

Rapport d'activité 2019



Sommaire

Rapport moral	3
Rapport financier	4
L'année 2019 en chiffres	5
L'expression d'un engagement autour de la cause des aidants	6
Un réseau national présent auprès des aidants en présentiel et en ligne	8
La formation et la sensibilisation des professionnels	13
La valorisation du projet politique et des réalisations dans les médias, sur internet et les réseaux sociaux	15
Une organisation engagée au service du projet associatif	16
Perspectives 2020	18

Rapport moral



Edito

Par Florence Leduc, Présidente de l'Association Française des Aidants

Le rapport moral est présenté chaque année à l'occasion de l'Assemblée Générale, et pourtant, il a quelque chose d'intemporel ; il est une présence, un veilleur, un fil conducteur, un rappel de ce que nous sommes et par voie de conséquence, de ce que nous faisons. Il rend compte devant les adhérents, mais aussi, les partenaires et les amis, la presse, très friande de notre association ; il engage la présidente et plus largement les administrateurs qui assurent une présence, une constance et une participation, que ce soit à distance, que ce soit au siège ou au téléphone ; l'association a une ambition : dire ce qu'elle fait, et faire ce qu'elle dit !

Comme nous faisons les assemblées générales tôt dans l'année, le rapport moral grignote toujours un peu entre les deux années.

Et l'an dernier, j'avais choisi de rappeler les trois piliers de l'association, 1. ceux qui lui donnent son identité, tel le projet politique et le lobbying, 2. les réalisations tels les Cafés des Aidants®, emblématiques de notre association, les Formations des Aidants, en présentiel ou en distanciel, les formations des intervenants professionnels, l'essaimage sur le territoire, grâce à nos partenaires, tant il est pertinent de disposer d'un siège parisien et une réalité territoriale au plus proche de la vie des personnes en situation de besoins d'aide à tous les âges de la vie, et bien entendu en situation de proche aidant, avec toutes les nuances que cela nous inspire quand nous parlons de proches aidants, avec l'obligation qui nous est faite de fuir les amalgames. 3. Les sujets à défricher.

Je commencerais par vous dire, qu'en 2009, nous n'avons pas chômé ! Les autres années non plus d'ailleurs.

C'est qu'il y avait un projet stratégique à mettre en œuvre ! Et en 2019 il a été réactualisé et nous vous l'avions présenté au cours de la dernière AG, bien beau, bien travaillé ! Il ne restait plus qu'une chose à faire, et pas des moindres ! Le mettre en œuvre.

Et donc, en 2019, nous avons fait porter nos efforts sur la bonne conduite de nos réalisations et de nos partenariats, mais nous avons aussi tenté de comprendre ce qui se joue, dans ce monde qui bouge, qui bouge tellement que nous avons du mal à repérer qui est qui et qui fait quoi, qui sont ces start-up intelligentes, ces groupes, ces associations qui arrivent et créent un marché ! Un marché pour installer, proposer un bout de

réponse aux aidants, dans tous les domaines : nouvelles technologies, applications malignes... en oubliant peut-être qu'une personne est inscrite dans un écosystème, et que sa situation d'aidant ne saurait se résoudre par une application, même s'il y a une valeur ajoutée.

Trois points importants :

Bien que de petite taille, notre association bénéficie d'une notoriété et d'une réputation acquise par la qualité et l'approfondissement de notre travail ; c'est à ce titre que nous avons rencontré des membres du Sénat, de l'Assemblée Nationale, la presse, la radio, la télévision, des ministres et leurs conseillers, pour lesquels nous avons rédigé des notes, soucieux qu'ils étaient de mieux connaître cette problématique ... vous en trouverez le détail dans le rapport d'activité pour 2019. Ce n'est pas que nous voulons faire les stars ! C'est que nous avons un vrai rôle d'influence sur le contenu de la problématique des aidants et de leurs proches, acquis par notre expérience, notre savoir et notre volonté d'agir en lien avec les partenaires et aussi avec les proches aidants eux même, car il ne faudrait pas oublier leur proche et avec les personnes en situation de besoin d'aide concernées au premier chef.

