

PROGRAMME DE FORMATION

Accompagner les proches aidants

Coordonner, orienter et coopérer sur les territoires

Action de formation organisée dans le cadre du 4e Congrès francophone sur l'accompagnement des aidants

27 et 28 octobre 2026 - Université Sorbonne Nouvelle, Paris

Contexte et finalité professionnelle

Les situations d'aidance s'inscrivent dans des parcours de vie et d'accompagnement de plus en plus complexes : vieillissement, handicap, maladies chroniques, troubles psychiques, situations de fin de vie, ruptures de droits, tensions familiales, conciliation avec l'emploi et inégalités territoriales d'accès aux ressources.

Pour les professionnels, l'enjeu n'est plus seulement d'informer les proches aidants, mais de repérer les besoins, d'analyser les risques de rupture, d'orienter vers les ressources adaptées et de coopérer avec les acteurs du territoire.

Cette formation vise à renforcer les pratiques professionnelles de repérage, d'orientation, de coordination et de prévention, en s'appuyant sur des apports institutionnels, scientifiques et de terrain, ainsi que sur des études de situations issues de l'expérience des proches aidants.

Objectif général

À l'issue du congrès, les participants seront capables de mieux appréhender les situations complexes d'aidance et d'identifier des leviers de coordination et de coopération entre acteurs afin de mieux accompagner les proches aidants sur le territoire.

Objectifs pédagogiques opérationnels

- Identifier les différents profils de proches aidants et comprendre la diversité des situations d'aidance : aidants actifs, jeunes aidants, aidants vieillissants, aidants en milieu rural, aidants en situation de précarité, aidants confrontés au handicap, à la maladie chronique, aux troubles psychiques, aux addictions, à la perte d'autonomie ou à la fin de vie.
- Analyser une situation complexe d'aidance en prenant en compte les dimensions sociales, familiales, professionnelles, administratives, relationnelles, territoriales et psychiques.
- Prendre en compte la santé mentale des proches aidants dans l'accompagnement, en repérant les signes de souffrance psychique, de charge mentale, d'isolement, d'ambivalence, de détresse émotionnelle ou de crise.
- Identifier les dispositifs de soutien et de répit adaptés, à domicile ou hors domicile, selon les besoins du proche aidant, de la personne aidée et du binôme.
- Orienter les proches aidants vers les bons interlocuteurs, afin de limiter le non-recours aux droits, les ruptures de parcours et l'épuisement administratif.
- Coopérer avec les acteurs du territoire pour construire une réponse coordonnée, lisible et soutenante.
- Prévenir les risques de fragilisation liés à l'aidance, notamment sur les plans psychique, familial, professionnel, relationnel et social.
- Accompagner les temporalités sensibles de l'aidance, notamment la fin de vie, le deuil et la post-aidance.

Compétences visées

- Analyser les différents profils d'aidants et les situations complexes d'aidance
- Prendre en compte la santé mentale des proches aidants dans l'accompagnement
- Identifier les dispositifs de soutien et de répit adaptés, à domicile ou hors domicile
- Orienter un proche aidant vers les bons interlocuteurs afin de limiter le non-recours, les ruptures de parcours et l'épuisement administratif
- Coopérer avec les acteurs du territoire pour construire une réponse coordonnée, lisible et soutenante
- Prévenir les risques de fragilisation psychique, familiale, professionnelle et relationnelle
- Accompagner les temporalités sensibles de l'aidance : fin de vie, deuil et post-aidance

Modalités pédagogiques

- Le parcours de formation combine des séquences d'apports croisés, des temps d'approfondissement expert et des éclairages institutionnels afin d'actualiser les connaissances des participants sur les évolutions stratégiques, réglementaires et territoriales de l'accompagnement des proches aidants.
- Les ateliers thématiques, proposés selon différents niveaux d'appropriation, permettent d'analyser des situations professionnelles, de confronter les pratiques, d'identifier des ressources mobilisables et de formaliser des pistes d'action transférables dans les contextes d'intervention des participants.
- Les séquences « Paroles d'aidants » sont intégrées comme supports d'analyse de situations. Elles permettent de prendre en compte le savoir expérientiel des proches aidants, d'identifier les besoins exprimés ou implicites, et d'ajuster les pratiques d'accompagnement et d'orientation.
- Des temps d'exploration pédagogique, un espace de ressources et une offre digitale encadrée complètent le parcours afin de favoriser l'accessibilité, la capitalisation des acquis, la coopération entre acteurs et la transposition des apprentissages dans les pratiques professionnelles

Modalités de suivi et d'évaluation

Le suivi de la formation est assuré par un émargement par demi-journée.

Un certificat de réalisation est délivré à l'issue du parcours, sous réserve de la participation effective aux temps de formation, sous réserve de la participation effective aux temps de formation.

