

Sommaire

Rapport moral	4
Rapport financier	5
L'année 2017 en chiffres	6
L'expression d'un engagement autour de la cause des aidants	7
Des actions avec et pour les aidants	8
La formation et la sensibilisation des professionnels	11
Une présence dans les médias	13
Une organisation engagée au service du projet associatif	14
Perspectives 2018	16

Rapport moral



PROMOUVOIR LA PLACE ET LA PAROLE DES PROCHES AIDANTS : AU CŒUR DU PROJET DE L'ASSOCIATION FRANÇAISE DES AIDANTS

Par Florence Leduc, présidente de l'Association Française des Aidants

L'Association Française des Aidants a vu le jour en 2003 ; sa fondatrice a eu l'idée et l'intuition de créer les Cafés des Aidants, aujourd'hui érigés comme réponse pertinente sur les territoires.

En 2009, l'association changeait de nom (Association Française des Aidants versus aidants familiaux), et elle mettait aussi en œuvre une nouvelle gouvernance.

Elle affiche 3 piliers :

1. Un projet politique visant à ce que la société reconnaisse les proches aidants pour leur contribution, tout en déployant un lobbying afin que les aidants ne soient plus contraints d'être des variables d'ajustement des politiques publiques de soins, d'aide et d'accompagnement.
2. Des réalisations confiées à des partenaires sur l'ensemble du territoire, dans l'objectif d'essaimer. A ce jour, 200 points de contacts sont mis en œuvre avec les Cafés des Aidants, les Formations des Aidants (en présentiel et en ligne) et les Ateliers Santé des Aidants. L'Association forme les professionnels et les sensibilise à l'information, à l'orientation des proches aidants et à leur prise en compte dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie.
3. Des partenaires sur tout le territoire pour aller plus loin ensemble et s'approprier les modalités d'accompagnement individuel et collectif, permettant ainsi aux proches aidants et aux personnes qu'ils accompagnent de trouver leur juste place, chacun pour sa part.

C'est dans ce contexte qu'un nouveau projet stratégique est en cours de réflexion pour confronter la justesse de sa vision et de ses positions. L'Association souhaite intensifier le sens de son projet ambitieux, dans un contexte où "le monde des aidants" change de plus en plus vite. On est passé de l'invisibilité à l'intégration de la question des aidants dans les politiques publiques, dans les entreprises, jusqu'aux cabinets de consultants. Ainsi, s'adapter à un monde qui bouge ne doit pas brader le sens et les finalités du projet de l'association.

Rapport financier

En 2017 : après 7 ans d'évolution... une année de stabilisation

Par Jean-Jacques Antelme, trésorier de l'Association Française des Aidants

Les comptes de l'Association Française des Aidants pour l'exercice 2017 se présentent comme suit :

- Total du bilan : 406 k€ (317 k€ en 2016)
- Résultat de l'exercice (excédent) 45 k€ (8,8 k€ en 2016)
- Produits d'exploitation: 665 k€ (595 k€ en 2016) ; dont 95.6 k€ au titre de la formation professionnelle et 287.5 k€ de subventions (dans le cadre de partenariats)
- Charges d'exploitation : 667.5 k€ (565 k€ en 2016)
- Résultat d'exploitation : -2 k€ (31 k€ en 2016)
- Report des ressources non utilisées : 47 k€ (38 k€ en 2016)
- Engagement à réaliser : 0 € (-60 k€ en 2016)

La trésorerie s'élève à 135 k€ en augmentation de 79 k€. Elle permet de faire face aux engagements de l'association.

L'Association a su cette année rendre bénéficiaire l'action Cafés des Aidants (19 k€ avant répartition des frais généraux).

L'année 2017 en chiffres

Plus **de 13 000 aidants** ont bénéficié en 2017 des Cafés des Aidants, Ateliers Santé des Aidants, Formation des Aidants en présentiel et en ligne et de réponses personnalisées !

Plus de 70 prises de parole publiques à travers des rencontres ministérielles, des interventions dans des colloques, etc.

