

## Participer à une formation de l'Association Française des Aidants

# LIVRET D'ACCUEIL ET DE BIENVENUE !



## Le mot d'accueil de la Présidente

Sous les effets croisés du vieillissement des populations, des progrès de la médecine, des questions relatives à la maîtrise des dépenses de santé, les proches sont de plus en plus sollicités comme aidants. Si les proches aidants sont sortis de l'invisibilité ces dernières années, le défi de la conciliation de ce rôle avec les autres domaines de la vie reste entier ! Tout comme celui de les reconnaître dans leur juste place, qui n'est pas celle de professionnels de substitution, ni de variable d'ajustement des politiques publiques. C'est autour de ces enjeux de santé et de société que l'Association Française des Aidants a créé son centre de formation professionnelle en 2012. Enrichis chaque année, les contenus que nous vous proposons ont été ajustés afin de répondre au mieux aux questions soulevées par la crise sanitaire et sociale que nous traversons, avec cette volonté de continuer à réfléchir avec les proches aidants et pas seulement pour eux.

Cela nécessite que les aidants puissent trouver sur leur chemin des lieux, des temps et des personnes qui pourront les accompagner dans l'élaboration des choix qui les concerne. Ces personnes, ce sont notamment les professionnels de l'aide, de l'accompagnement et du soin. Vous, interlocuteurs de proximité et privilégiés pour les proches aidants.

Au cœur des territoires, vous êtes déjà plus de 3000 professionnels à avoir choisi l'Association Française des Aidants pour développer vos connaissances et vos compétences au service de cet objectif ! Merci pour votre confiance. Et continuons de cheminer ensemble dans cette aventure collective.

Bonne formation !

Gwénaëlle Thual, Présidente de l'Association Française des Aidants

## Sommaire

1. Présentation de l'Association Française des Aidants.....p. 4
2. Présentation du Centre de formation professionnelle.....p. 8
3. Venir à une formation de l'Association Française des Aidants.....p. 13



## 1. Présentation de l'Association Française des Aidants

---

Depuis sa création en 2003, l'Association Française des **aidants** milite pour la reconnaissance du rôle et de la place des aidants dans la société. Elle oriente et soutient les aidants localement notamment via l'animation du réseau national des *Cafés des aidants*<sup>®</sup>, assure des formations sur les questions liées à l'accompagnement pour les proches aidants et les équipes professionnelles, diffuse l'information, développe des partenariats et participe à la construction d'outils pour mieux appréhender les attentes et les besoins des aidants.

### 1.1. Un projet politique

Le projet politique de l'Association Française des aidants repose sur quatre grands principes :

- Promouvoir une vision du rôle et de la place de l'aidant dans sa double dimension : le lien à la personne accompagnée et le lien à la société
- Contribuer à faire émerger la dimension sociétale liée à la thématique des aidants, au-delà de la dimension privée
- Accompagner tous les aidants sans distinction liée à l'âge ou à la pathologie de la personne accompagnée
- Porter une parole sur le rôle et la place des aidants dans la société

Ce projet politique, porté par différentes actions de lobbying et de communication, fonde toutes les actions de l'association et traduit son approche de la thématique des aidants.



## 1.2. Des réalisations à destination des proches aidants

Forte de son réseau d'adhérents dans toute la France, elle propose aux proches aidants :



**Du soutien par les Cafés des aidants®**  
Les Cafés des aidants sont des lieux, des temps et des espaces d'information, pour échanger et rencontrer d'autres aidants dans un cadre convivial.



**Des formations**  
Les modules de formation proposent de réfléchir à ce que représente la relation d'aide à son proche, de repérer les difficultés que pose la situation et de développer sa capacité à agir.



**Du prendre soin par des ateliers santé**  
Les ateliers santé sont des temps d'échanges et de mise en pratique autour de l'impact de la relation d'aide sur sa santé (physique, psychologique, sociale).

