de Café des Aidants® et une dizaine de Formations des Aidants se sont organisés à distance !

L'Association a également animé 18 jours de formation auprès des porteurs de projet, animateurs de Cafés des Aidants® et formateurs de Formation des Aidants en format à distance.

Actions santé



En 2020, l'Association Française des Aidants grâce au soutien du Fonds de Dotation Après-Demain a poursuivi son programme d'action autour de la sensibilisation des professionnels à la santé des aidants en Bretagne et Pays-de-la-Loire, un projet amorcé en 2019. En décembre 2020, avec le soutien de nos partenaires porteurs de projets en Bretagne, deux ateliers de travail ont été organisés en format distanciel à destination des professionnels sur le thème « L'accompagnement des proches aidants dans la prise en compte de leur santé : une difficulté ou une opportunité pour les professionnels ? ».

Les jeunes aidants

- **Une action expérimentale**

L'action expérimentale pour permettre la rencontre et les échanges entre jeunes aidants de 13 à 17 ans sous forme d'ateliers à Paris n'a pu se mettre en œuvre du fait du contexte sanitaire.

L'Association a poursuivi la sensibilisation sur ce sujet auprès de ses partenaires porteurs de projet. Elle a participé à un groupe de travail sur le sujet, piloté par Handéo, en vue de mettre à disposition, en 2021, un guide pratique de sensibilisation et d'accompagnement auprès des acteurs intervenants au domicile.

Les temps forts du réseau

- Mobilisation autour de l'Assemblée Générale ordinaire et extraordinaire pour la première fois à distance et pour la dernière fois en tant que Présidente par Florence Leduc : **les 29 mai et 3 juin 2020**

Depuis son arrivée à la présidence en 2009, Florence Leduc s'est attachée à porter une parole émancipatrice sur la question des proches aidants, n'ayant cessé de militer pour que les aidants ne soient pas des variables d'ajustement des politiques publiques. **Nous remercions sincèrement Florence pour son engagement au service de la reconnaissance des proches aidants !**

« J'aimerais avoir un mot plus particulier, pour vous, Florence. Car c'est également une histoire de transmission, dans la joie et d'une qualité que beaucoup envieraient. Ce passage de relais, cette circulation du sens et des énergies sont signifiants. D'autant en ces périodes qui mettent à l'épreuve les liens, et durant lesquelles être debout, mobilisé est essentiel. (...) Cet engagement auprès des proches aidants, j'ai à cœur de le poursuivre dans le cadre associatif, un des lieux emblématiques de l'exercice démocratique. (...) Je m'engage avec vous, à vos côtés, à œuvrer pour une prise en considération et un soutien concrets des proches en situation d'aidant, et ce à tous les âges de la vie ; à maintenir vivants les questionnements sur la place et le rôle des proches aidants dans la société ; et à essayer, encore et encore, d'agir avec la lucidité et la conscience du devoir d'alerte qui doivent être les nôtres pour que la parole des proches et son ancrage, son lien à et dans la société ne leurs soient pas confisqués. »

Gwénaëlle Thual, lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire

- Les 9èmes rencontres des adhérents porteurs de projets : le 27 novembre 2020 « **Au-delà du Covid : permanences et transformations des liens dans la relation d'aide** »

Ouvertes cette année au grand public pour la matinée, les rencontres nationales ont permis de réunir près de **150 personnes**, qui ont pu échanger sur la signification de ce qui fait lien. Autour de conférences, de tables rondes et d'échanges de bonnes pratiques chacun a pu partager et repartir avec des belles idées pour poursuivre ensemble notre chemin !

Rencontres nationales de l'Association Française des Aidants

Le vendredi 27 novembre 2020
en visioconférence

« Au-delà du Covid : permanences et transformations des liens dans la relation d'aide »



Les porteurs de projets de l'association sont invités à poursuivre cette journée d'échanges de 14h00 à 16h15



La formation des professionnels et l'accompagnement des projets aidants dans les organisations

La formation à destination des professionnels

Les chiffres-clés de l'année 2020



La crise sanitaire a fortement impacté l'activité du Centre de formation professionnelle de l'Association Française des Aidants. 180 professionnels ont néanmoins pu bénéficier de ses actions par le déploiement de formations à distance.