145 Cafés des Aidants

82 Formations des Aidants

3 Ateliers Santé des Aidants



450 professionnels formés

700 professionnels sensibilisés

145 articles de presse

284 000 pages vues sur www.aidants.fr

67 500 visiteurs différents sur www.aidants.fr

1 000 inscrits à la Formation des Aidants en ligne lancée le 25/09/2017

300 réponses aux questions d'aidants

Les évènements clés de l'année 2017

- Lancement du site de la formation à distance des aidants le 25 septembre 2017
- Réalisation d'une étude d'impact des Cafés des Aidants
- Réalisation d'un travail d'observation et d'analyse sur la place des proches dans les programmes d'Education Thérapeutique du Patient
- Montée en charge du dispositif de la Formation des Aidants dans le cadre d'une convention avec la CNSA
- Amplification de la présence auprès des aidants (développement des actions auprès des salariés aidants...)
- Organisation du premier comité d'experts sur la problématique des jeunes aidants

L'expression d'un engagement autour de la cause des aidants

L'Association Française des Aidants s'appuie sur de nombreux acteurs pour faire vivre son projet politique. Les aidants, bien sûr, mais également des porteurs de projets locaux, des entreprises, des partenaires. Un engagement expressif autour de la cause des aidants !

Des engagements

Un réseau d'adhérents

124 personnes physiques et morales et 175 adhérents porteurs de projets.

Des partenaires

L'Association Française des Aidants poursuit son travail de partenariat en développant des liens avec tout acteur sensible à la question des proches aidants.

L'Association Française des Aidants s'engage dans différents types de partenariats : des partenariats d'influence, des partenariats d'action, des partenariats de réflexions partagées, etc.

Nos partenaires en 2017 : AG2R LA MONDIALE, A2 consulting, Agence des aidants, Alliance Maladies Rares, APICIL, BNP Paribas, CELGENE, CNSA, Conseil Régional d'IDF, Crédit Agricole Assurance, Croix Rouge, FAMILLES RURALES, FEDERATION ADESSADOMICILE, FEHAP, FNAAFP-CSF/LA CSF, FNEHAD, Fondation Léopold Bellan, Format Différence, Humanis, Intériale, IRCEM, IRP AUTO, KLESIA, Link Care Services, Mutualité Française, Mutuelle des Douanes, ORPEA, PHARMODEL, PRO BTP, SIEL BLEU, UNA, UNADMR, UNBM.



Des lieux d'expression

Dans des institutions, groupe de travail, colloques et salons

L'Association est intervenue en 2017 à plus de 70 reprises auprès d'institutions, dans des salons, groupes de travail *etc.*, comme par exemple :

- Visite de la **Ministre des Solidarités et de la Santé, Agnès Buzyn**, à l'Association Française des Aidants le 6 octobre 2017, à l'occasion de la Journée Nationale des Aidants
- Siège au Haut Conseil du Travail Social et au Haut Conseil de la Famille, de l'Enfance et de l'Age
- Audition au Sénat sur les dons de jours de congés (décembre 2017) et dans le cadre de la concertation nationale sur la santé
- Interventions lors de conférences : CCAH, Mairie de Paris, Mutualité Française, MONALISA, *etc.*
- Interventions auprès de salariés en situation d'aidant au sein d'entreprises
- Membre du jury du prix "Entreprise & Salariés Aidants"
- Participation à des groupes d'experts, notamment sur la conciliation ou sur les jeunes aidants (participation à l'étude de Novartis)
- Présentation de l'association lors des séminaires des administrateurs de l'AGIRC-ARRCO
- Participation avec ses partenaires et ses adhérents à des salons à Paris et en région (salon des Services à la personne...)
- Et bien d'autres encore !



A l'international

- Participation à l'AG du IACO (International Alliance of Carers Organisation) en octobre 2017

En tant que représentant France du IACO, l'Association Française des Aidants a participé à son AG. Le IACO, International Alliance of Carers Organisation, est une association internationale (ayant le statut consultatif aux Nations Unies) regroupant les grandes associations nationales d'aidants. Ses objectifs sont les suivants :

- Permettre une compréhension globale et une reconnaissance du rôle essentiel des aidants vis-à-vis de leur proche, des systèmes du soin et de l'accompagnement et de la société
- Créer une voix forte et partagée pour les aidants
- Faciliter le partage d'expériences et de savoirs à travers le monde
- Militer au niveau international pour faire évoluer les politiques publiques et le droit afin que les aidants aient une meilleure qualité de vie

- Participation au 7^{ème} congrès international des Aidants en Australie en Octobre 2017 :
 - Ouverture vidéo de Florence Leduc pour présenter l'Association Française des Aidants (sous titrage en anglais)
 - Présentation de l'étude santé réalisée en 2016
 - Présentation de l'étude d'impact des Café des Aidants 2017

