

Orienter les aidants vers des réponses adaptées

Répertoire des actions à destination des aidants dans le département de la DORDOGNE

Réalisé par l'Association Française des aidants

Préface

L'Association Française des Aidants en convention avec la Direction Générale de la Santé (DGS) a réalisé en 2015 une étude sur les pratiques des professionnels gravitant autour des personnes malades en matière de prise en compte, suivi et orientation des aidants. Cette étude a pris place dans cinq territoires français, (l'Aube, la Dordogne, l'Essonne, l'Isère et la Somme). Dans chaque territoire, l'association a travaillé en lien étroit avec des structures locales, véritables partenaires et ressources pour la réalisation de cette étude.

La présente cartographie est l'un des outils réalisés à l'issue de cette étude. Elle a été construite avec le soutien des partenaires et est le fruit des observations et des rencontres avec les acteurs locaux. Elle a été créée pour faciliter aux professionnels du soin et de l'accompagnement, la prise en compte et l'orientation des aidants. Ces professionnels peuvent intervenir dans les structures d'accompagnement et de suivi (CCAS, services d'aides à domicile, établissements, réseaux de santé, etc.) ou d'orientation et de coordination (CLIC, MDPH, etc.), agissant dans le champ du handicap, du grand âge ou de la santé.

Cette cartographie est organisée par grands types de réponses possibles que l'on peut proposer aux aidants (information, soutien, etc.) et ensuite par types de structures locales existantes qui proposent des actions à destination des aidants. Elle n'est pas exhaustive en raison de la non-pérennité de certaines actions. Elle peut malgré tout se révéler un outil pratique pour les professionnels qui sont amenés à rencontrer dans leur activité professionnelle quotidienne les aidants. Il s'agit alors de l'utiliser avec l'aidant afin de trouver ensemble les réponses adaptées à sa situation, à partir de ses besoins.

In fine, nous remercions vivement tous les acteurs qui de près ou de loin ont contribué à la réalisation de cet outil.

Sommaire

1. L'information et l'orientation	4
- Les actions d'information	
- Les lieux d'information et d'orientation :	
o CCAS (Centres Communaux d'Action Sociale)	
o La MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées)	
o Les CMS (Centres Médico-Sociaux)	
2. La formation à destination des aidants.....	7
3. Le soutien des aidants.....	9
4. Les actions en faveur de la santé des aidants.....	11
5. Les solutions de répit.....	12
- L'accueil de jour	
- L'accueil temporaire	
- La plateforme d'accompagnement et de répit	
6. Les associations par pathologie	15

1. L'information et l'orientation

- Les actions d'information

Les actions d'information sont organisées par une pluralité d'acteurs. Elles ont pour but d'informer les aidants sur les dispositifs existants dans le territoire, tant pour eux que pour leur proche ainsi que sur la maladie.

<p>Comité 24 France Parkinson 24 350 TOCANE-SAINT-APRE Tél. : 05 53 90 75 05 Mail : anneau.christian@orange.fr Site internet : www.franceparkinson.fr/docs/comite.php?id_com=68</p>	<p>Le comité assure des réunions d'information générale de 3h sur la maladie et permet d'échanger entre aidants.</p>
<p>La voie des aidants - (plateforme d'accompagnement et de répit) 39, rue Wilson 24 000 PERIGUEUX Tél. : 05 53 46 41 55 Mail : lavoiedesaidants@verger-des-balans.com</p>	<p>La plateforme propose des rencontres d'information sur différentes pathologies, sur les démarches administratives, etc.</p>
<p>Maison des réseaux de la Dordogne 16, rue Bertrand du Guesclin 24 000 PERIGUEUX Tél. : 05 53 13 19 90 Mail : accueil@mdrs.fr</p>	<p>La Maison des réseaux est un regroupement de réseaux de santé de la Dordogne qui propose une orientation aux aidants. La structure mettra prochainement en place des activités concrètes à destination des aidants.</p>
<p>UNAFAM 24 (Union Nationale de Familles et Amis de Personnes Malades et/ou Handicapées Psychiques) Référente : Roberto Caulier Tél. : 06 07 37 46 74 Mail : 24@unafam.org Site internet : www.unafam.org/-24-Dordogne-.html</p>	<p>L'UNAFAM propose des permanences (physique et téléphonique) pour les aidants dont les proches souffrent de maladies psychiques. Elles sont tenues par des bénévoles formés.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bergerac : Maison des Associations, place Jules Ferry, salle n°6, le samedi de 10h à 12h ;• Périgueux : Maison des Associations, 12 cours Fénélon / 2^{ème} et 4^{ème} samedi du mois de 10h à 12h et Maison des Usagers du CHG / les 1^{ers} jeudi du mois de 14h à 16h ;• Sarlat, Ancien Hôpital, Salle Joséphine Baker, les 3^{ème} samedi du mois de 10h à 12h.