Soit :

- **23** jours de formation mis en œuvre en intra-établissement sur site ou en distanciel
- **6** jours de formation réalisés pour le compte d'organismes de formation partenaires
- **8** jours de formation mis en œuvre en inter-établissements en distanciel



Les faits marquants de l'année 2020

La proposition de formations à distance

Afin de permettre l'accès des professionnels aux formations malgré le contexte sanitaire, l'Association Française des Aidants a redéployé son offre de formation à distance à partir de juin 2020. Pour ce faire, elle a organisé un séminaire pédagogique dédié au sujet à l'attention de son équipe pédagogique, en sollicitant l'expertise de Jacques Pondaven, ingénieur pédagogique spécialiste de la formation à distance. Les formatrices et formateurs se sont mobilisés pour adapter leurs contenus et modalités d'animation dans l'objectif de garantir la qualité des formations dispensées.

Une présence accrue auprès des professionnels des entreprises pour la conciliation vie d'aidant - vie professionnelle

Le Centre de formation est intervenu auprès des professionnels du service de santé au travail d'une grande entreprise française afin de développer leurs compétences en matière de repérage et d'accompagnement des salariés en situation d'aidant. Des formations ont également été proposées à des salariés concernés par l'accompagnement d'un proche au quotidien au sein de services publics.

En route vers les "formations mixtes"

Avec le soutien de son partenaire KLESIA, l'Association Française des Aidants s'engage dans l'expérimentation de formations co-animées avec des proches aidants et s'adressant à la fois à des professionnels et à des proches aidants. Pour mener à bien ce projet, Brigitte Hasler et Matthieu Elgard, tous les deux consultants-formateurs et membres de l'équipe pédagogique de l'Association, ont été missionnés pour évaluer les modalités de participation des personnes concernées (personnes malades, en situation de handicap et leurs proches) dans la construction et la mise en œuvre des politiques publiques et dans les pratiques du secteur médico-social.

Le renforcement de sa démarche qualité

Afin d'être certifié **Qualiopi** dès l'année 2021, l'équipe du Centre de formation a revisité et renforcé sa démarche qualité pour répondre toujours mieux aux besoins des professionnels formés.

Des actions en faveur de la conciliation vie d'aidant - vie professionnelle

L'Association Française des Aidants a maintenu son engagement en 2020 pour la conciliation vie d'aidant - vie professionnelle.

Elle a contribué au colloque "**Aidance et emploi : quels choix ?**" organisé le 24 janvier 2020 au Palais des Congrès de Nancy par son partenaire AG2R LA MONDIALE. Ce colloque a été l'occasion de présenter les résultats de l'étude "Aidance et emploi : une approche psychosociale des parcours et trajectoires de proches aidant.e.s, réalisée par les étudiants du Master RESPI de l'Université de Bretagne Occidentale à l'initiative d'AG2R LA MONDIALE et de l'Association Française des Aidants. Elle a également contribué à une étude menée par le Cercle Vulnérabilités et Société et AG2R LA MONDIALE sur les compétences des proches aidants.

Dès le premier confinement, elle a animé toute une série de webinaires, notamment avec son partenaire Malakoff Médéric Humanis à destination de salariés en situation d'aidant, de managers, de partenaires sociaux et de dirigeants.

Mais ne s'arrêtant pas à de la sensibilisation sur le sujet, l'Association Française des Aidants poursuit le développement de son offre à destination des organisations, notamment avec des programmes de formation à destination des différentes parties prenantes dans les entreprises (DRH, managers, service social, RSE, salariés etc.).

Des liens avec des universités

L'Association Française des Aidants a assuré des interventions pour :

- Les Universités de Lyon et de Saint-Etienne dans le cadre du DIU Répit
- Le CNAM
- L'Université du Littoral-Côte d'Opale (ULCO) et l'Université d'Aix-Marseille (AMU pour le Diplôme Inter Universitaire « Accompagnement et droits des aidants »)

La valorisation du projet politique et des réalisations dans les médias, sur internet et les réseaux sociaux

Dans la presse

En 2020, **a minima 95 articles** sont parus citant l'Association Française des Aidants et ses actions. **Les Cafés des Aidants®** sont très largement relayés dans la presse quotidienne régionale. Nous avons également été sollicités plusieurs fois en fin d'année pour nous exprimer sur l'allocation journalière de proche aidant, relative au congé du proche aidant.

Les **tribunes bimestrielles** sur le site d'Agevillage se poursuivent.



Sur le site internet

Sur le site internet, nous adaptons régulièrement nos contenus pour favoriser l'accès et la compréhension de l'information et aux droits. Cette année, nous avons mis en ligne 2 pages FAQ : Covid 19 (1 074 vues) et décret sur l'Allocation Journalière du Proche Aidant (1 138 vues).