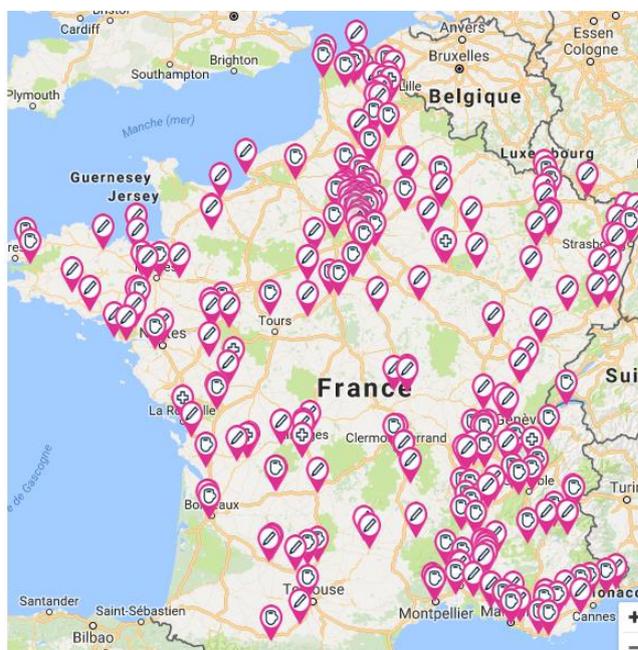


Un réseau national présent auprès des aidants

Le développement du Réseau National des 175 adhérents porteurs de projets



-  145 Cafés des Aidants
-  82 Formations des Aidants
-  3 Ateliers Santé des Aidants
-  1000 inscrits à la Formation en Ligne des Aidants



Cafés des Aidants



différents.

Les Cafés des Aidants sont des lieux, des temps et des espaces d'information, de rencontres d'échanges et de partage, animés par un travailleur social et un psychologue ayant une expertise sur la question des aidants. Ils sont ouverts à tous les proches aidants, quels que soient l'âge et la pathologie de la personne accompagnée. Le Réseau national des Cafés des Aidants poursuit son développement en passant de 130 (en 2016) à **145 Cafés des Aidants** portés par **119 structures**

Les Cafés des Aidants 2017 : principaux résultats de l'étude d'impact menée en 2017



L'étude réalisée entre octobre 2016 et mars 2017 par le cabinet KIMSO, s'appuie sur **11 observations** de Cafés des Aidants, **50 entretiens** conduits sur le terrain avec des aidants, des animateurs, des porteurs de projets et des partenaires et enfin sur un **questionnaire** diffusé à l'ensemble des Cafés, qui a recueilli **240 réponses**, soit **35%** des aidants bénéficiaires.

Des effets sur les Aidants

Dès leur première participation, le plus marquant pour les participants est le sentiment de reconnaissance, et le fait de réaliser qu'ils ne sont « **pas seuls à vivre cette situation** » déclarent **87%** d'entre eux. De manière générale, **61%** des participants révèlent que les échanges leur apportent du réconfort. La convivialité et le soutien sont aussi des mots qui ressortent largement des verbatims. L'étude montre que la fréquentation du Café des Aidants dans le temps permet aux aidants de développer leur capacité d'agir, de « **mieux vivre leur situation d'aidant** » pour **72%** d'entre eux et pour **43%** d'exercer des activités pour eux, ce qu'ils ne s'autorisaient pas toujours avant leur venue aux Cafés.

Des effets sur la relation d'aide

Les 2/3 des aidants déclarent que la relation avec leur proche s'est améliorée depuis leur participation aux Cafés des Aidants, et qu'ils font appel plus facilement à des professionnels extérieurs pour les accompagner.

Des effets sur les professionnels et le tissu local

Pour les professionnels qui animent et portent les Cafés des Aidants, cela leur permet de **développer des connaissances et des pratiques pour une meilleure prise en compte des aidants** dans leur structure et de manière plus générale sur leur territoire.

Formations des Aidants



L'Association Française des Aidants, par le biais de la signature d'un accord-cadre avec la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), et avec le soutien d'AG2R LA MONDIALE, a conçu un **parcours de formation à destination des proches aidants mis en place via un programme national**. La Formation des Aidants a pour objectifs de **se questionner et d'analyser** les situations vécues dans la relation au proche malade, en situation de handicap ou de dépendance afin de trouver les réponses adéquates à ces situations. L'objectif est aussi de mieux connaître et mobiliser les ressources existantes près de chez soi.