- Les lieux d'information et d'orientation

Différents types de structures proposent de l'information et orientent vers des dispositifs locaux.

Les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et les Centres Intercommunaux d'Action Sociale (CIAS)

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) anime une action générale de prévention et de développement social dans la commune avec les institutions publiques et privées. A ce titre, il développe différentes activités et missions légales et facultatives, directement orientées vers les populations concernées : aide et accompagnement des personnes âgées, aides aux personnes handicapées, aux enfants, aux familles en difficulté, lutte contre les exclusions.

- Gère des équipements et services : centres sociaux, établissements et services pour personnes âgées, centres aérés ;
- Apporte un soutien technique et financier à des actions sociales d'intérêt communales gérées par le secteur privé ;
- Participe à l'instruction des demandes d'aides sociales légales (aide aux personnes âgées...) et les transmet aux autorités décisionnelles compétentes (Conseil Départemental, Préfecture, etc.) ;
- Intervient dans l'aide sociale facultative des communes : colis alimentaire, prêts sans intérêt etc.
- Peut-être délégataire de compétences sociales globales sur le territoire communal par convention avec le Conseil Départemental.

Le centre intercommunal d'action sociale (CIAS) est un établissement public intercommunal dédié à des actions sociales concertées, démultipliées par un territoire d'intervention et des moyens plus importants. Il constitue une opportunité pour les petites communes sans CCAS, de développer ou d'améliorer leur politique d'action sociale. Intervenant sur l'ensemble du territoire, il peut exercer différentes missions :

- Accompagnement dans les démarches administratives
- Orientation vers les différents partenaires sociaux du Département
- Accompagnement Suivi Individualisé
- Coordination "Petite Enfance" (travail auprès des structures petite enfance, formation du personnel, animations, actions de prévention, etc.)
- Animation du service Habitat (accueil du public en demande de logement à caractère social ; aide à la recherche de logements destinés ; soutien administratif pour l'élaboration et le suivi des dossiers, etc.)

Pour trouver des informations sur les CCAS et les CIAS en Dordogne, rendez-vous sur :

www.unccas.org/unions/default.asp?u=24.

Les CCAS/CIAS ayant une action spécifique envers les aidants sont recensés plus loin.

La Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)

Guichet unique du handicap, la MDPH pilote et coordonne au niveau départemental la mise en œuvre de la loi du 11 février 2005. La MDPH a le statut juridique de groupement d'intérêt public dont la tutelle financière et administrative est assurée par le Conseil Départemental.

La MDPH assure huit missions :

- Information
- Accueil et écoute

- Aide et accompagnement à la formulation d'un projet de vie
- Evaluation des situations de handicap
- Elaboration du plan personnalisé de compensation
- Décisions d'attribution des prestations et des orientations en établissements
- Suivi de la compensation
- Accompagnement et médiation en cas de litiges

Pour trouver des informations sur la MDPH de Dordogne :

MDPH 24 – Dordogne

Bat E. Cité Administrative Bugeaud
 rue du 26^{ème} régiment d'infanterie
 24 016 PERIGUEUX
 Tél. : 05 53 03 33 55
 Mail : mdp24@dordogne.fr
 Site internet : mdph-24.action-sociale.org

Les Centres Locaux d'information et de Coordination Gérontologique (CLIC)

Sous le label CLIC sont installés des guichets d'accueil, de conseil, d'orientation des personnes âgées de 60 ans ou plus, dans une triple logique : de proximité, d'accès facilité aux droits et de réseau entre les professionnels. Ces structures se font le lien entre la santé, l'accompagnement à domicile, l'aménagement de l'habitat et les acteurs locaux.