-
- **117 925 visiteurs** au 31 décembre 2020 sur le site aidants.fr
Dont la durée moyenne est de 2 min17
- En moyenne, 3 à 4 actualités mises en ligne par mois
- Les pages les plus vues sont, la page d'accueil, les "aides et ressources pour les aidants" et l'article : "Covid-19 : les personnes vivant avec une personne vulnérable peuvent bénéficier d'un arrêt de travail " (15 446 vues).

Sur le site de la Formation en Ligne

- 1809 personnes se sont inscrites à la Formation en Ligne
- 11 521 visiteurs sur le site de la Formation en Ligne

Sur les réseaux sociaux

On observe que notre page Facebook est très sollicitée par les proches aidants. Nos abonnés sont principalement des femmes à 72%. Elles sont 19% à avoir entre 35 et 44 ans et 16% à avoir entre 45 et 54 ans.

On compte 26% d'hommes dont la majorité se situe entre 25-35 ans. Facebook est le réseau social de référence qui permet aux internautes d'accéder au site aidants.fr (Source : Google Analytics). Twitter et LinkedIn, eux, sont plus utilisés par les professionnels des domaines de la santé, du social et du juridique.

YouTube : 723 abonnés à notre chaîne. 27 230 vues

Facebook : 3040 abonnés (soit 665 nouveaux abonnés sur l'année) / 2 592 j'aime

LinkedIn : 831 abonnés en fin d'année 2020

Twitter : Plus de 3 470 abonnés

Une organisation engagée au service du projet associatif

Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration de l'Association est composé de proches aidants, de professionnels, d'acteurs impliqués sur la thématique des aidants, reflétant ainsi la diversité des problématiques rencontrées par les proches aidants. Chaque administrateur suit des dossiers spécifiques, en lien avec l'équipe salariée.

Composition du Conseil d'Administration, au 31 décembre 2020 :

- Gwénaëlle Thual, présidente
- Jean-Jacques Antelme, trésorier, membre du bureau
- Françoise Sariban, administratrice, membre du bureau
- Laurent Thévenet, secrétaire, membre du bureau
- Vlinka Antelme, administratrice
- Chantal Bauwens, administratrice
- Catherine Bouffard, administratrice
- Coralie Cuif, administratrice
- Annick Dubosq, administratrice
- Evelyne Ducrocq, administratrice
- Françoise Frégeac, administratrice
- Laurent Hirsch, administrateur
- Emmanuel Lavoué, auditeur libre
- Marie-Christine Noan, administratrice
- Frédéric Woné, administrateur

Hommage à **Luc Heid**, administrateur de 2011 à décembre 2020, enchanteur et charmeur de mots qui, au travers de l'usage des contes, nous donnait à penser et panser les maux de notre société. Il avait partagé l'été 2020 une poésie sur son réseau professionnel, que nous partageons ci-dessous :

"Danser dans le vent comme un grain de poussière

Et dans un rayon de soleil tout d'un coup

Se mettre à briller

Valérie Seveau 46 ans La Rochelle 2017

Poésie RATP"

Conseil d'Orientation et de Réflexion

Le Conseil d'Orientation et de Réflexion a pour objectif de mener une réflexion collective sur les différents programmes d'action de l'Association afin de formuler des préconisations pour leur élaboration et leur mise en œuvre. Il est composé de :

- Jean-Pierre Aquino, Fondation Médéric Alzheimer
- Josiane Astolfi, aidante
- Patricia Auzas, anthropologue (membre de l'équipe pédagogique)
- Caroline Chambon, consultante - formatrice (membre de l'équipe pédagogique)
- Aurélie De Andrade, juriste et médiatrice (membre de l'équipe pédagogique)
- Matthieu Elgard, philosophe (membre de l'équipe pédagogique)
- Brigitte Hasler, consultante-formatrice (membre de l'équipe pédagogique)
- Florence Leduc, ancienne présidente de l'Association Française des Aidants
- Jérôme Pellissier, gérontologue
- Hélène Rippoli, aidante
- Viridiana Roumeau, chargée des actions de prévention à CASSIOPEA (réseau national des Cafés des Aidants®)
- Alain Rozenkier, sociologue
- Gwénaëlle Thual, Présidente de l'Association Française des Aidants
- Marion Villez, chercheuse
- Frédéric Woné, médecin, président de CASSIOPEA (réseau national des Cafés des Aidants®)
- Les membres de l'équipe salariée de l'Association Française des Aidants

