



Café des Aidants[®] : des rencontres aux effets multiples

Synthèse de l'étude d'impact 2017 du Café des Aidants[®]

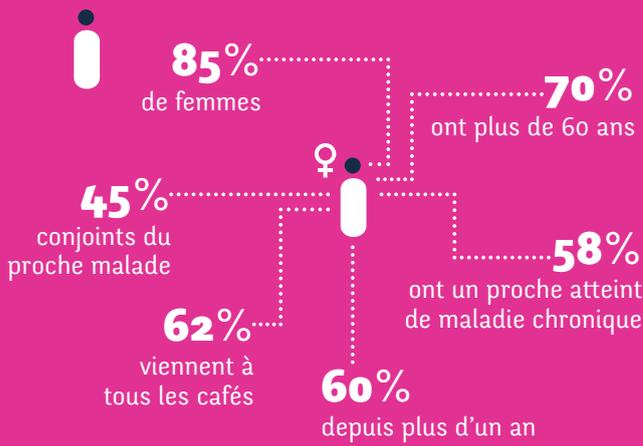


Animés par des professionnels, ces Cafés sont des lieux, des temps et des espaces d'information, de rencontres et d'échanges, ouverts à tous les aidants, quels que soient l'âge et la pathologie de la personne accompagnée.

Grâce au soutien de son partenaire historique AG2R LA MONDIALE, l'association a procédé à l'évaluation du dispositif Café des Aidants pour comprendre et mesurer les effets sur les aidants et les autres parties prenantes. L'étude réalisée s'appuie sur **11 observations** de Cafés des Aidants, **50 entretiens** conduits sur le terrain avec des aidants, des animateurs, des porteurs de projets et des partenaires et enfin sur un questionnaire diffusé à l'ensemble des Cafés, qui a recueilli **240 réponses**, soit **35% des aidants bénéficiaires**.

Dans le cadre de son partenariat avec l'**Association Française des Aidants**, AG2R LA MONDIALE a apporté un accompagnement stratégique et un soutien financier qui ont contribué à l'assainissement des *Cafés des Aidants*[®] constitués en réseau national. De 20 Cafés des Aidants en 2012, l'association anime aujourd'hui un réseau de 135 réalisations dans toute la France, sous forme de labellisation à un porteur de projet local, adhérent à l'**Association Française des Aidants**.

Caractéristiques des aidants du *Café des Aidants*®



Motivations à fréquenter le *Café des Aidants*®



Typologie des aidants du *Café des Aidants*®

- L'Habitué (59%)** est une personne ressource qui partage ses « trucs & astuces »
- L'Occasionnel (28%)** rencontre plus de difficultés à venir et a recours à d'autres dispositifs
- Le Nouveau (10%)**, souvent épuisé, a besoin d'exprimer ce qu'il ressent et recherche des conseils
- L'Ancien aidant (3%)** continue à fréquenter le Café même s'il a perdu son proche car il est attaché à la convivialité

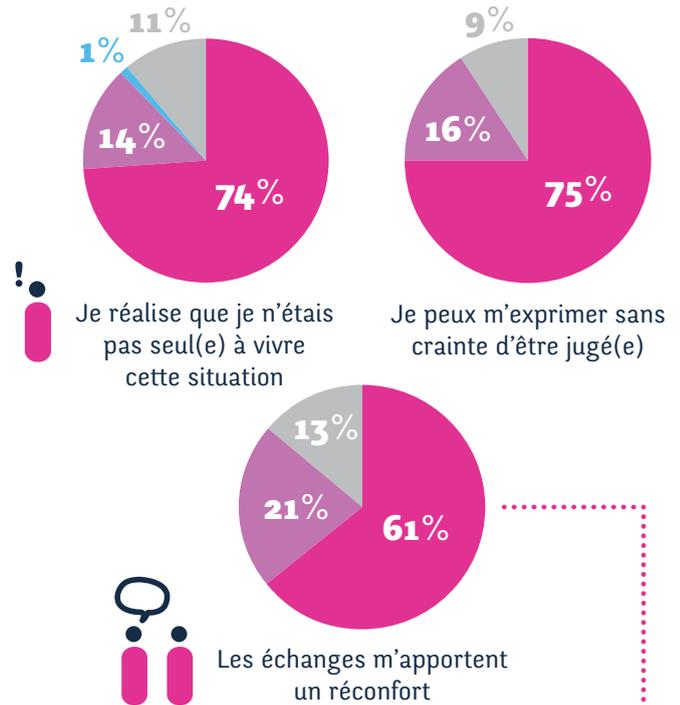
La transversalité du Café des Aidants (son accessibilité à tout type d'aidant, quelle que soit la situation de son proche) est considérée comme une force par **89% des répondants**