2017, une année forte en développement :

- 2 appels à contribution avec près de 90 réponses
- 82 sessions de Formation des Aidants réalisées par 53 structures (30 sessions en 2016) sur 39 départements, représentant 492 modules et 8856 heures de formation
- 162 conventions de partenariat signées pour la mise en place d'une session formalisée (dont les 82 sessions réalisées)
- 9 Formations de formateurs représentant 18 jours de formation
- 120 formateurs formés
- 93 porteurs de projets formés

Déploiement de la Formation des aidants en ligne



En septembre 2017, l'Association Française des Aidants a lancé son programme de **Formation des Aidants en ligne** soutenu par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) et AG2R LA MONDIALE.

Ouverte gratuitement à tous les aidants, la Formation des Aidants en ligne est une déclinaison de son programme de Formation des Aidants en présentiel. Elle a pour objectifs de se questionner et d'analyser les situations vécues dans la relation au proche malade, en situation de handicap ou de dépendance afin de trouver les réponses adéquates. L'objectif est aussi de mieux connaître et mobiliser les ressources existantes.

En 2017, plus de **1000 personnes** se sont inscrites au parcours de formation des aidants en ligne disponible sur www.formation.aidants.fr

Ateliers Santé des Aidants



Les Ateliers Santé des Aidants sont des temps d'échanges et de mise en pratique autour de l'impact de la relation d'aide sur la santé des aidants. L'action est entièrement libre et ouverte à tous les aidants, sans distinction liée à l'âge ou à la pathologie du proche accompagné. 3 Ateliers Santé des Aidants ont été portés par des adhérents de l'Association Française des Aidants et une dizaine par les Unions Régionales de la Mutualité Française.

Les temps forts du réseau

- Une offre de formations

Près de 500 porteurs de projets, co-animateurs de Cafés des Aidants, Formateurs et Fils rouges des Ateliers santé des Aidants ont été formés en 2017 pour être toujours au plus près des réalités et de la prise en compte des aidants.

- La mobilisation autour de l'Assemblée Générale : « *Formation des Aidants en ligne : Pour quoi faire ? Pour qui ?* ».

En amont de l'Assemblée Générale de juin 2017, les membres du réseau ont été invités pour une matinée de travail autour du e-learning. Après une introduction générale autour de la Formation des Aidants en ligne, le nouveau dispositif de l'Association Française des Aidants a été présenté ainsi que ceux également soutenu par la CNSA : France Alzheimer, France Parkinson.

Les échanges de la matinée ont permis de présenter le programme www.formation.aidants.fr et de dégager les complémentarités, singularité, forces et écueils de ces dispositifs.

- Les 5èmes rencontres des adhérents Porteurs de projets : « *Territoires et proches aidants : Quand le national et le local se font la courte échelle* »



Les différents porteurs de projets Cafés des Aidants, Formations des Aidants, et Ateliers Santé des Aidants se sont réunis en décembre 2017.

Les rencontres nationales avaient pour objet de croiser les regards sur les réalisations locales et le projet politique de l'Association. L'objectif était de savoir comment porter efficacement une parole juste et commune autour de la prise en compte

des aidants dans notre société ?

Après une présentation du bilan du réseau national et des actualités de l'Association, Unis Cité est venu faire une présentation de ses activités et de son organisation en région. Le conseil départemental du Pas de Calais et la direction régionale de l'action sociale d'AG2R LA MONDIALE nous ont ensuite présenté la manière dont s'étaient élaborées leurs stratégies de prise en compte des aidants entre orientations politiques et coordination avec les parties prenantes de leur territoire.

Un premier atelier « **booster vos actions au local** » a été proposé aux participants en sous-groupe. L'objectif était de déterminer quelles étaient les principales difficultés rencontrées localement pour développer des actions à destination des aidants, et pour imaginer des pistes de solution. Voici les thèmes principalement énoncés, ainsi que les solutions évoquées :

- La reconnaissance et la mobilisation des aidants
- Le manque de connaissance des partenaires sur le territoire
- Le manque de sensibilisation des professionnels, travail cloisonné des différents acteurs
- La stratégie de communication
- Le manque de moyens



Pour terminer la journée, les participants se sont prêtés à un exercice de mise en situation devant un jury « **défendre un projet local labélisé par l'Association Française des Aidants sous la forme d'un appel à projet** ». Les techniques d'animation et l'énergie des participants ont été remarquables !