Et puisque ces invisibles, tels que nous les nommions il y a plus de dix ans sont désormais devenus visibles, parfois presque trop, c'est donc vers les territoires que nous allons œuvrer, en recherchant ou en faisant nous même les diagnostics de territoire, avec nos partenaires locaux ; et nous souhaitons agir pour que les partenaires se connaissent entre eux, interagissent de façon coordonnée ; nous souhaitons aussi que notre posture et notre parole soient connues auprès des institutionnels locaux et que nos futurs ambassadeurs locaux portent nos analyses ; et nous souhaitons aussi une nouvelle dynamique territoriale, portée par nos réseaux locaux, des acteurs, des personnes malades et des proches aidants.

Mais avant tout, œuvrons pour que les ssiad, les saad, les HAD, les services de soins palliatifs et les libéraux... s'organisent pour apporter une réponse coordonnée auprès des personnes concernées. Ne pas le dire, pourrait laisser à penser que c'est aux aidants de s'y coller.

Avant de conclure, je souhaite saluer chaleureusement les administrateurs engagés et présents, et je souhaite aussi rendre un hommage sans limite à l'équipe de l'Association Française des Aidants, les plus anciens, les plus nouveaux. Ils sont juste formidables !

Chers administrateurs, chers partenaires, chers proches aidants, acteurs, chers groupes de protection sociale qui nous avez accompagnés depuis plus de dix ans, CNSA, chers amis... je soumets ce rapport moral à votre vote, pour moi, ce sera le dernier, mais la relève est là.

Florence Leduc

2 avril 2020

Rapport financier

En 2019 : Un budget en diminution

Par Jean-Jacques Antelme, trésorier de l'Association Française des Aidants

Les comptes de l'Association Française des Aidants pour l'exercice 2018 se présentent comme suit :

- Total du bilan : 419 k€ (474 k€ en 2018)
- Résultat de l'exercice (excédent) : 6 k€ (9 k€ en 2018)
- Produits d'exploitation : 806 k€ (903 k€ en 2018) ; dont 93 k€ au titre de la formation professionnelle, 106 k€ de cotisations de porteurs de projet et 491 k€ de subventions d'exploitation (dans le cadre de partenariats)
- Charges d'exploitation : 826 k€ (927 k€ en 2018)
- Résultat d'exploitation : -20 k€ (-23 k€ en 2018)
- Report des ressources non utilisées : 10 k€ (11 k€ en 2018)
- Engagement à réaliser : 0 k€ (0 k€ en 2018)

La trésorerie s'élève à 198 304 k€ au 31/12/2019. La trésorerie a permis de faire face aux engagements de l'association en 2019. En revanche en 2020 la finalisation du programme de Formation des Aidants appelle à la vigilance.

L'année 2019 en chiffres

Plus de **12 000 aidants** ont bénéficié en 2019 d'actions concrètes (Cafés des Aidants®, Ateliers Santé des Aidants, Formation des Aidants en présentiel et en ligne, sensibilisation en entreprise et réponses personnalisées).

Plus de 80 prises de parole publiques à travers des rencontres ministérielles, des interventions dans des colloques etc.



215 Cafés des Aidants®

111 Formations des Aidants

3 Ateliers Santé des Aidants

500 professionnels formés

400 salariés sensibilisés à la conciliation vie d'aidant - vie professionnelle

152 articles de presse

109 653 visites sur www.aidants.fr

1 675 inscrits à la Formation des Aidants en ligne

350 réponses aux questions d'aidants

Les évènements clés de l'année 2019

- L'ouverture de 38 nouveaux Cafés des Aidants®
- La finalisation de l'accord cadre CNSA 2014-2019 pour le programme de Formation des Aidants avec plus de 360 sessions réalisées
- Le déploiement du chantier "Aidance et Emploi" mené en partenariat avec AG2R : 3 ateliers de travail et une étude qualitative auprès de proches aidants menée par des étudiants de l'Université de Bretagne Occidentale.
- L'accueil de la délégation du IACO à Paris en mars 2019

L'expression d'un engagement autour de la cause des aidants

L'Association Française des Aidants s'appuie sur de nombreux acteurs pour faire vivre son projet politique. Les aidants, bien sûr, mais également des porteurs de projets locaux, des entreprises, des partenaires. Un engagement fort autour de la cause des aidants !

Des engagements

Un réseau d'adhérents

125 adhérents personnes physiques et morales en 2019 et 205 porteurs de projets cotisant à l'association.



Des partenaires

L'Association Française des Aidants poursuit son travail de partenariat en développant des liens avec tout acteur sensible à la question des proches aidants.