Les effets du *Café des Aidants* sur les aidants se déroulent en 4 étapes et s'inscrivent dans la durée

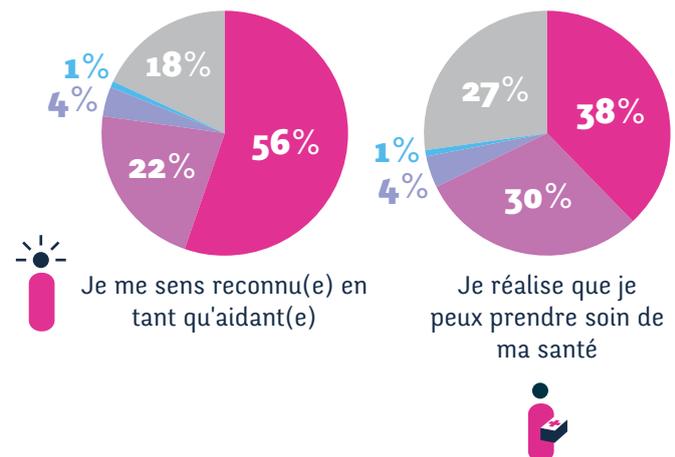
1 Relativiser sa situation

Les aidants sont réconfortés par la convivialité des Cafés et la prise de recul qu'ils enclenchent



2 Comprendre son rôle d'aidant

Les aidants prennent conscience de leur rôle, s'y sentent reconnus et apprennent à mieux le comprendre



LES EFFETS DU CAFÉ DES AIDANTS EN 4 ÉTAPES

« Le premier intérêt est de ne pas être seul au monde, tout le monde est confronté aux mêmes difficultés. Quand on en parle à notre entourage, ils ne perçoivent pas la difficulté, ils ne mesurent pas. »

Aidante, Nancy

« Au Café des Aidants, il y a des mots qui m'accrochent : "aidez nous à supporter ce que je ne peux pas changer" et c'est vrai. »

Aidante, Arras

Les aidants en parlent :

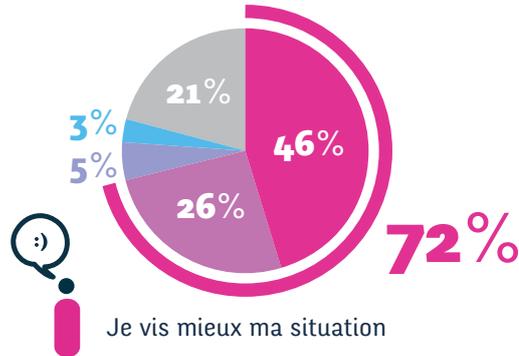


« Ça m'aide à prendre conscience du fait que j'ai besoin de temps pour moi. »

Aidant, Eaubonne

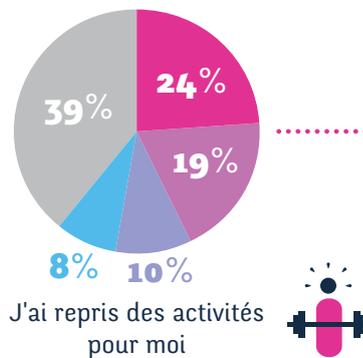
4 Accepter sa situation

Les aidants estiment mieux vivre leur situation depuis qu'ils participent au Café des Aidants



3 Retrouver sa capacité d'agir

Les aidants retrouvent leur capacité à agir, pour eux et en lien avec la situation de leur proche