Pour connaître l'ensemble des actions mises en œuvre sur le territoire :

<http://www.aidants.fr/vous-etes-aidant/participer-action-pres-de-chez-soi/presentation-de-toutes-actions>



### 1.3. Des réalisations à destination des professionnels

#### Des ressources en ligne

Retrouvez sur [www.aidants.fr](http://www.aidants.fr) :

- Une présentation des aides à destination des personnes accompagnées et des proches aidants
- Un fonds documentaire proposant des études statistiques, des textes de loi, des rapports institutionnels, des actes de congrès et de colloques, etc. en lien avec la thématique des aidants

#### Un Centre de formation (voir présentation détaillée p. 8)

L'association anime dans toute la France, des formations en intra comme en inter-établissements sur les différentes questions liées à la prise en compte des aidants dans l'accompagnement des personnes malades et en situation de handicap.

#### Des actions de conseil

Elle apporte un appui méthodologique à tout acteur (groupes de protection sociale, entreprises, etc.) souhaitant mettre en œuvre des actions à destination des aidants. (Ex. : sites Internet, outils d'évaluation de la situation d'un aidant, guides ou brochures, événements de type salon ou forum).

L'accompagnement des salariés en situation d'aidant constitue l'un de ses axes privilégiés d'intervention.

#### Des outils de communication et de sensibilisation

L'association élabore différents outils pour contribuer à la reconnaissance des proches aidants. A destination des aidants ou des professionnels, ils ont principalement pour objectif de :

- Sensibiliser les aidants à leur rôle
- De les informer sur les réponses existantes



### Rédaction de contenus et appui éditorial

L'association rédige pour différents acteurs des guides, des brochures, des articles, des fiches-conseil, des contenus web en lien avec la prise en compte ou l'accompagnement des aidants.

### La mise en œuvre d'expérimentations

L'association accompagne différents acteurs dans la conception d'actions expérimentales ou innovantes et prend part à sa réalisation.

### La réalisation d'études

L'Association construit et mène des études sur les modalités de prise en compte des aidants :

- A l'échelle d'un territoire
- Au sein d'une fédération d'établissements ou de services
- Pour un corps professionnel
- Au sein d'une entreprise



### Des interventions lors d'évènements

L'Association intervient régulièrement lors de colloques, rencontres et séminaires afin de :

- Introduire la thématique des aidants
- Approfondir une dimension de cette thématique
- Assurer le rôle de modérateur, d'animateur, de discutant

### La démarche et l'outil de Repérage et d'Observation de la Situation d'un Aidant (ROSA)

Cet outil, conçu par l'Association Française des Aidants vise à identifier avec l'aidant, à partir d'une vision globale de sa situation, des réponses ajustées, acceptables par lui et le proche accompagné. Cet outil en ligne propose un guide d'entretien, permet la création de dossiers individualisés et la réalisation de synthèses. Il facilite le suivi des situations.

Pour en savoir plus :

<http://www.aidants.fr/vous-etes-professionnel/orienter-aidants/loutil-rosa>

## 1.4. Des partenariats

L'Association Française des Aidants est une porte d'entrée sur la question des aidants. C'est la raison pour laquelle elle travaille en partenariat avec une grande diversité d'acteurs traitant de la question des proches aidants. Les aidants eux-mêmes sont partenaires de l'association, en adhérant et en devenant parties prenantes du projet associatif.

## 2. Présentation du Centre de formation professionnelle

---

### 2.1. Pourquoi un Centre de formation ?

L'Association Française des Aidants souhaite par l'intermédiaire de son Centre de formation permettre aux proches aidants et aux professionnels de trouver leur juste place avec les personnes qu'ils accompagnent et d'être reconnus dans le rôle qui est le leur.



### 2.2. A qui s'adresse le Centre de formation ?

Depuis 2012, le Centre de formation de l'Association Française des Aidants s'adresse aux professionnels de l'aide, de l'accompagnement et du soin, qu'ils assurent des rôles de direction, d'encadrement, d'évaluation, d'intervention, de coordination ou de suivi. Plus de 3000 professionnels ont déjà bénéficié de ses formations.

### 2.3. Qui animent les formations ?

Les formations sont assurées par des formateurs indépendants ou par des salariés de l'Association Française des Aidants. Chercheurs et praticiens, ils sont issus de disciplines variées et d'horizons multiples (sociologie, philosophie, anthropologie, psychologie, droit, etc.). Ils participent annuellement au séminaire pédagogique de l'association.