Pour trouver les CLIC de Dordogne, rendez-vous sur :

www.dordogne.fr/servir_les_citoyens/solidarite/personnes_agees/centres_locaux_information_coordination_gerontologique/centres_locaux_d_information_et_de_coordination_gerontologiques/246-368/document-6447/CLIC2014.pdf

Les CLIC ayant une action spécifique envers les aidants sont recensés plus loin.

Les centres médico-sociaux (CMS)

Le centre médico-social est un guichet unique et lieu d'accueil tout public. Il est le relais du département et regroupe des professionnels de la santé et du social (tels que les travailleurs sociaux, les médecins, les infirmiers, les conseillers en économie sociale et familiale, etc.). Les professionnels peuvent se déplacer à domicile.

Le centre médico-social met en œuvre les missions de solidarité du département en faveur de l'enfance, de la famille, des personnes en situation de handicap et des personnes âgées.

Un centre médico-social propose :

- Une orientation spécifique en fonction de la situation de la personne malade, en situation de handicap ou âgée
- Un accompagnement gratuit et confidentiel
- Une écoute, un conseil, une réponse aux personnes désireuses d'information, notamment sur l'attribution des aides

Pour trouver des informations sur les centres médico-sociaux en Dordogne :

www.dordogne.fr/servir_les_citoyens/solidarite/enfance_&_jeunesse/prevention_sante/vaccination/469-1356/document-2811/UTavecCMS.pdf

2. La formation à destination des aidants

La formation à destination des aidants est proposées par différents types d'acteurs et peuvent être très différentes. Certaines sont axées sur la maladie du proche accompagné, dans le but d'apporter des informations sur la maladie. Tandis que d'autres proposent davantage une entrée sur l'aidant lui-même, indépendamment de la maladie de son proche.

Proposer la formation aux aidants peut être une réponse, mais il est indispensable d'évaluer en amont si les objectifs de la formation correspondent aux besoins de l'aidant.

<p>Association France Alzheimer Dordogne 2, rue Emile Counord 24 100 BERGERAC Tél. : 06 70 80 90 07 Mail : alzheimer.dordogne@orange.fr Site internet : www.francealzheimer-dordogne.org</p>	<p>L'association propose une formation à destination des proches aidants qui accompagnent une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer. La formation est encadrée par un psychologue et un bénévole de France Alzheimer.</p>
<p>CIF Aidants 12, rue du Grand Puits 24 100 BERGERAC Tél. : 05 53 24 97 27 Mail : cifa@orange.fr Site internet : www.aidesauxaidants.com</p>	<p>Le CIF propose d'apprendre à gérer les troubles et les comportements d'un proche, les effets de la maladie, comment agir face à l'urgence, à savoir prendre du recul, déculpabiliser, apprendre à déléguer, accepter d'être accompagné. La formation est payante.</p>
<p>Comité 24 France Parkinson lieu-dit Gatine 24 350 TOCANE-SAINT-APRE Tél. : 05 53 90 75 05 Mail : anneau.christian@orange.fr Site internet : www.franceparkinson.fr/docs/comite.php?id_com=68</p>	<p>Le comité propose une formation de 6 fois 2 heures pour les aidants de personnes atteintes de la maladie de Parkinson. La formation est centrée sur la maladie et permet de donner aux aidants les ressources nécessaires pour vivre avec leurs proches.</p>
<p>CRA (Centre de Ressource Autisme) Aquitaine Mme Cyrielle Derguy 121, rue de la Béchade - CS81285 33 076 BORDEAUX Tél. : 05 56 56 31 13 Mail : cderguy@ch-perrens.fr Site internet : cra.ch-perrens.fr</p>	<p>Le CRA avec l'Hôpital Charles Perrens de Bordeaux propose une formation gratuite dans le nord de l'Aquitaine destiné aux aidants, parents d'enfants jusqu'à 12 ans. La formation a lieu dans les locaux de l'Hôpital Charles Perrens à Bordeaux (Centre Ressource Autisme Aquitaine)</p>
<p>EHPAD La Madeleine 40, rue Maréchal Joffre/ 50, rue Garrigat 24 100 BERGERAC Tél. : 05 53 63 64 00 / 05 53 58 32 91 Mail : lamadeleine.mr@wanadoo.fr Site internet : www.ehpadlamadeleine.net</p>	<p>L'EPHAD propose une formation des aidants sur la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées.</p>