L'Association Française des Aidants s'engage dans différents types de partenariats : des partenariats d'influence, des partenariats d'action, des partenariats de réflexions partagées, etc.

Nos partenaires en 2019 : Age village, AG2R LA MONDIALE, Alliance Maladies Rares, Fondation Après-demain, BNP Paribas, BRAINT TEAM, CNSA, Conseil départemental de la Savoie, Conseil Régional d'IDF, Crédit Agricole Assurance, Croix Rouge, FAMILLES RURALES, FEDERATION ADESSADOMICILE, FEHAP, FNAAFP-CSF/LA CSF, FNEHAD, Fondation Léopold Bellan, Format Différence, France Répit, Handeo, IRCEM, IRP AUTO, KLESIA, Malakoff Médéric Humanis, Mutualité Française, Mutuelle des Douanes, PHARMODEL, PRO BTP, SCC France, SIEL BLEU, UNA, UNADMR, UNBM, Unis cité, URIOPSS.

Des lieux d'expression

Dans des institutions, groupes de travail, colloques et salons

L'association est intervenue en 2019 à plus de 80 reprises auprès d'institutions, dans des salons, groupes de travail etc, comme par exemple :

- Siège au Haut Conseil du Travail Social et au Haut Conseil de la Famille, de l'Enfance et de l'Age
- Participation à des groupes d'experts : atelier n°7 de la concertation Grand âge et autonomie piloté par M. Dominique Libault, groupe d'experts auprès du défenseur des droits, participation au lancement de Lyon Métropole Aidante.
- Auditions au Sénat et à l'Assemblée Nationale, notamment sur le projet de loi visant à favoriser la reconnaissance des proches aidants, le projet de loi sur la retraite
- Interventions lors de conférences et séminaires : Mairie de Paris, Mutualité Française, MONALISA, OCIRP, DU France Répit, AG2R etc.
- Interventions auprès de salariés en situation d'aidant au sein d'entreprises
- Membre du jury du prix "Entreprise & Salariés Aidants"
- Présentation de l'association lors des séminaires des administrateurs de l'AGIRC-ARRCO
- Participation avec ses partenaires et ses adhérents à des salons à Paris et en région (salon des Services à la personne, rencontre Santé Nice...)
- Et bien d'autres encore !

A l'international

- **Accueil de l'AG du IACO (International Alliance of Carers Organisations) les 20 et 21 mars 2019 à Paris**

L'Association Française des Aidants a accueilli 15 membres du IACO pour l'AG annuelle les 20 et 21 mars 2019. L'occasion de partager les expériences et l'avancée sur le sujet des aidants dans les différents pays.

Le IACO, International Alliance of Carers Organisations, est une association internationale (ayant le statut consultatif aux Nations Unies) regroupant les grandes associations nationales d'aidants. Ses objectifs sont les suivants :

- Permettre une compréhension globale et une reconnaissance du rôle essentiel des aidants vis-à-vis de leur proche, des systèmes de soins et de l'accompagnement, et de la société
- Créer une voix forte et partagée pour les aidants
- Faciliter le partage d'expériences et de savoirs à travers le monde
- Militer au niveau international pour faire évoluer les politiques publiques afin que les aidants aient une meilleure qualité de vie





Par ailleurs en 2019 a été publié un article présentant le dispositif Café des Aidants, qui a été retenu comme l'une des 7 initiatives internationales innovantes à destination des Aidants

- **Participation au groupe de recherche d'Eurocarers (Eurocarers Research Working Group) sur les jeunes aidants**

Un réseau national présent auprès des aidants en présentiel et en ligne

Le développement du Réseau national des 205 adhérents porteurs de projets répartis sur 75 départements



-  215 Cafés des Aidants®
-  111 Formations des Aidants
-  3 Ateliers Santé des Aidants
-  2 150 inscrits à la Formation en Ligne des Aidants



Cafés des Aidants®



Les Cafés des Aidants® sont des lieux, des temps et des espaces d'information, de rencontres d'échanges et de partage, animés par un travailleur social et un psychologue ayant une expertise sur la question des aidants. Ils sont ouverts à tous les proches aidants, quels que soient l'âge et la pathologie de la personne accompagnée. Le Réseau national des Cafés des Aidants® poursuit son développement en passant de 193 (en 2018) à **215 Cafés des Aidants® portés par 153 structures différentes.**

Formations des Aidants



L'Association Française des Aidants, par le biais de la signature d'un accord-cadre avec la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), et avec le soutien d'AG2R LA MONDIALE, a conçu un **parcours de formation à destination des proches aidants mis en place via un programme national.** La Formation des Aidants a pour objectifs de **se questionner et d'analyser** les situations vécues dans la relation au proche malade, en situation de handicap ou de dépendance afin de trouver les réponses adéquates à ces situations. L'objectif est aussi de mieux connaître et mobiliser les ressources existantes près de chez soi.