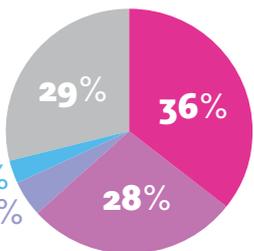
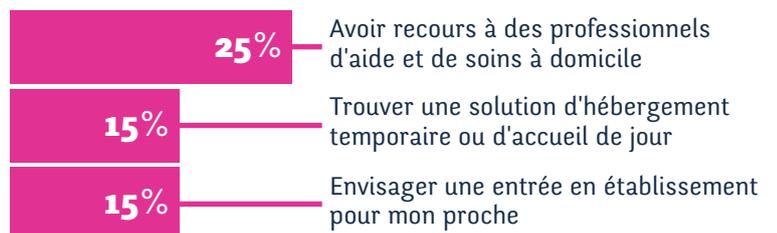


Depuis leur participation au Café des Aidants **42%** des aidants ont eu recours à d'autres actions pour faciliter leur quotidien d'aidant

« Je fais de la gym maintenant et je prends des cours d'informatique. J'essaie de retourner au cinéma. »

Aidante, Loire-Beauce

J'ai pris des décisions pour mon proche :



LES EFFETS DU CAFÉ DES AIDANTS

Sur la relation avec son proche

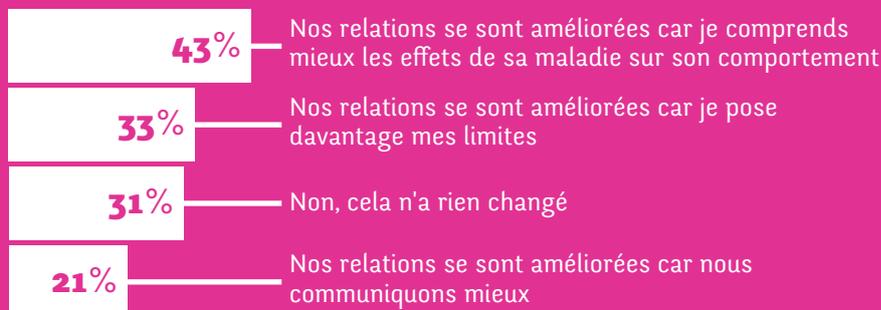


« Cela permet de mieux comprendre les troubles du malade, d'avoir des explications par les animatrices, illustrés par les autres participants. »

Aidante, Arras



La relation d'aide s'améliore pour 2/3 des aidants



Pour les professionnels qui animent et portent les Cafés des Aidants :
un développement des connaissances et des pratiques pour une meilleure prise en compte des aidants



CLÉS DE SUCCÈS ET POINTS DE VIGILANCE

Le *Café des Aidants* ne peut être une solution adaptée à tous les aidants et l'offre n'atteint pas toujours ceux qui en auraient besoin : en milieu rural le manque d'anonymat constitue un frein. La capacité optimale entre 8 et 12 personnes associée à un nombre important d'aidants réguliers met en lumière le dilemme des *Cafés des Aidants* : comment accueillir plus et faire face aux fluctuations ?

La nécessité de bien gérer la parole et la confidentialité du lieu ressortent comme des attentes principales des aidants.

Cette expérience est un objet hybride hors du cadre médico-social traditionnel, qui associe l'aspect convivial et sans engagement d'un café avec un encadrement professionnel.

Il a été déjà recommandé par 65% des aidants et 33% se déclarent prêts à faire de même.

« Les Cafés des Aidants sont indispensables. Il devrait en exister au moins un dans chaque territoire »

Aidant, questionnaire

« On a un noyau de personnes qui vient depuis le début : il y a un sentiment d'appartenance très fort. Quand des personnes nouvelles arrivent, cela peut faire peur et demander du temps pour s'intégrer. »

Animatrice, Survilliers

Depuis sa création en 2003, l'**Association Française des Aidants** écoute et porte la parole des aidants. Face à une prise en compte de leur situation encore insuffisante voire négative ou parfois même condescendante, elle milite pour que les aidants soient pris en considération dans leur juste rôle et à leur juste place.

Parlons-en !

Pour participer ou porter un Café des Aidants, rendez-vous sur :

www.aidants.fr