Les jeunes aidants

En mai 2017 l'Association Française des Aidants a organisé le **premier comité d'experts sur la problématique des jeunes aidants** réunissant la Défenseure des Droits des enfants adjointe au Défenseur des droits, la Direction Générale de l'Enseignement Scolaire (DGESCO), la Direction Générale de la Santé (DGS), la Direction de la Jeunesse de l'Education Populaire et de la Vie Associative, l'ODAS, l'Union Nationale ADMR, la Fédération Nationale AdessaDomicile, l'association JADE, Eurocarers, l'antenne Jeunes Aidants proches de Bruxelles, Novartis, la Présidente et des membres de l'équipe salariée ainsi que des membres de l'équipe pédagogique de l'Association Française des Aidants.

L'Association Française des Aidants a également participé en tant que membre du Comité Scientifique à la première étude française sur les jeunes aidants d'Ipsos pour Novartis "Qui sont les jeunes aidants aujourd'hui en France" publiée le 5 octobre 2017.

La formation à destination des professionnels

Les chiffres-clés de l'année 2017



En 2017, environ 1100 professionnels évoluant dans les secteurs de l'aide, de l'accompagnement et du soin ont travaillé la thématique des aidants avec l'Association Française des Aidants.

Dans le cadre du Centre de formation

460 professionnels ont participé en 2017 à des actions de formation professionnelle continue proposées par l'Association Française des Aidants.

Soit :

- 48 jours de formation mis en œuvre sur site en intra-établissement
- 11 jours de formation réalisés pour le compte d'organismes de formation partenaires
- 8 jours de formation mis en œuvre en inter-établissements



Dans le cadre d'actions de sensibilisation

Plus de 700 professionnels et futurs professionnels ont été sensibilisés à la thématique des aidants en 2017 via :

- Des interventions réalisées dans des cursus de formation initiale (IFSI) et universitaires (DU, Masters)
- D'ateliers de travail organisés par des groupes de protection sociale et des fédérations de services d'aide et de soin
- Des séminaires, des colloques et des tables rondes organisés par les partenaires de l'Association Française des Aidants

En 2017, plus de 350 salariés d'entreprises ont participé à des conférences d'information sur la conciliation de la vie d'aidant et de la vie professionnelle animées par l'Association Française des Aidants.

Les faits marquants de l'année 2017

2017 a vu le développement des partenariats du Pôle Professionnel-Formation et la consolidation d'actions existantes.

Un Centre de formation référencé et agréé

- En 2017, le Centre de formation a été référencé sur la plateforme Datadock, ayant répondu aux exigences des financeurs sur l'ensemble des critères qualité.
- Son agrément pour assurer des programmes de Développement Professionnel Continu auprès des professionnels paramédicaux a également été reconduit.

Des actions plébiscitées qui essaient sur les territoires

- Une action d'envergure a été reconduite avec le Département du Pas-de-Calais : 238 professionnels de services d'aide à domicile des territoires de l'Arrageois, de l'Audomarois, du Boulonnais et de Lens-Liévin / Hénin-Carvin ont été formés en 2017 à la prévention et au repérage de l'épuisement des proches aidants.
- L'Association Française des Aidants a de nouveau mis en œuvre en 2017 plusieurs actions avec la Direction Régionale Lorraine Alsace du groupe AG2R La Mondiale :
 - Un évènement organisé à destination des proches aidants et des professionnels sur le thème de la reconnaissance des aidants a de nouveau été réalisé le 28 septembre 2017 à Metz.
 - Six ateliers de sensibilisation sur la prise en compte et l'accompagnement des aidants ont été mis en œuvre à Nancy et à Strasbourg, auxquels ont participé 64 professionnels de l'aide et du soin.

Des formations toujours plus proches des dynamiques locales

En 2017, l'Association a été sollicitée pour animer sur les territoires des projets de formation dont l'objectif est de favoriser la création de dynamiques partenariales pour l'accompagnement des proches aidants (par exemple dans le cadre du PAERPA ou de la MAIA).

Un public qui continue de se diversifier

- L'Association Française des Aidants a mené des actions de formation pour les services sociaux de deux grandes entreprises françaises.
- Elle est également intervenue auprès de bénévoles d'un Centre Social qui assurent des missions d'accompagnement des proches aidants et d'administrateurs de groupes de protection sociale.