### Patricia AUZAS, anthropologue et psychosociologue

Elle s'est spécialisée depuis une quinzaine d'années dans la formation et l'accompagnement des professionnels. Elle élabore et conduit différents dispositifs de groupe : formation, formation-action et analyse des pratiques. L'interculturalité, les relations entre les professionnels et les familles, l'accueil et l'accompagnement de l'enfant et des familles, sont ses principaux champs de compétences.

### Ludovic BLANC, formateur et médiateur

Il élabore et anime différents dispositifs de formation dans le domaine de l'accompagnement social. Formé à la médiation et à la communication non violente, il intervient aujourd'hui principalement auprès de structures d'aide à domicile dans le domaine de la prévention.

### Lucie BOULIER, chargée de développement et de suivi des Cafés des Aidants

Elle est diplômée en Relations Internationales, spécialisée en gestion de programmes. Ses expériences dans le secteur associatif en France comme à l'étranger, l'ont amenée à travailler sur l'accompagnement des acteurs locaux dans le développement de dispositifs, notamment les Cafés des Aidants. Elle intervient régulièrement à des conférences, colloques et tables rondes sur la question des proches aidants.

### Caroline CHAMBON, consultante en gestion de carrières et formatrice sur le thème de l'emploi

Elle construit et anime différents dispositifs de formation sur la thématique de l'emploi. Diplômée en communication, RH, médiation singulière et coaching, elle accompagne les repositionnements ou évolutions professionnelles, individuellement et collectivement. Son crédo : promouvoir la singularité de l'individu.

### Aurélie de ANDRADE, juriste et médiatrice

Ses activités vont de l'analyse des pratiques professionnelles à la gestion de situations complexes dans le champ social et médico-social, ainsi que celui de la famille. Ses travaux de recherche questionnent la construction normative et son appropriation par les acteurs concernés. L'un de ses domaines de spécialité est la prévention et le traitement de comportements relationnels conflictuels.

### Matthieu ELGARD, consultant-formateur dans le secteur sanitaire, social et médico-social

Il anime notamment des formations sur l'éthique, le projet personnalisé, le projet d'établissement et sur le management lié à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance. Il est diplômé de Sciences-Po et en philosophie.

### Brigitte HASLER, formatrice

Elle opère dans les champs de l'accompagnement aux mutations des métiers dans les organisations sociales et médico-sociales (OSMS), de l'organisation et l'analyse du travail, du développement des compétences individuelles et collectives. Elle accompagne les OSMS dans leur réflexion collective visant la bientraitance et l'amélioration de la qualité. Elle a dirigé, entre janvier 1984 et août 2007, un foyer-logement, une association de services aux personnes et un centre de formation.

### Laure LOIN, Pharmacien et Chef de projet, spécialisée en Education Thérapeutique et en accompagnement des aidants

Elle est titulaire d'un doctorat en pharmacie et d'un master en promotion et éducation à la santé. Ses expériences professionnelles l'ont amenée à faire de l'accompagnement des personnes dans une approche globale la ligne conductrice de ses travaux et de ses actions. Elle s'est spécialisée dans la conception et l'animation d'actions à destination des personnes malades et des proches aidants (programme d'éducation thérapeutique, formations) et plus récemment dans la formation des professionnels de santé et du social.

## 2.4. Quels sont les principes pédagogiques ?

**L'élaboration collective** : elle se traduit par la co-construction des savoirs et savoir-faire entre les formateurs et les participants, à partir des matériaux amenés par les uns comme par les autres.

**La participation** : les méthodes pédagogiques employées se veulent participatives et interactives. Les éléments théoriques sont transmis, le cas échéant, à partir des expériences des participants, au fil des échanges ou à l'appui de supports ludiques appelant la participation des stagiaires.

**L'ajustement** : aux profils et aux attentes des professionnels en présence, ainsi qu'à la dynamique de groupe.

**La structuration** : pour que la formation puisse être structurante pour les participants, les séquences de travail sont énoncées aux participants, les objectifs précisés et les formateurs procèdent à des bilans intermédiaires et à des synthèses partielles.