<p>La voie des aidants - (plateforme d'accompagnement et de répit) 39, rue Wilson 24 000 PERIGUEUX Tél. : 05 53 46 41 55 Mail : lavoiedesaidants@verger-des-balans.com</p>	<p>La plateforme propose des formations sous forme d'ateliers en partenariat avec Cassiopea. (Exemple d'ateliers proposés : comment être soutenu, les maladies, la possibilité d'aide et de financements, comment organiser les activités du quotidien, troubles du comportement.)</p> <p>La plateforme n'organise en ce moment aucune formation, elles pourront reprendre selon les demandes.</p>
---	--

3. Le soutien des aidants

Le soutien des aidants peut prendre des formes très diverses : de l'accompagnement individuel (tels que soutien psychologique, permanences téléphoniques) ou collectif (groupe d'échanges, groupe de parole, ateliers, etc.). L'objectif est de soutenir les aidants dans leur rôle grâce à l'échange et la rencontre d'autres aidants.

CLIC du Grand Périgueux Association

Cassiopea

29, rue de Metz

24 000 PERIGUEUX

Tél. : 05 53 53 62 62

Mail : contact@cassiopea.fr

Site internet : www.cassiopea.fr

Le CLIC propose un Café des aidants, qui a lieu à la place Francheville à 14h un mardi par mois.

Le Café des Aidants est ouvert à tous les aidants quel que soit l'âge et la pathologie du proche accompagné ; est gratuit et sans obligation d'inscription.

EHPAD La Madeleine (plateforme d'accompagnement et de répit)

Résidence « Les Oliviers »

Appartement D4

15, boulevard Henri Sicard

24 100 BERGERAC

Tél. : 09 80 91 21 82

Mail : par.pgb@orange.fr

La plateforme propose des entretiens téléphoniques, individuels ou un groupe de parole « La Pause-Café », des activités pour l'aidant à réaliser seul ou avec la personne accompagnée. La plateforme s'adresse aux proches aidants accompagnant une personne malade d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée.

La voie des aidants - (plateforme d'accompagnement et de répit)

39 rue Wilson

24 000 PERIGUEUX

Tél. : 05 53 46 41 55

Mail : lavoiedesaidants@verger-des-balans.com

La plateforme propose de l'écoute et du soutien social et psychologique (collectif ou individuel), des thérapies familiales et un groupe de parole une fois par mois.

Tous les aidants peuvent être accueillis au sein de cette plateforme.

La Maison des Aidants

Ressource, Répit et Formation des aidants familiaux

12, rue du Grand Puits (Place Jules Ferry)

24100 BERGERAC

Tél.: 05 53 24 97 27

Mail : la.maisondesaidants@orange.fr

Site internet :

www.lamaisondesaidants.com

La maison des aidants propose :

- Soutien et conseil au quotidien
- Une plateforme téléphonique
- Formations adaptées

MSA (Mutuelle Sociale Agricole) Périgord Noir

8, rue de la Calprenède

24 200 SARLAT-LA-CANEDA

Tél. : 05 53 31 28 52

La MSA propose un groupe de parole mensuel.

Pallia 24

16, rue Bertrand du Guesclin
24 000 PERIGUEUX
Tél. : 05 53 13 19 97
Mail : pallia24@hotmail.fr

L'association propose un espace éthique sur les soins palliatifs ouvert à tous (aidants, professionnels, etc.).

UNAFAM 24 (L'Union Nationale de Familles et Amis de Personnes Malades et/ou Handicapées Psychiques)

Robert Caulier
Tél. : 06 07 37 46 74
Mail : 24@unafam.org
Site internet : www.unafam.org/-24-Dordogne-.html

Les groupes de paroles de l'UNAFAM sont ouverts aux adhérents et sont animés par un psychologue. Ils ont pour objectif de maintenir le lien social et de faire acquérir aux aidants le recul et la sérénité nécessaire pour faire face. Il existe deux groupes de paroles : un à Périgueux et un à Bergerac, ils se déroulent une fois par mois.