Une équipe pédagogique qui s'agrandit

Trois formateurs ont rejoint en 2017 l'équipe pédagogique du Centre de formation : de nouveaux champs d'expertise et d'expérience pour mettre en œuvre des formations toujours plus proches des attentes des participants et des structures.

C'est ainsi que l'Association Française des Aidants entend contribuer, à sa mesure et pour sa part, à la nécessaire évolution des cultures professionnelles des secteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires vers une prise en compte des proches aidants plus juste. Ensemble nous devons sortir des injonctions, des assignations et des instrumentalisation pour aller vers des logiques émancipatrices, de reconnaissance et de coopération !

La valorisation du projet politique et des réalisations dans les médias, sur internet et les réseaux sociaux

Les relations presse

En 2017, **145 articles** sont parus citant l'Association Française des Aidants et ses actions. **Les Cafés des Aidants** sont très largement relayés dans la presse quotidienne régionale, et nous constatons en 2017 une augmentation d'articles généraux sur les aidants et l'Association Française des Aidants dans la presse nationale (PQN, Radio et télévision)

Un site Internet plébiscité

- **96 068 visites** contre **93 149** en 2016
- Moyenne de visites par mois : **8 005**
- Moyenne du nombre de pages différentes vues par mois : **23 600**
- **83%** des visiteurs sont de nouveaux utilisateurs du site
- Les pages les plus vues sont, les "aides et ressources pour les aidants" et la carte de France "participer à une action près de chez soi"



Sur les réseaux Sociaux

Youtube

Plus de 11 000 vues, avec une nette augmentation de toutes les vues suite à la diffusion du teaser de présentation de la Formation des Aidants en ligne en septembre 2017.

Facebook

Pour sa deuxième année, l'Association Française des Aidants a animé sa page Facebook

- 932 j'aime
- 998 abonnés

LinkedIn

L'Association Française des Aidants a ouvert sa page LinkedIn fin 2017 recueillant près de 100 abonnés

Twitter

En un an, l'Association a doublé sa visibilité sur Twitter (@AssoAidants).

Plus de 2000 abonnés (aidants, élus, services d'aides et de soins à domicile, établissements, cabinets de conseil, groupes de protection sociale, mutuelles, journalistes, etc.)



Une organisation engagée au service du projet associatif

Un Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration de l'association est composé de proches aidants, de professionnels, d'acteurs impliqués sur la thématique des aidants, reflétant ainsi la diversité des problématiques rencontrées par les proches aidants. Chaque administrateur suit des dossiers spécifiques, en lien avec l'équipe salariée.

Composition du Conseil d'Administration, au 31 décembre 2017 :

- Florence Leduc, présidente
- Jean-Jacques Antelme, trésorier
- Luc Heid, secrétaire
- Vlinka Antelme, administratrice
- Coralie Cuif, administratrice
- Evelyne Ducrocq, administratrice
- Françoise Frégeac, administratrice
- Laurent Hirsch, administrateur
- Marie-Christine Noan, administratrice
- Blandine Orellana, administratrice
- Dalila Rahmani, administratrice
- Françoise Sariban, administratrice
- Annick Dubosq, administratrice
- Frédéric Woné, administrateur
- Jean-Vincent Piquerez, auditeur libre

Un Conseil d'Orientation et de Réflexion

Le Conseil d'Orientation et de Réflexion a pour objectif de mener une réflexion collective sur les différents programmes d'action de l'association afin de formuler des préconisations pour leur élaboration et leur mise en œuvre. Il est composé de :

- Josiane Astolfi, aidante
- Patricia Auzas, anthropologue (membre de l'équipe pédagogique)
- Aurélie De Andrade, juriste et médiatrice (membre de l'équipe pédagogique)
- Matthieu Elgard, philosophe (membre de l'équipe pédagogique)
- Franck Guichet, sociologue (membre de l'équipe pédagogique)
- Brigitte Hasler, consultante-formatrice (membre de l'équipe pédagogique)
- Florence Leduc, présidente de l'Association Française des Aidants
- Jérôme Pellissier, gérontologue
- Véronique Péron, ergothérapeute
- Hélène Rippoli, aidante
- Viridiana Roumeau, chargée des actions de prévention à CASSIOPEA (réseau national des Cafés des Aidants)
- Alain Rozenkier, sociologue
- Frédéric Woné, médecin, président de CASSIOPEA (réseau national des Cafés des Aidants)
- Les membres de l'équipe salariée de l'Association Française des Aidants