Equipe de salariés et de formateurs

L'Association Française des Aidants a été animée en 2020 par une équipe de huit personnes :
Organigramme au 31 décembre 2020



L'équipe pédagogique

- Aurélie de ANDRADE, juriste et médiatrice
- Patricia AUZAS, anthropologue et psychosociologue
- Ludovic BLANC, formateur et médiateur
- Caroline CHAMBON, consultante en gestion de carrières et formatrice sur le thème de l'emploi
- Matthieu ELGARD, consultant-formateur dans le secteur sanitaire, social et médico-social
- Emilie GABILLET, psychologue
- Brigitte HASLER, formatrice

Rapport financier

En 2020 : Un budget en diminution

**Par Jean-Jacques Antelme, trésorier de
L'Association Française des Aidants**

L'Association a mis en œuvre son modèle socio-économique à partir du 1er janvier 2020, notamment en modifiant sa tarification et dont les premiers résultats ont été apportés, dans un contexte de crise sanitaire et de clôture du 1er programme CNSA.

Les comptes de l'Association Française des Aidants pour l'exercice 2020 se présentent comme suit :

- Total du bilan : 417 k€ (419 k€ en 2019)
- Résultat de l'exercice (excédent) : 10 k€ (6 k€ en 2019)
- Produits d'exploitation : 581 k€ (806 k€ en 2019) ; dont 71 k€ au titre de la formation professionnelle, 132 k€ de cotisations de porteurs de projet et 325 k€ de subventions d'exploitation (dans le cadre de partenariats)
- Charges d'exploitation : 526k€ (826 k€ en 2019)
- Résultat d'exploitation : -12 k€ (-20 k€ en 2019)
- Report des ressources non utilisées 0 k€ (10 k€ en 2019)
- Engagement à réaliser : 0 k€ (0 k€ en 2019)

La trésorerie s'élève à 257 747 k€ au 31/12/2020. La trésorerie a permis de faire face aux engagements de l'Association en 2020.

Un projet stratégique qui se déploie *avec et pour* les proches aidants

Le projet stratégique 2019 - 2022 de l'Association s'articule autour de 3 axes, éclairer, défricher et irriguer, qui permettront à moyen terme de renforcer l'action de plaidoyer et de militantisme qui constitue l'ADN de l'Association. L'approfondissement des expériences, des connaissances parfois techniques et l'anticipation d'évolutions socio-économiques ou bien encore démographiques nous permettra de décrypter ce qui se joue pour les proches aidants et d'agir au plus près de leurs préoccupations. Le renforcement de cette expertise se fera tout en poursuivant l'essaimage territorial des Cafés des Aidants®, des Formations des Aidants et du Centre de formation.

Avec la crise sanitaire en 2020, l'Association, y compris dans ses modalités de collaboration interne, s'est adaptée. Loin d'être une parenthèse, les effets de la crise que nous vivons vont s'ancrer, pour partie, durablement dans nos modes de vie et donc de collaboration. Aussi forte des premiers enseignements de cette crise, avec une gouvernance et une équipe renouvelée, l'Association va approfondir sa réflexion sur la structuration du réseau et le rôle souhaité par ses partenaires, d'autant que les politiques publiques à destination des aidants, dans un mouvement de solidarité de proximité renforcé par l'expérience de la COVID 19, souhaitent mettre l'accent sur les actions à destination des aidants dans les territoires.

Le co-développement est au cœur de notre projet politique, et nous avons eu l'occasion d'en donner quelques aperçus au travers des formations mixtes par exemple. Nous souhaitons aller plus loin dans cette vision émancipatrice des aidants. Dans un souhait de démocratie associative et de représentation des personnes, l'Association souhaite renforcer son organisation en accueillant plus les compétences de bénévoles. Il s'agit de faciliter et d'accueillir l'engagement et l'expression de femmes et d'hommes au service de causes sociétales, dans une promotion du vivre ensemble indispensable à notre société.

Au cœur des territoires

L'Association souhaite accroître l'accessibilité des dispositifs au cœur des territoires, et pour cela elle poursuit la réalisation de ses actions en région avec ses partenaires et met ses compétences à la disposition des dynamiques locales. En favorisant l'adoption de repères et de méthodes de travail partagés, l'Association souhaite permettre aux acteurs d'un même territoire de mutualiser leurs pratiques et leurs connaissances pour accompagner au mieux les proches aidants.

