

## Programme de formation

### ROSA - Repérer, Orienter, Soutenir et Accompagner les proches aidants

Les situations d'aide exigent des professionnels qu'ils sachent repérer les besoins, orienter avec discernement, coordonner les relais et soutenir les proches aidants dans la durée. Cette formation donne des repères opérationnels pour analyser les situations, ajuster les réponses et sécuriser les parcours.

Public visé	Durée	Prérequis
Professionnels des secteurs médico-social, sanitaire, social et de la coordination territoriale.	2 jours (14 heures)	Aucun prérequis formel. Une expérience auprès de publics fragilisés est recommandée.

#### Objectif pédagogique général

- Analyser une situation d'aide, recommander des orientations adaptées et organiser une réponse coordonnée en s'appuyant sur les ressources du territoire et les modalités de coopération entre acteurs.

#### À l'issue de la formation, les participants pourront :

- repérer plus précocement les situations d'aide, y compris lorsqu'elles sont peu ou pas exprimées ;
- analyser les besoins de l'aidant, du proche aidé et de leur environnement ;
- orienter vers les dispositifs et ressources les plus pertinents selon la situation ;
- fluidifier la coopération entre acteurs pour éviter les ruptures de parcours.

#### Objectifs pédagogiques opérationnels

- Identifier les situations d'aide et les profils d'aidants, y compris les plus invisibles.
- Repérer les signaux faibles, les facteurs de risque et les besoins prioritaires.
- Analyser une situation d'aide dans sa globalité : aidant, proche aidé, environnement et temporalités.
- Recommander une orientation adaptée et justifier les relais mobilisés.
- Adopter une posture d'écoute et d'accompagnement ajustée aux résistances, au refus et au non-recours.
- Coordonner les acteurs et organiser des réponses évolutives dans la durée.

#### Contenu de la formation

##### Module 1 - Repérer les situations d'aide

- Définitions et représentations de l'aide.
- Profils d'aidants : aidants actifs, invisibles, jeunes aidants, aidants vieillissants.
- Repérage des signaux faibles et des situations à risque.

##### Module 2 - Analyser une situation d'aide

- Lecture globale de la situation : aidant, proche aidé, environnement.

- Identification des besoins, facteurs de risque et priorités d'action.
- Temporalités de l'aide et évolution de la situation.

### **Module 3 - Orienter dans l'écosystème de l'aide**

- Panorama des dispositifs, ressources et réponses mobilisables.
- Orientation graduée entre droit commun et réponses spécialisées.
- Présentation claire et accessible des relais possibles pour l'aidant.

### **Module 4 - Coopérer et fluidifier les parcours**

- Cartographie des acteurs du territoire.
- Rôles, complémentarités et relais entre intervenants.
- Organisation des transmissions pour prévenir les ruptures de parcours.

### **Module 5 - Soutenir les aidants**

- Posture professionnelle, écoute active et reformulation.
- Repérage des résistances : refus, culpabilité, non-recours.
- Leviers d'adhésion et d'ajustement de l'accompagnement.

### **Module 6 - Accompagner dans la durée**

- Co-construction de réponses adaptées et évolutives.
- Planification de l'accompagnement et coordination dans le temps.
- Ajustement de l'intervention selon l'évolution de la situation.

## **Modalités pédagogiques**

- Apports structurés et interactifs.
- Études de cas et analyse de situations professionnelles.
- Travaux en sous-groupes, jeux de rôle et mises en situation.
- Approche expérientielle et participative.

## **Moyens pédagogiques**

- Support de présentation.
- Études de cas contextualisées et grilles d'analyse.
- Outils de cartographie des acteurs et fiches pratiques.
- Guide d'entretien ROSA et supports remis aux participants.

## **Modalités d'évaluation**

- Évaluation diagnostique : auto-positionnement en début de formation.
- Évaluation formative : quiz, études de cas, mises en situation et restitutions orales.
- Évaluation finale : analyse d'une situation complète et élaboration d'un plan d'accompagnement.

## **Indicateurs de réussite**

- Capacité à analyser une situation d'aide avec méthode.
- Pertinence des orientations et des relais proposés.
- Qualité de la posture professionnelle et de l'accompagnement.
- Capacité à mobiliser les acteurs du territoire de façon coordonnée.

## **Livrables remis aux participants**

- Grille de repérage des aidants.
- Grille d'analyse de situation.



- Outil de cartographie des acteurs.
- Guide d'entretien ROSA.
- Fiches pratiques.

### **Accessibilité**

- Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
- Des adaptations sont possibles sur demande.