2019, la poursuite des réalisations sur les territoires :

- 111 sessions de Formation des Aidants réalisées par 82 structures (30 sessions en 2016, 82 sessions en 2017, 145 sessions en 2018) sur 45 départements
- Une journée d'analyse de la pratique pour les formateurs du programme
- 2 formations de formateurs représentant 4 jours de formation
- 22 formateurs formés
- Une convention départementale passée avec le département de la Savoie : mise en place d'une formation de formateurs auprès de 8 participants

Un dispositif plébiscité par les participants et les porteurs de projet (évaluation année 2018) :

- Une satisfaction élevée des participants qui donnent la note de 8,1/10 à cette formation
- Une appréciation significative de la spécificité de la démarche puisque pour les répondants, cette formation permet de mieux comprendre sa situation (34%) et de pouvoir rencontrer d'autres aidants (34,4%)
- Les participants se déclarent en meilleure capacité d'agir et de prendre des décisions
- 95% des formateurs ayant animé l'action souhaiteraient la reconduire

Actions santé



En 2019, l'Association Française des Aidants grâce au soutien du Fonds de Dotation Après-Demain a lancé un programme d'action autour de la sensibilisation des professionnels à la santé des aidants en Bretagne et Pays-de-la-Loire. En juillet 2019, un groupe de travail a été organisé à Rennes regroupant les partenaires des territoires concernés dans le but de co-construire ensemble ce programme d'action. Ainsi, en décembre 2019 a eu lieu à Saint-Brieuc une première journée conférence de sensibilisation à destination des professionnels sur le thème **« La santé des aidants - Connaître, repérer, orienter : Comment prendre en compte les proches aidants dans les pratiques des professionnels de santé et du médico-social ? »** et réunissant près de 100 professionnels.

La Formation des Aidants en ligne



Ouverte gratuitement à tous les aidants depuis septembre 2017 avec le soutien de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) et AG2R LA MONDIALE, la Formation des Aidants en ligne est une déclinaison de son programme de Formation des Aidants en présentiel. Elle a pour objectifs de se questionner et d'analyser les situations vécues dans la relation au proche malade, en situation de handicap ou de dépendance afin de trouver les réponses adéquates. L'objectif est aussi de mieux connaître et mobiliser les ressources existantes. En 2019, le site a été mis en conformité avec le RGPD et au 31 décembre **1675 personnes étaient inscrites.**

Les jeunes aidants

- **Une action expérimentale**

L'avancée d'une action expérimentale afin de permettre la rencontre et les échanges entre jeunes aidants de 13 à 17 ans sous forme d'ateliers :

- La sollicitation de plus de 200 structures afin d'accompagner le repérage des situations
- Un groupe de travail avec les animateurs des ateliers
- Le lancement de la campagne de communication avec des supports dédiés

- **Le 2^{ème} comité d'experts sur la problématique des jeunes aidants**

Le deuxième comité d'experts porté par l'Association Française des Aidants s'est déroulé le 21 mai 2019 en réunissant 18 acteurs et avec pour objectifs de :

- Faire un état des lieux de la problématique en 2019
- Réfléchir aux solutions existantes et à celles à construire
- Echanger sur les perspectives de la question

- **Une première formation professionnelle**

En septembre 2019 s'est mise en place la première formation professionnelle "Prendre en compte et accompagner les jeunes aidants" sur les Hautes Alpes dans le cadre du Centre de Formation professionnelle.

Les temps forts du réseau

- **Une offre de formations**

Près de 153 porteurs de projets, co-animateurs de Cafés des Aidants® et Formateurs de la Formation des Aidants ont été formés en 2019 pour être toujours au plus près des réalités et de la prise en compte des aidants.

