

Communiqué de Presse - 2 mai 2017

Le Café des Aidants® : des rencontres aux effets multiples

Face au déploiement des Cafés des Aidants (20 réalisations en 2012 contre **135** aujourd'hui), l'Association Française des Aidants a souhaité évaluer le dispositif pour **comprendre et mesurer les effets sur les aidants** et les autres parties prenantes.

L'étude réalisée entre octobre 2016 et mars 2017 par le cabinet KIMSO, s'appuie sur **11 observations** de Cafés des Aidants, **50 entretiens conduits sur le terrain** avec des aidants, des animateurs, des porteurs de projets et des partenaires et enfin sur un **questionnaire diffusé à l'ensemble des Cafés**, qui a recueilli **240 réponses, soit 35% des aidants bénéficiaires**.

Pour lire [l'intégralité de l'étude d'impact](#) et découvrir la [synthèse sous forme d'infographie](#) : www.aidants.fr

Les résultats les plus marquants de l'étude d'impact du Café des Aidants

- **Des effets sur les Aidants**

Dès leur première participation, le plus marquant pour les participants est le sentiment de reconnaissance, et le fait de réaliser qu'ils ne sont « **pas seuls à vivre cette situation** » déclarent **87%** d'entre eux. De manière générale, **61% des participants révèlent que les échanges leur apportent du réconfort**. La convivialité et le soutien sont aussi des mots qui ressortent largement des verbatims.

L'étude montre que le Café des Aidants et sa fréquentation dans le temps permet aux aidants de développer leur capacité d'agir, de « **mieux vivre leur situation d'aidant** » pour **72%** d'entre eux et pour **43% d'avoir recours à des activités pour eux**, ce qu'ils ne s'autorisaient pas toujours avant leur venue aux Cafés.

- **Des effets sur la relation d'aide**

Les **2/3 des aidants déclarent que la relation avec leur proche s'est améliorée depuis leur participation aux Cafés des Aidants**, et qu'ils font appel plus facilement à des professionnels extérieurs pour les accompagner.

- **Des effets sur les professionnels et le tissu local**

Pour les professionnels qui animent et portent les Cafés des Aidants, cela leur permet de **développer des connaissances et des pratiques pour une meilleure prise en compte des aidants** dans leur structure et de manière plus générale sur leur territoire.

Cafés des Aidants ; le label en quelques mots



Animés par des professionnels, ces Cafés sont des lieux, des temps et des espaces d'information, de rencontres et d'échanges, ouverts à tous les aidants, quels que soient l'âge et la pathologie de la personne accompagnée. Pour retrouver l'ensemble des Cafés des Aidants : www.aidants.fr

Le fruit d'un partenariat avec AG2R LA MONDIALE

Cette étude d'impact a été rendue possible grâce au partenariat avec **AG2R LA MONDIALE**. Le Groupe a ainsi permis à l'Association Française des Aidants de bénéficier d'un accompagnement stratégique sur le long terme permettant le changement d'échelle. Initié il y a quatre ans, ce partenariat visait à déployer le concept Café des Aidants sur l'ensemble du territoire en passant de 20 à 100 Cafés des Aidants, et être ainsi en mesure de permettre à la majeure partie de la population aidante de France d'avoir accès à un service de qualité et de proximité.

A PROPOS D'AG2R LA MONDIALE : AG2R LA MONDIALE, 1^{er} groupe de protection sociale et patrimoniale en France, propose une gamme complète de produits et de services en retraite, épargne, prévoyance et santé. Acteur de référence en assurance de la personne présent sur tous les territoires, le Groupe assure les particuliers, les entreprises et les branches, pour protéger la santé, sécuriser le patrimoine et les revenus, prémunir contre les accidents de la vie et préparer la retraite. Société de personnes à gouvernance paritaire et mutualiste, AG2R LA MONDIALE cultive un modèle de protection sociale unique qui conjugue étroitement rentabilité et solidarité, performance et engagement social. Le Groupe est très investi dans le domaine de l'action sociale et soutient les initiatives individuelles et collectives en faveur des personnes fragilisées dans le domaine de l'habitat, de la prévention santé et de l'aide aux aidants.

L'**Association Française des Aidants** milite, depuis sa création en 2003, pour la reconnaissance du rôle et de la place de tous les aidants dans la société, sans distinction liée à l'âge ou à la pathologie de la personne accompagnée. Elle oriente et soutient les aidants localement notamment via l'animation du réseau national des Cafés des Aidants® et des Ateliers Santé. Elle assure des formations sur les questions liées à l'accompagnement pour les proches aidants et les équipes professionnelles, diffuse l'information, développe des partenariats et participe à la construction d'outils pour mieux appréhender les attentes et les besoins des aidants.



Association Française des Aidants

250 bis, boulevard Saint-Germain - 75007 Paris

www.aidants.fr | [AssoAidants](#)