4. Les actions en faveur de la santé des aidants

Les actions en faveur de la santé des aidants sont souvent ponctuelles et portées par divers acteurs. Elles ont pour but d'améliorer la santé et le bien-être des aidants à travers des activités sportives (marche, gym), des ateliers de relaxation ou des rencontres sur des thèmes précis comme la nutrition, le sommeil, etc.

**MSA (Mutuelle Sociale Agricole) Périgord
Noir**

8, rue de la Calprenède
24 200 SARLAT-LA-CANEDA
Tél. : 05 53 31 28 52

La MSA propose des ateliers de cuisine aux aidants : élaboration de menu, apprendre à cuisiner des choses simples. Ensuite, les participants déjeunent avec les professionnels.

Des ateliers de confort avec une esthéticienne sont également proposés pour la personne accompagnée et le proche aidant.

Des journées de détente sont également organisées pour les aidants et les personnes accompagnées.

5. Les solutions de répit

Le répit est le terme couramment usité pour désigner le temps libre que peuvent prendre les aidants et les personnes accompagnées. Selon la définition du Larousse est « *l'arrêt momentané, la suspension de quelque chose de pénible, d'une souffrance* ». Pour autant, saurait-on réduire l'accompagnement à « quelque chose de pénible » ? Le répit est donc cette solution qui va permettre à chacun, tant au proche aidant qu'à la personne accompagnée, de prendre du temps pour lui.

Il existe plusieurs structures possibles qui permettent le répit :

- L'accueil de jour

L'accueil de jour est défini par la circulaire de mars 2005 : « *il s'agit d'accueillir des personnes âgées vivant à domicile pour une ou plusieurs journées, voir demi-journées, par semaine* ». Les accueils de jour peuvent être autonomes ou rattachés à une structure telle qu'un EHPAD ou une maison de retraite.

Chaque personne y bénéficie d'un projet individualisé, avec des activités adaptées : activité physique, stimulation mémoire ou repos si nécessaire.

Les accueils de jour permettent à l'aidant de disposer d'un temps de répit, pendant que son proche est en accueil de jour et ils proposent souvent des activités aux aidants.

Pour trouver des accueils de jour en Dordogne :

www.logement-seniors.com/resultats-recherche.php?annonce_type=1&accueil_jour=1&departements=dordogne-24//ehpad-accueil-de-jour/dordogne-24

- L'accueil temporaire

L'accueil temporaire offre aux personnes âgées la possibilité d'être hébergées de quelques semaines à quelques mois (la durée maximale est de 6 mois) dans un EHPAD privé ou public. L'accueil temporaire peut-être envisagé de différentes manières par exemple à la sortie d'une hospitalisation ce qui pourrait permettre à l'aidant de disposer de temps pour lui sur une plus longue durée.

Pour trouver des accueils temporaires, cliquer sur le lien suivant : www.accueil-temporaire.com

- La plateforme d'accompagnement et de répit

La plateforme d'accompagnement et de répit est un dispositif du plan Alzheimer qui offre une palette diversifiée de solutions de répit pour l'aidant accompagnant un proche atteint de la maladie Alzheimer, maladies apparentées ou en perte d'autonomie. Cette plateforme est portée par un accueil de jour d'au moins 10 places, autonome ou adossé à un EHPAD.

*« C'est un dispositif qui propose des solutions d'accompagnement aux personnes en perte d'autonomie et/ou atteintes de troubles de la mémoire et cognitifs (maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées) vivants à domicile et à leurs Aidants. »*¹

¹ Source : www.accord-ages.fr/plateforme-repit.html?PHPSESSID=a67b2b392dc017b826227cd99ffa3580

La plateforme d'accompagnement et de répit propose à l'aidant un soutien individualisé, des réunions d'information, des rencontres conviviales, des activités communes avec les personnes malades, des séjours vacances, etc.