- **La mobilisation autour de l'Assemblée Générale : le 19 avril 2019 « Accompagnement des aidants : des espaces et des lieux aux visages multiples »**

Une matinée a réuni les adhérents pour partager sur « l'identification de ce qui fait espace pour les aidants ». Après une introduction par Florent Cholat, Doctorant en géographie et sociologie urbaine au LabEx ITeM - Projet VIVEHab, une 1^{ère} table ronde a réuni plateformes d'accompagnement et de répit (PFR) ce qui a permis de mieux comprendre que derrière le concept, les déclinaisons étaient différentes selon les lieux. La 2^{ème} table ronde a donné la parole à des acteurs initiateurs d'espaces pour les aidants : (Café des Aidants®, Formation des Aidants, Bistrots mémoire et forum en ligne).

- **Les 8^{èmes} rencontres des adhérents porteurs de projets : le 29 novembre 2019 à Paris : Quelles cultures se rencontrent dans la prise en compte des aidants ?**



Tout au long de la journée près de 50 adhérents venus de toute la France ont échangé sur **la rencontre des différentes cultures dans la prise en compte des aidants**. Dans la matinée deux conférences ont nourri les réflexions : Patricia Auzas, Anthropologue a abordé le thème « Semblables et différents, proches et lointains : au cœur des paradoxes de la différence culturelle », tandis qu'Armelle Klein, Socio-démographe, a partagé ses travaux sur les « Représentations sociales du vieillissement et les conséquences sur les relations d'entraide ». Ce fut également l'occasion pour la Présidente de l'association de présenter le projet stratégique et les actualités du réseau. La journée fut

enrichie par des ateliers dynamiques autour du « choc des cultures », une table ronde sur les « regards croisés sur l'accompagnement des aidants en fonction de différentes cultures professionnelles » et pour finir un concours d'éloquence ayant pour thème « entreprises et médico-social : main dans la main ou dos à dos pour l'accompagnement des proches aidants ? »

La formation à destination des professionnels

Les chiffres-clés de l'année 2019



Près de **500 professionnels** ont participé en 2019 à des actions de formation professionnelle continue proposées par l'Association Française des Aidants.

Soit :

- **37** jours de formation mis en œuvre sur site en intra-établissement
- **6** jours de formation réalisés pour le compte d'organismes de formation partenaires
- **8** jours de formation mis en œuvre en inter-établissements



Les faits marquants de l'année 2019

Des projets de territoire

L'Association Française des Aidants a accompagné des acteurs de différents territoires vers une coopération renforcée pour la prise en compte et l'accompagnement des proches aidants :

- Des formations à la démarche de Repérage et d'Observation de la Situation d'un Aidant (ROSA) dans le Pas-de-Calais, à l'initiative du Conseil Départemental
- Des formations sur la prise en compte et l'accompagnement des proches aidants à destination des professionnels du territoire de Cayenne
- Une formation sur le questionnement éthique en lien avec la prise en compte des proches aidants pour des plateformes d'accompagnement et de répit de la région Nouvelle Aquitaine
- Des actions de sensibilisation organisées par AG2R LA MONDIALE pour les professionnels de la Lorraine et de l'Alsace

Une offre de formation à destination des entreprises

L'Association Française des Aidants a conçu cinq programmes de formation à destination des acteurs de l'entreprise. Ces programmes viennent compléter ses propositions en matière de sensibilisation des salariés concernés et des différentes parties prenantes (DRH, managers, service social, RSE, etc.).

De nouvelles thématiques et de nouveaux publics

En 2019, l'Association Française des Aidants a mis en œuvre des formations sur les thématiques des jeunes aidants, de l'accompagnement des proches aidants via l'éducation thérapeutique et de la communication interne sur la thématique conciliation vie d'aidant - vie professionnelle. Elle a réalisé deux formations au sein de structures sanitaires spécialisées dans l'accompagnement des personnes atteintes de cancer.

Une équipe pédagogique renforcée

En 2019, l'Association Française des Aidants a fait appel aux compétences de deux nouvelles formatrices spécialisées sur les questions de la communication pour l'une et de la construction de projets professionnels pour l'autre.