**Le dynamisme** : les techniques d'animation et les supports pédagogiques sont variés pour susciter l'intérêt des participants et maintenir leur attention.

L'appropriation et la réutilisation dans la pratique des éléments vus en formation : les méthodes pédagogiques choisies (études de cas, mises en situations, etc.) par les formateurs permettent aux participants de faire des liens entre les éléments travaillés en formation et leur quotidien professionnel. La définition d'objectifs individuels d'action favorise également l'évolution des pratiques professionnelles suite à la formation.

Les formateurs se portent en outre garant du respect, de l'écoute et de la confidentialité au sein du groupe.

## 2.5. Quelles sont les thématiques de formation ?

### La prise en compte des aidants dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie

- Professionnels d'intervention et aidants : trouver sa juste place avec la personne accompagnée
- Prendre en compte les aidants dans l'évaluation de la situation des personnes en difficulté de vie
- Prévenir les situations à risque de maltraitance au sein de l'environnement familial
- Questionnement éthique et prise en compte des aidants dans l'accompagnement des personnes fragilisées
- Les outils de la gestion des conflits entre personnes accompagnées, aidants et équipes professionnelles
- Prendre en compte la dimension interculturelle dans l'accompagnement des personnes fragilisées et des proches aidants
- Construire une démarche de prise en compte des aidants dans les structures intervenant à domicile
- Construire une démarche de prise en compte des aidants dans les établissements d'accueil

### L'accompagnement des proches aidants

- Introduction à la question des aidants
- Repérer la situation d'un aidant à partir de l'outil ROSA
- L'accompagnement individuel des aidants
- Prendre en compte la santé des aidants
- Concevoir et mettre en œuvre une action d'accompagnement des aidants
- Animer une action collective d'accompagnement des aidants
- Les aidants et les mesures de protection juridique



**Pour connaître les programmes de formation correspondant à ces thématiques :**  
[http://www.aidants.fr/vous-etes-professionnel/participer-formation/decouvrir-nos-  
formations](http://www.aidants.fr/vous-etes-professionnel/participer-formation/decouvrir-nos-formations)

Et nous construisons également des programmes de formation sur-mesure !

## 2.6. Quelles sont les modalités d'intervention ?

### Des formations ouvertes aux professionnels de différents horizons à Paris et en régions

Nous organisons régulièrement des formations en inter-établissements sur différentes thématiques.

Pour découvrir l'agenda des formations : [http://www.aidants.fr/vous-etes-  
professionnel/participer-formation/sinscrire-formation](http://www.aidants.fr/vous-etes-professionnel/participer-formation/sinscrire-formation)

### Des formations sur site

Nous intervenons sur demande dans toute la France !



### Des formations en classe virtuelle

Nous proposons des formations en classe virtuelle via l'outil Zoom pour des groupes de 8 participants maximum. Les conditions de participation aux formations à distance sont téléchargeables en ligne : [https://www.aidants.fr/vous-etes-professionnel/participer-  
formation/sinscrire-formation](https://www.aidants.fr/vous-etes-professionnel/participer-formation/sinscrire-formation)

## 2.7. Quels supports sont mis à la disposition des stagiaires ?

**L'ensemble des participants aux formations ont accès :**

- Aux ressources du fonds documentaire du site de l'Association Française des Aidants [www.aidants.fr](http://www.aidants.fr)
- Aux fiches thématiques du livret à destination des professionnels « Prendre en compte la santé des aidants »  
[http://www.aidants.fr/sites/default/files/public/Pages/aidants\\_livretpro\\_vd.pdf](http://www.aidants.fr/sites/default/files/public/Pages/aidants_livretpro_vd.pdf)

- Aux outils de communication et de sensibilisation  
à destination des aidants de l'Association Française des Aidants  
<http://www.aidants.fr/lassociation/nos-outils-de-communication>

**Des supports complémentaires directement en lien avec la thématique de votre formation vous seront remis** par le formateur en version papier pendant la formation ou par mail suite ou pendant à la formation.