<p>Résidence "Les Oliviers", Appartement D4, 15 Boulevard Henri Sicard 24 100 BERGERAC Tél : 09 80 91 21 82</p>
<p>EHPAD Le Verger des Balans 9, route des Balans 24 430 ANNESSE ET BEAULIEU Tél : 05 53 02 66 00 Fax : 05 53 08 92 82</p>

- Les séjours vacances répit

Les séjours vacances répit permettent aux aidants et aux personnes accompagnées de partir en vacances ensemble dans des lieux dédiés et de profiter d'activités selon les souhaits de chacun. Ces offres, souvent nationales, sont portées par France Alzheimer, la MSA, Villages Vacances Répit et il en existe aussi localement.

<p>A.S.S.A.D. Le Maine 24 640 CUBJAC Tél. : 05 53 05 32 00 Mail : assad.ssiad@orange.fr</p>	<p>L'association propose un service d'aide aux aidants qui offre aux aidants la possibilité d'être remplacés ponctuellement ou régulièrement.</p>
<p>CIAS le Colombier 24 200 SARLAT-LA-CANEDA Tél. : 05 53 31 88 88 Référente : Mme Jankowski Michèle</p>	<p>Le CIAS propose des séjours répit en partenariat avec la MSA.</p>
<p>Croix Rouge Française Accueil de jour Autonome (AJA) Rue Gaubert – le colombier 24 200 SARLAT-LA-CANEDA Tél. : 05 53 31 15 15 Mail : ajppa.sarlat@croix-rouge.fr Site internet : www.croix-rouge.fr</p>	<p>La Croix – Rouge Française propose un accueil de jour pour toutes personnes âgées de plus de 60 ans et ayant la maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée. L'accueil reçoit les personnes la semaine de 9h à 17h et peut recevoir des personnes sur une demi-journée.</p>
<p>EHPAD La Madeleine (plateforme d'accompagnement et de répit) Résidence « Les Oliviers » Appartement D4 15, boulevard Henri Sicard</p>	<p>L'EHPAD propose un temps de répit pour les aidants par l'accueil de la personne dépendante en accueil de jour, en hébergement temporaire ou à domicile.</p>

<p>24 100 BERGERAC Tél. : 09 80 91 21 82 Mail : par.pgb@orange.fr</p>	
<p>La voie des aidants - (plateforme d'accompagnement et de répit) 39, rue Wilson 24 000 PERIGUEUX Tél. : 05 53 46 41 55 Mail : lavoiedesaidants@verger-des-balans.com</p>	<p>La plateforme propose un temps de répit pour les aidants à travers l'accueil de leur proche dépendant en accueil de jour, en hébergement temporaire ou à domicile.</p>
<p>MSA Périgord Noir 8, rue de la Calprenède 24 200 SARLAT-LA-CANEDA Tél. : 05 53 31 28 52</p>	<p>La MSA propose un séjour de répit une fois par an, d'une durée de 4 jours avec des activités différenciées ou ensemble avec les aidants et les proches.</p>

6. Les associations par pathologie

Diverses associations de pathologie existent. De suite ne seront listées que les principales.

Association Française des diabétiques

Tél : 06 74 80 73 23

Mail : afd.dordogne@orange.fr

Association François AUPETIT

Vaincre la maladie de Crohn et la recto-colite hémorragique

Tél : 05 53 08 71 95

Mail : afa24@afa.asso.fr

Site internet : www.afa.asso.fr

Association des Paralyses de France

Tél. : 05 53 53 13 25

Mail : dd.24@apf.asso.fr

Site internet : www.apf.asso.fr

France Alzheimer Dordogne

Tél. : 05 53 35 37 26

Mail : alzheimer.dordogne@wanadoo.fr

France Parkinson

Tél. : 05 53 90 75 05

Mail : lanneau.christian@orange.fr

Site internet : www.franceparkinson.fr

Ligue contre le Cancer

Tél. : 05 53 09 54 45

Mail : cd24@ligue-cancer.asso.fr

Site internet : www.ligue-cancer.net/cd24

UNAFAM (Union Nationale des Amis et Familles de malades psychiques)

Tél. : 06 07 37 46 74

Mail : 24@unafam.org