Des liens avec des Universités

L'Association Française des Aidants a assuré des interventions pour :

- Les Universités de Lyon et de Saint Etienne dans le cadre du DIU Répit
- L'Université de Bretagne Occidentale dans le cadre du Master DRSVH (Direction et Responsabilité de Services et de Projets : Vieillissements-Handicaps)
- L'Université Paris Descartes dans le cadre du DU Infirmier(ère) référent(e) et Coordinateur(trice) d'EHPAD et de SSIAD et du DIU Formation à la fonction de médecin coordonnateur d'EHPAD
- L'Université du Littoral Côte d'Opale dans le cadre de Rencontres organisé sur le sujet des proches aidants

Les interventions et le conseil

L'Association Française des Aidants a réalisé en 2019 différentes actions de conseil, autour de deux thématiques : la santé des aidants et la conciliation vie d'aidant - vie professionnelle.

La conciliation vie d'aidant - vie professionnelle :

- Outre les conférences de sensibilisation qu'elle mène en entreprise (près de 400 salariés sensibilisés en 2019), l'Association Française des Aidants a animé des ateliers auprès de membres de Comité Social et Economique et de DRH.
- L'Association Française des Aidants a contribué au chantier "Aidance et emploi" initié et mené par son partenaire AG2R LA MONDIALE, avec notamment :
 - La co-animation d'ateliers de travail regroupant des professionnels de l'accompagnement des proches aidants et des professionnels de l'accompagnement à l'emploi.
 - La construction d'un partenariat avec le MASTER RESPI (Parcours Représentations sociales, pratiques et interventions : études qualitatives et quantitatives) de l'Université de Bretagne Occidentale pour la réalisation d'une étude qualitative portant sur l'impact du rôle de proche aidant sur les parcours professionnels.
 - La co-conception d'un colloque sur le thème "Aidance et emploi : quel(s) choix ?"

La santé des aidants :

L'Association Française des Aidants a accompagné une caisse d'assurance maladie dans la conception d'ateliers de prévention santé à destination des aidants.

La valorisation du projet politique et des réalisations dans les médias, sur internet et les réseaux sociaux

Dans la presse

En 2019, **152 articles** sont parus citant l'Association Française des Aidants et ses actions. **Les Cafés des Aidants®** sont très largement relayés dans la presse quotidienne régionale, et nous constatons depuis 2 ans une augmentation d'articles dans la presse nationale (PQN, Radio et télévision).

La poursuite des **tribunes bimestrielles sur le site d'Agevillage.**



Sur le site Internet

- **109 653 visites** en 2019
Dont la **durée moyenne** est passée de 1min50 en 2018 à **2 min22 en 2019**, soit **une augmentation du temps moyen passé sur le site de plus de 22% en 2019 !**
- En moyenne, deux actualités mises en ligne par mois
- Les pages les plus vues sont, les "**aides et ressources pour les aidants**" et la carte de France "**participer à une action près de chez soi**"

Sur les réseaux Sociaux

On observe que notre page Facebook est très sollicitée par les proches aidants. Nos abonnés sont principalement des femmes à 71%. En 2018 plus de la moitié se situaient entre 45-55 ans alors qu'en 2019 seulement 16% se situent dans cette tranche d'âge contre 35% entre 25 et 44 ans. On compte 27% d'hommes dont la majorité se situe entre 25-35 ans. De plus, c'est le réseau social de référence qui permet aux internautes d'accéder au site aidants.fr (Source : Google Analytics). Twitter et LinkedIn, eux, sont plus utilisés par les professionnels des domaines de la santé, du social et du juridique.

Youtube : 20 600 vues contre 16 000 en 2018

Facebook : 2375 abonnés (soit 953 nouveaux abonnés sur l'année) / 2 305 j'aime

LinkedIn : 457 abonnés

Twitter: Plus de 3100 abonnés

Une organisation engagée au service du projet associatif

Un Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration de l'association est composé de proches aidants, de professionnels, d'acteurs impliqués sur la thématique des aidants, reflétant ainsi la diversité des problématiques rencontrées par les proches aidants. Chaque administrateur suit des dossiers spécifiques, en lien avec l'équipe salariée.