***NB :** Ces supports sont protégés au titre des droits d'auteur et ne peuvent être réutilisés autrement que pour un strict usage personnel. Toute reproduction ou diffusion pour un autre usage est strictement interdite.*



### **3. Venir à une formation de l'Association Française des Aidants**

---

#### **3.1. Des interlocutrices à votre écoute**

Pour toute question avant, pendant ou après la formation, n'hésitez pas à contacter :

**Charlotte Lozac'h, responsable du Pôle Professionnels-Formation**

01.4.48.63.43 / [charlotte.lozach@aidants.fr](mailto:charlotte.lozach@aidants.fr)

**Caroline Bonne, chargée de suivi des programmes**

01.45.48.63.43 / [caroline.bonne@aidants.fr](mailto:caroline.bonne@aidants.fr)

#### **3.2. Avant la formation**



### Un mail avec toutes les informations !

Environ deux semaines avant le début de la formation, chaque personne inscrite reçoit un mail avec :

- **Le programme de la formation**
- **La convocation**  
Celle-ci indique les dates, l'adresse du lieu où se tiendra la formation, les horaires (merci de les respecter !) et les modalités prévues pour le déjeuner.
- **Le plan d'accès aux locaux pour les formations en présentiel**
- **Les liens de connexion pour les formations en distanciel**
- **Le règlement intérieur du Centre de formation**

Une liste d'hôtels à proximité du lieu de la formation pourra aussi vous être adressée sur demande.

### Des besoins particuliers en termes d'accessibilité des locaux ou d'adaptation des supports ?

N'hésitez pas à prendre contact avec nous. Nous verrons ensemble comment répondre au mieux à vos besoins et vous permettre de participer à la formation dans les meilleures conditions.



### 3.3. Pendant la formation

#### Le formateur : un interlocuteur privilégié

N'hésitez pas à le solliciter tout au long de la formation pour toute question ou difficulté. Il fera de son mieux pour y répondre et contactera si besoin le responsable du Centre de formation.

### Partage et convivialité pour les formations en présentiel

- Un accueil-café vous sera proposé à votre arrivée.
- Une pause-café vous sera également proposée une fois en matinée et une fois l'après-midi.
- Le déjeuner est organisé par l'Association Française des Aidants.  
***NB** : En cas de régime alimentaire particulier, nous vous invitons à nous en informer. Nous pourrions ainsi faire le nécessaire pour que vous puissiez partager, si vous le souhaitez, le repas avec le groupe.*



### N'oubliez pas de signer...

Nous vous demanderons de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée. Votre employeur recevra la copie des feuilles d'émargement à l'issue de la formation.

### ...Ni de nous rendre vos questionnaires de fin de formation pour recevoir votre attestation de fin de formation !

Nous vous proposons une démarche d'auto-évaluation des acquis que vous développez en formation. Celle-ci est réalisée à l'appui d'un questionnaire d'auto-évaluation qui vous est soumis en début et en fin de formation.

Pour les formations en distanciel, vous devez renvoyer ce questionnaire renseigné, ainsi que votre questionnaire de satisfaction complété, au responsable du Centre de formation par mail. Il vous renverra alors par mail votre attestation de fin de formation sur laquelle vous pourrez reporter le résultat de l'auto-évaluation de vos acquis.

Pour les formations en présentiel, vous devez remettre ces questionnaires complétés au formateur qui vous transmettra en retour votre attestation de fin de formation et vous fera signer un document de décharge de remise.

**NB** : nous vous adresserons la documentation pédagogique par mail suite à la formation si elle ne vous a pas été transmise pendant la formation.

### Un regret ? Une question ? Une réclamation ? Une suggestion ?

N'hésitez pas à nous en faire part par mail à l'adresse [charlotte.lozach@aidants.fr](mailto:charlotte.lozach@aidants.fr). Nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue et vos retours nous sont précieux pour avancer vers toujours plus de qualité. Votre satisfaction et l'utilité de nos formations sont notre priorité !

### Vous souhaitez rester informé(e) des actualités en lien avec le sujet des aidants ?

Vous pouvez vous inscrire à la lettre d'information de l'Association Française des Aidants sur [www.aidants.fr](http://www.aidants.fr)

**Nous restons à votre disposition et vous remercions de votre confiance !**