Cafés des Aidants® :

En 2021, l'Association Française des Aidants souhaite maintenir le développement du Réseau National des Cafés des Aidants® avec pour objectif de continuer le maillage au plus près des besoins en renforçant sa présence sur les territoires non-pourvus de Cafés des Aidants®.

Avec le soutien de la CNSA, l'Association Française des Aidants souhaite tirer les enseignements de la mise en place des Cafés des Aidants® à distance. A ce titre, une étude est en cours de réalisation par le Cabinet Kimso afin de mieux comprendre l'impact de l'adaptation des Cafés des Aidants® en distanciel dans une volonté d'amélioration continue du Réseau National des Cafés des Aidants®.

Formation des Aidants :

La deuxième année de la convention nationale avec la CNSA avait pour objectif la mise en place de 120 sessions de Formation des Aidants en 2020. L'animation du réseau se poursuivra notamment avec les retours des bonnes pratiques des formations à distance. Par ailleurs une action de communication nationale pour promouvoir les formations sera proposée d'ici l'été. Enfin, le recueil de la parole des aidants sur l'impact de ces formations, sur leur utilisation *a posteriori* sera un des axes de travail de cette année 2021.

Actions Santé :

L'année 2021 verra également l'organisation de deux webconférences de sensibilisation des professionnels à la santé des aidants coorganisés les 6 et 19 avril 2021 avec nos partenaires des territoires concernés.

L'Association Française des Aidants poursuivra également son travail de réflexion sur des nouvelles modalités d'actions autour de la santé des proches aidants, en prenant en compte les retentissements à moyen et long termes de la pandémie COVID 19.

Jeunes aidants :

2021 sera une année de réflexion sur le sujet des jeunes aidants et des actions à réaliser, notamment à la suite des freins pour la mise en place des ateliers durant la crise sanitaire.

L'Association Française des Aidants sera présente à la 3ème conférence internationale des jeunes aidants en mai 2021 en dématérialisé, à l'initiative d'Eurocarers.

Et l'Association poursuit ses actions de sensibilisation sur le sujet (notamment auprès du Défenseur des Droits), participe au comité de rédaction du guide jeunes aidants piloté par Handéo, et réalisera des formations sur la thématique à destination des professionnels.

Un Centre de formation de référence, pour développer les compétences de chacun

Pour témoigner son engagement à mettre en œuvre des prestations de qualité et pour garantir la possibilité pour le plus grand nombre de bénéficier de ses actions, le Centre de formation est en cours d'obtention de la certification Qualiopi.

Avec l'appui de ses partenaires et de ses adhérents, l'Association souhaite travailler au développement des compétences des acteurs ressources de l'entreprise (encadrement de proximité, DRH, services sociaux d'entreprise, services de santé au travail, partenaires sociaux...) pour une plus grande prise en compte des salariés en situation d'aidant. Elle proposera également aux entreprises différents moyens d'accompagner ces salariés via la formation en ligne, des Cafés des Aidants® en entreprise, et des programmes de formation adaptés.

En partenariat avec AG2R LA MONDIALE, l'Association Française des Aidants poursuit les réflexions à la suite du colloque du 20 janvier 2020 "Aidance et emploi : quel(s) choix ?". Des ateliers de travail rassemblant des acteurs de l'accompagnement des aidants et de l'accompagnement à l'emploi ainsi que des acteurs de l'entreprise vont perdurer et permettre d'approfondir la reconnaissance des compétences renforcées ou acquises durant les situations d'aidance.

Présence à l'international

L'Association Française des Aidants poursuit son travail d'échanges de pratiques et d'influence avec Eurocarers (European Association Working for Carers) en participant notamment au groupe de travail portant sur le projet stratégique et la communication du IACO.

Budget prévisionnel 2021

PRODUITS : 1 213 000 €

CHARGES: 1 213 000 €

Prestations formation conseil*: 266 000 €
Cotisation porteurs: 164 000 €
Subventions publiques: 345 000 €
Partenariats privés : 375 000 €
Adhésions : 63 000 €

RH Masse salariale : 606 000€
Actions de formation: 334 000 €
Actions Santé et jeunes des aidants: 15000 €
Projets numériques et accompagnements: 170 000 €
Communication: 47 000 €
Locaux et frais divers: 41 000 €

Association Française des **aidants**
250 bis, boulevard Saint-Germain 75007 PARIS
www.aidants.fr - aide@aidants.fr
 [@AssoAidants](https://twitter.com/AssoAidants)