Composition du Conseil d'Administration, au 31 décembre 2019 :

- Florence Leduc, présidente
- Jean-Jacques Antelme, trésorier
- Luc Heid, secrétaire
- Vlinka Antelme, administratrice
- Coralie Cuif, administratrice
- Evelyne Ducrocq, administratrice
- Françoise Frégeac, administratrice
- Laurent Hirsch, administrateur
- Marie-Christine Noan, administratrice
- Françoise Sariban, administratrice
- Annick Dubosq, administratrice
- Frédéric Woné, administrateur
- Laurent Thévenet, administrateur
- Chantal Bauwens, administratrice
- Catherine Bouffard, administratrice
- Sophie Kezerho, auditrice libre
- Emmanuel Lavoué, auditeur libre

Un Conseil d'Orientation et de Réflexion

Le Conseil d'Orientation et de Réflexion a pour objectif de mener une réflexion collective sur les différents programmes d'action de l'association afin de formuler des préconisations pour leur élaboration et leur mise en œuvre. Il est composé de :

- Josiane Astolfi, aidante
- Patricia Auzas, anthropologue (membre de l'équipe pédagogique)
- Aurélie De Andrade, juriste et médiatrice (membre de l'équipe pédagogique)
- Matthieu Elgard, philosophe (membre de l'équipe pédagogique)
- Brigitte Hasler, consultante-formatrice (membre de l'équipe pédagogique)
- Caroline Chambon, consultante - formatrice (membre de l'équipe pédagogique)
- Florence Leduc, présidente de l'Association Française des Aidants
- Jérôme Pellissier, gérontologue
- Marion Villez, chercheuse
- Jean-Pierre Aquino, Fondation Mederic Alzheimer
- Hélène Rippoli, aidante
- Viridiana Roumeau, chargée des actions de prévention à CASSIOPEA (réseau national des Cafés des Aidants)
- Alain Rozenkier, sociologue
- Frédéric Woné, médecin, président de CASSIOPEA (réseau national des Cafés des Aidants)
- Les membres de l'équipe salariée de l'Association Française des Aidants

Une équipe de permanents

L'Association Française des Aidants a été animée en 2019 par une équipe de sept personnes :

Direction



Clémentine Cabrières

Missions opérationnelles



Lucie Boulier
Cafés des Aidants®
&
Santé des Aidants



Sébastien Coraboeuf
Jeunes aidants &
Formation des Aidants



Ondine Chaurin
Assistante de projet
Formation des Aidants



Charlotte Lozac'h
Responsable du pôle
Professionnels - Formation



Caroline Bonne
Suivi administratif
et budgétaire des
actions



Clémentine Messina
Communication

Missions support

Un projet stratégique renforcé

L'Association Française des Aidants a établi son projet stratégique fin 2018 et a réalisé un travail sur son modèle socio-économique qui prendra effet au 1^{er} janvier 2020.

Le projet stratégique s'articule autour de 3 axes : éclairer, défricher et irriguer, qui permettront à moyen terme de poursuivre l'action de plaidoyer qui constitue l'ADN de l'association, d'approfondir les connaissances sur des sujets tels que la conciliation vie personnelle / vie professionnelle et les jeunes aidants, tout en développant des actions à destination des aidants, notamment par la poursuite de l'essaimage territorial des Cafés des Aidants®, des Formations des Aidants et du Centre de formation.

En 2020, une réflexion sur la structuration du réseau, son organisation va être lancée, d'autant que la stratégie nationale de mobilisation et de soutien en faveur des aidants a mis en avant les actions à destination des aidants sur les territoires.

Au service des territoires

L'association souhaite poursuivre la réalisation de ses actions en région avec ses partenaires et mettre ses compétences à disposition des enjeux et des dynamiques locales. Elle souhaite faciliter l'adoption de repères et de méthodes de travail partagés entre acteurs d'un même territoire, favoriser la coopération et la mutualisation nécessaires à l'accompagnement coordonné des parcours des personnes en situation de dépendance et des proches aidants.

Cafés des Aidants® :

En 2020, l'Association Française des Aidants souhaite maintenir le développement du Réseau National des Cafés des Aidants® avec pour objectif de continuer le maillage au plus près des besoins en renforçant sa présence sur les territoires non-pourvus de Cafés des Aidants®.

Formation des Aidants :

Une nouvelle convention nationale avec la CNSA sera signée pour les actions Formation des Aidants 2020-2022 avec pour objectif la mise en place de 70 sessions de Formation des Aidants en 2020 et une animation territoriale renforcée.