Une équipe de permanents

L'Association Française des Aidants a été animée en 2017 par une équipe de cinq personnes :

- Clémentine Cabrières, directrice de l'association
- Charlotte Lozac'h, responsable du Pôle « Professionnels - Formation »
- Aurélie Matignon, responsable du pôle « Accompagnement des aidants - Communication »
- Sébastien Coraboeuf, chargé de mission « Formation des aidants »
- Caroline Bonne, chargée du suivi des programmes

Julien Jacob, a été recruté pour un CDD de 4 mois de chargé de développement.

Perspectives 2018

L'Association Française des Aidants connaît une forte évolution depuis 7 ans.

2018 sera à la fois une année de poursuite dans l'ancrage de son activité, en continuant le développement des actions à destination des aidants (notamment par la poursuite de l'essaimage territorial des Cafés des Aidants, et avec le soutien de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie et AG2R LA MONDIALE, le développement des formations des aidants dont le nombre de sessions doit être multiplié par 2) et des professionnels, en élargissant l'offre de formation ainsi que le développement de l'accompagnement des organisations, notamment pour des actions à destination des salariés en situation d'aidant.

2018 sera également une année d'innovation, par la poursuite de la formation des aidants et de la réflexion sur l'intégration de "volets aidants" dans les programmes d'éducation thérapeutique des patients (ETP).

Du point de vue de son organisation, l'Association Française des Aidants va élaborer son projet stratégique jusqu'en 2021 afin d'accompagner le changement d'échelle de son activité et s'attachera cette année à lever des fonds pérennes et à améliorer la constitution des réserves lui permettant d'assurer sa pérennité financière.

Afin d'augmenter le nombre de ses réalisations, l'équipe sera renforcée avec l'arrivée de Lucie Boulier, chargée de développement, pour un CDD de 8 mois.

Déploiement de la Formation à distance des aidants

En septembre 2017, l'Association Française des Aidants a lancé son programme de Formation des Aidants en ligne soutenu par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) et d'AG2R LA MONDIALE.

En 2018, une évaluation à 6 mois sera réalisée afin d'orienter l'Association sur le déploiement de ce dispositif.



Mise à disposition et diffusion des résultats de son travail d'observation et d'analyse sur la place des proches dans l'Education Thérapeutique du Patient

Avec le soutien de la Direction Générale de la Santé, l'Association Française des Aidants a mené sur l'année 2017 un travail d'observation et d'analyse sur la place et le rôle des proches aidants dans les programmes d'Education Thérapeutique du Patient (ETP). Dans l'objectif de favoriser leur prise en compte dans les programmes chaque fois que celle-ci s'avère nécessaire, près de 40 entretiens téléphoniques ont été réalisés auprès d'acteurs impliqués et deux ateliers d'échanges ont été organisés à Grenoble et Paris pour élaborer de façon concertée des repères sur les modalités de cette prise en compte.

Ce travail a été mené avec l'appui du philosophe Matthieu Elgard dans une approche transversale (quels que soient l'âge, la maladie ou le handicap de la personne accompagnée) et dans une dynamique partenariale rassemblant des adhérents de l'Association Française des Aidants, plusieurs associations nationales (France Alzheimer, France Parkinson, UNAFAM) et de nombreux acteurs de l'aide et du soin. Les résultats de ce travail d'observation et d'analyse seront mis à disposition et diffusés auprès des acteurs en 2018.

Jeunes aidants

Fin 2018, en s'appuyant sur ses savoir-faire de réalisations à destination des aidants (Café des Aidants, Formation des Aidants, Ateliers Santé), l'Association Française des Aidants mettra en place sous la forme d'une expérimentation une action spécifique à destination des jeunes aidants.

De plus l'association poursuivra son travail de mobilisation autour de cette problématique encore invisible à l'appui du comité d'experts jeunes aidants constitué en 2017.

Présence à l'international (Europe et monde)

L'Association Française des Aidants poursuit son travail d'échanges de pratiques et de lobbying avec Eurocarers (European Association Working for Carers) en participant à son Assemblée Générale ainsi qu'à des groupes de travail et des prises de position plus politique.

L'association poursuit ses collaborations avec IACO (International Alliance of Carers Organisation) en participant à son Assemblée Générale et à la commission "communication" créée en 2017 dans le cadre de la structuration de l'Alliance.