Évaluation des acquis

Les acquis sont évalués tout au long du parcours selon une logique formative. Les formateurs vérifient la compréhension des participants à travers les questions-réponses, les échanges guidés, les reformulations, les études de situations et les synthèses d'ateliers.

Une évaluation sommative est réalisée à l'issue de la deuxième journée, sous la forme d'un questionnaire de type QCM. Elle permet de vérifier l'acquisition des principaux repères abordés pendant le parcours.

Évaluation de la satisfaction (à chaud)

- Questionnaire numérique remis en fin de congrès (qualité des contenus, intervenants, utilité professionnelle, organisation).

Suivi et impact (à froid)

- Envoi des supports et ressources documentaires.
- Questionnaire différé (3 à 6 mois) pour mesurer la transposition des acquis dans les pratiques.

Les ateliers

Chaque atelier d'approfondissement est construit selon une même logique afin de garantir une cohérence pédagogique entre les groupes.

Étape	Consigne pédagogique
1. Situation ou besoin	Identifier le besoin prioritaire du proche aidant, de la personne aidée ou du binôme aidant-aidé.
2. Risques et freins	Repérer les risques de non-recours, d'épuisement, de rupture de parcours, d'isolement ou d'inadéquation de l'offre.
3. Ressources mobilisables	Identifier les acteurs, dispositifs, droits, ressources territoriales ou solutions numériques mobilisables.
4. Conditions de coopération	Analyser les conditions d'articulation entre acteurs : rôle de chacun, coordination, information, relais, lisibilité pour l'aidant.
5. Transfert professionnel	Formaliser une piste de mise en œuvre ou d'amélioration transférable dans son contexte professionnel.

Programme

Jour 1 : Comprendre les transformations de l'aide et renforcer les coopérations territoriales

Horaire	Séquence	Objectif opérationnel	Contenus / activités	Modalités et traces
9h00 9h45	Séquence 1 : Cadrage des enjeux professionnels et politiques publiques de l'aide	Identifier les évolutions institutionnelles et sociétales qui transforment les besoins des aidants et les pratiques d'accompagnement.	Ouverture institutionnelle reformulée comme cadrage professionnel : stratégie nationale, rôle des acteurs publics, protection sociale, associations et territoires.	Questions d'appropriation, prise de notes guidée dans le livret.
9h45 10h05	Étude de situation d'aide « Paroles d'aidants »	Repérer les besoins exprimés et implicites dans un récit d'aide.	Récit expérientiel / parole d'aidant utilisé comme situation-problème.	Grille d'analyse : besoins, risques, ressources, interlocuteurs possibles.
10h05 11h10	Séquence 2 : Politiques publiques en faveur des proches aidants	Analyser les avancées, limites et perspectives des politiques publiques et leur traduction dans les pratiques professionnelles.	Apports croisés d'experts : bilan de la stratégie aidants, déclinaisons territoriales, regard comparatif international, attentes des proches aidants.	Repérage des points de transformation utiles aux pratiques professionnelles.
11h40 13h00	Séquence 3 : Écosystème de l'aide dans les territoires	Identifier les acteurs, dispositifs et conditions de coopération permettant de fluidifier les parcours des aidants.	Apports croisés : domicile, plateformes de répit, initiatives territoriales, outils d'orientation, dispositifs d'appui, coopération entre acteurs.	Cartographie des ressources mobilisables dans son contexte professionnel.
14h00 14h30	Parcours d'exploration pédagogique des posters et initiatives	Identifier une initiative transférable et analyser ses conditions de réussite.	Exploration encadrée des posters, stands ou ressources à partir d'une grille commune.	Fiche initiative : public visé, besoin couvert, conditions de transfert, limites.
14h30 16h00	Séquence 4 : Ateliers d'approfondissement au choix	Analyser une réponse opérationnelle et formaliser des pistes de transfert dans sa pratique.	Ateliers au choix : répit à domicile ; valorisation des compétences des aidants ; publics spécifiques ; coopération territoriale et enseignements de Mozaïque Aidants 2025.	Production d'atelier selon la matrice commune : besoins, freins, ressources, coopération, transfert.
16h30 16h40	Étude de situation d'aide « Paroles d'aidants »	Relier le récit d'aide aux enjeux de posture, d'écoute et d'orientation.	Récit expérientiel permettant de revisiter les besoins et points de rupture identifiés dans la journée.	Complément à la grille d'analyse de situation.
16h40 18h00	Séquence 5 : Dimension relationnelle, psychique et existentielle de l'aide	Identifier les dimensions subjectives et relationnelles de l'aide et leurs effets sur la posture professionnelle.	Approfondissement expert : vécu des aidants, non-dits, ambivalence, lien, santé psychique, ressources relationnelles et prévention.	Synthèse individuelle : trois points d'attention à intégrer dans sa pratique.