Actions Santé :

L'année 2020 verra également l'organisation d'une nouvelle conférence de sensibilisation des professionnels à la santé des aidants coorganisés à Angers le 7 avril 2020 avec nos partenaires des territoires concernés. Par ailleurs, un atelier de travail sera mis en place courant 2020 afin de permettre aux professionnels intéressés d'approfondir la thématique de la santé des aidants.

Aussi, l'Association Française des Aidants va initier un travail de réflexion sur des nouvelles modalités d'actions autour de la santé des proches aidants.

Jeunes aidants

2020 sera l'année de réalisation de l'action expérimentale des ateliers jeunes aidants et de son bilan.

Un 3^{ème} comité d'experts sera réuni à l'automne. Enfin, l'Association Française des Aidants sera présente à la 3^{ème} conférence internationale des jeunes aidants en novembre 2020 à Bruxelles.

Mettre en lumière la question de l'accès et du retour à l'emploi pour les proches aidants

En partenariat avec AG2R LA MONDIALE, l'Association Française des Aidants organise un colloque sur le thème "Aidance et emploi : quel(s) choix ?" au mois de janvier 2020 à Nancy. Elle poursuivra les ateliers de travail rassemblant des acteurs de l'accompagnement des aidants et de l'accompagnement à l'emploi et cherchera à sensibiliser plus largement ces derniers à la prise en compte des proches aidants.

Un Centre de formation certifié, avec une équipe pédagogique enrichie et une offre entreprise

Pour témoigner son engagement à mettre en œuvre des prestations de qualité et pour garantir la possibilité pour le plus grand nombre de bénéficier de ses actions, le Centre de formation entreprendra une démarche de certification, conformément à la législation en vigueur.

En 2020, l'Association Française des Aidants va recruter de nouveaux formateurs pour son équipe pédagogique, dans l'objectif de diversifier les compétences mises à disposition des professionnels auprès desquels elle intervient et de pouvoir répondre au nombre croissant de sollicitations qu'elle reçoit sur les territoires.

Avec l'appui de ses partenaires et de ses adhérents l'association souhaite travailler au développement des compétences des acteurs ressources de l'entreprise (encadrement de proximité, DRH, services sociaux d'entreprise, services de santé au travail, partenaires sociaux...) pour une plus grande prise en compte des salariés en situation d'aidant. Elle proposera également aux entreprises différents moyens d'accompagner ces salariés via la formation en ligne, des Cafés des Aidants d'entreprise, et des programmes de formation adaptés.

Présence à l'international

L'Association Française des Aidants poursuit son travail d'échanges de pratiques et de lobbying avec Eurocarers (European Association Working for Carers) en participant notamment au groupe de travail portant sur le projet stratégique et la communication du IACO.

L'Assemblée Générale 2020 initialement prévue fin mars 2020 à Taiwan a été reportée. L'un des projets serait qu'en 2021 un sommet international à l'ONU porte sur la reconnaissance des aidants.

Bénévolat de compétences

Afin de favoriser l'essaimage de son projet politique et de ses actions, l'association souhaite renforcer son organisation en accueillant les compétences de bénévoles, ainsi qu'elle a commencé à le faire. Il s'agit de faciliter et d'accueillir l'engagement de femmes et d'hommes au service de causes sociétales, dans une promotion du vivre ensemble indispensable à notre société.

Budget prévisionnel 2020

PRODUITS		CHARGES	
Adhésions et dons	56 000 €	Loyer	41 000 €
Centre de formation	180 000 €	Achats logistique	37 000 €
Conseil, conférences	31 000 €	Frais de communication et informatique	96 000 €
Café des Aidants®, Formation des Aidants	133 000 €	Accompagnement (avocat, comptable, intervenant ext.)	53 000 €
Subventions	263 000 €	Voyages déplacement	6 000 €
Partenariats	333 000 €	Salaires	440 000 €
Mécénat	52 000 €	Café des Aidants®	28 000 €
		Formation des Aidants	175 000 €
		Formation des Aidants à distance	40 000 €
		Santé des aidants	5 000 €
		Jeunes aidants	16 000 €
		Centre de formation	81 000 €
		Conseil et conférences	30 000 €
TOTAL	1 048 000 €	TOTAL	1 048 000 €

Association Française des **aidants**
250 bis, boulevard Saint-Germain 75007 PARIS
www.aidants.fr - aide@aidants.fr
[@AssoAidants](https://twitter.com/AssoAidants)