Renforcer sa présence en entreprise

L'Association, avec l'appui de ses partenaires et de ses adhérents, va déployer un nombre toujours plus important d'interventions en entreprise (conférences, ateliers, forums). Elle va également travailler au développement des compétences des acteurs ressources de l'entreprise (encadrement de proximité, DRH, services sociaux d'entreprise, services de santé au travail, partenaires sociaux...) pour une plus grande prise en compte des salariés en situation d'aidant. Elle proposera également aux entreprises différents moyens d'accompagner ces salariés via la formation en ligne, des Cafés des Aidants d'entreprise, etc.

Aborder la question de l'accès et du retour à l'emploi pour les proches aidants

De manière complémentaire aux actions qu'elle mène en faveur de la conciliation vie d'aidant - vie professionnelle, l'Association Française des Aidants va engager des travaux sur les questions de l'accès et du retour à l'emploi pour les proches aidants. Il devient aussi urgent que nécessaire d'explorer ces problématiques, de mieux les comprendre afin d'envisager des actions au service des projets de vie des proches aidants. Ce travail est à mener avec une grande vigilance pour ne pas générer ni alimenter des injonctions moralisatrices ou culpabilisantes, et encore moins favoriser des orientations professionnelles préétablies.

Au service des territoires

Le Centre de formation souhaite décentraliser son action et mettre ses compétences à disposition des enjeux et des dynamiques locales. Elle souhaite faciliter l'adoption de repères et de méthodes de travail partagées entre acteurs d'un même territoire, favoriser la coopération et la mutualisation nécessaires à l'accompagnement coordonné des parcours des personnes malades et des proches aidants.

Un projet stratégique renforcé

En 2018, l'Association Française des Aidants va écrire son projet stratégique pour les 4 prochaines années. Un travail de réflexion et de concertation qui l'amènera à réaffirmer son projet politique, à redéfinir ses priorités d'action et à interroger les moyens qu'elle se donne pour les déployer aussi largement que nécessaire, dans et pour l'intérêt général.

La mise en place d'un comité de réflexion sur les questions éthiques

L'Association, avec son Comité de Réflexion et d'Orientation, a décidé de constituer un comité de réflexion sur les questions éthiques en 2018. Compte-tenu de la sensibilité de certains sujets, comme par exemple celui des jeunes aidants et des salariés en situation d'aidant, il s'avère essentiel de mener une réflexion collégiale et de redoubler d'attention et de vigilance dans l'élaboration des plaidoyers, des projets et des actions.

Bénévolat de compétence

Afin de favoriser l'essaimage de son projet politique et de ses actions, l'Association souhaite renforcer son organisation en accueillant les compétences de bénévoles, ainsi qu'elle a commencé à le faire. Il s'agit de faciliter et d'accueillir l'engagement de femmes et d'hommes au service de causes sociétales, dans une promotion du vivre ensemble indispensable à notre société.

BUDGET PREVISIONNEL 2018



PRODUITS		CHARGES	
Subventions	317 120 €	Achats divers	3 000 €
Partenariats	292 940 €	Informatique	8 000 €
Centre de formation	130 000 €	Banque, assurance	1 500 €
Cotisations porteurs de projets	128 000 €	Loyer	42 000 €
Mecenat	56 000 €	Accompagnement (avocat, comptable, etc.)	85 000 €
Conseil prestation	30 000 €	Frais de prestation (communication, informatique)	40 000 €
Interventions colloques et débats	25 000 €	Téléphonie + frais postaux	10 000 €
Biennale des Aidants 2019	7 000 €	Voyages et déplacement, receptions	5 500 €
Adhésion (hors porteurs de projets)	5 000 €	Salaires	319 060 €
Dons	2 000 €	Formation des aidants	359 800 €
		Formation des aidants à distance	6 000 €
		Centre de formation	50 000 €
		Cafés des Aidants	31 200 €
		La Santé des Aidants	5 000 €
		Jeunes aidants	2 000 €
		Conseil	9 000 €
		Colloques	4 000 €
		La Biennale des Aidants	7 000 €
		Divers	5 000 €
TOTAL	993 060 €	TOTAL	993 060 €
SOLDE	0 €		

Association Française des **aidants**
250 bis, boulevard Saint-Germain 75007 PARIS
www.aidants.fr - aide@aidants.fr