Jour 2 : Prévenir les ruptures, soutenir la santé mentale et accompagner les temporalités sensibles

Horaire	Séquence	Objectif opérationnel	Contenus / activités	Modalités et traces
9h00 9h15	Étude de situation d'aide « Paroles d'aidants »	Repérer les signaux de vulnérabilité psychique et les besoins d'orientation.	Récit expérientiel / parole d'aidant utilisé comme situation-problème.	Grille d'analyse de situation complétée.
9h15 10h30	Séquence 6 : Santé mentale des proches aidants	Identifier les facteurs de vulnérabilité psychique, les signaux d'alerte et les ressources d'orientation.	Apports cliniques, scientifiques et associatifs : épuisement, détresse psychique, addictions, jeunes aidants, prévention et coordination des réponses.	Questions d'auto-évaluation et identification de relais pertinents.
11h00 12h30	Séquence 7 : Ateliers d'analyse et de transfert au choix	Formaliser une réponse professionnelle adaptée à un besoin spécifique d'aide.	Ateliers au choix : répit hors domicile ; épuisement administratif et non-recours ; équilibre vie professionnelle / vie personnelle ; équilibre familial, affectif et intime ; fin de vie, deuil et post-aide.	Fiche de synthèse d'atelier et piste d'action transférable.
14h00 14h10	Étude de situation d'aide « Paroles d'aidants »	Mettre en perspective les temporalités sensibles de l'aide et les besoins de soutien associés.	Récit expérientiel utilisé pour préparer la synthèse de fin de parcours.	Actualisation de la grille d'analyse.
14h10 15h00	Séquence 8 : Prospective : aider en 2050	Identifier les mutations sociétales à anticiper dans les pratiques d'accompagnement des aidants.	Apport prospectif : transformations démographiques, familiales, territoriales, professionnelles et sociales ; nouveaux liens et solidarités.	Identification de trois évolutions à anticiper dans son organisation.
15h00	Séquence 10 : Synthèse pédagogique et évaluation finale	Évaluer les acquis et formaliser les pistes de transfert dans sa pratique professionnelle.	Synthèse des apprentissages, retour sur les objectifs, questionnaire final, plan d'action individuel.	Questionnaire d'évaluation des acquis, satisfaction, certificat de réalisation.

Annexe : Ateliers d'approfondissement

Les ateliers sont au choix. Pour sécuriser la cohérence pédagogique, chaque atelier s'appuie sur la matrice commune : besoin, risques, ressources, coopération, transfert professionnel.

Ateliers : Jour 1

Atelier	Objectif	Axes de travail
Répit à domicile	Identifier les conditions d'une offre de répit à domicile accessible, soutenante et coordonnée.	Baluchonnage, relayage, bénévolat, services à domicile, articulation avec les aidants et les professionnels.
Valoriser les compétences des aidants	Analyser les conditions de reconnaissance de l'expérience des aidants dans les parcours de soins, d'accompagnement et de vie professionnelle.	Aidant partenaire, pouvoir d'agir, tiers-lieux, savoirs expérientiels, posture professionnelle.
Nouveaux publics, nouveaux dispositifs	Adapter les réponses aux publics insuffisamment rejoints par les dispositifs classiques.	Jeunes aidants, aidants en QPV, ruralité, aidants indépendants, addictions, barrières sociales et culturelles.
Coopérer à l'échelle des territoires	Identifier les leviers d'une coopération lisible et efficace entre acteurs locaux.	Initiatives territoriales, plateformes de répit, dispositifs d'appui, coordination, enseignements Mozaïque Aidants 2025.

Ateliers : Jour 2

Atelier	Objectif	Axes de travail
Répit hors domicile	Comparer différentes formes de répit hors domicile et leurs conditions d'accès.	Maisons de répit, vacances répit, accueil temporaire, structures spécialisées, initiatives internationales.
Épuisement administratif et non-recours aux droits	Repérer les freins administratifs et identifier les ressources d'accompagnement.	Accès aux droits, simplification, service social, accompagnement budgétaire, design de service, solutions numériques.
Équilibre vie professionnelle / vie personnelle	Identifier les impacts de l'aidance sur les parcours professionnels et les réponses mobilisables.	Employeurs, services sociaux, congé proche aidant, maintien dans l'emploi, aménagements, orientation RH.
Équilibre familial, affectif et intime	Reconnaître les effets de l'aidance sur les relations familiales, affectives et intimes.	Couple, fratrie, parentalité, santé sexuelle, médiation, conflits de loyauté, place des dispositifs.
Fin de vie, deuil et post-aidance	Identifier les besoins des aidants lors des temporalités de fin de vie, de décès et d'après-aidance.	Soins palliatifs, deuil, reconstruction identitaire, ressources psychologiques, enjeux éthiques et législatifs.

