



Catalogue de formation professionnelle

2019



Organisme de DPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Édito



Il y a de plus en plus de raisons d'aider un proche du fait de l'espérance de vie avec des incapacités. Il nous appartient de le reconnaître et de permettre une conciliation et un équilibre dans toutes les dimensions de la vie. Un défi de taille que nous ne serons pas trop de tous à relever !

Car l'enjeu, aujourd'hui, est de continuer. Continuer à (re)connaître ceux que nous appelons les proches aidants. Continuer à réfléchir avec eux et pour eux à la manière de concilier la fonction d'aidant et les autres domaines de la vie. Cela nécessite que les aidants puissent trouver sur leur chemin les lieux, les temps et les personnes qui pourront les accompagner dans l'élaboration des choix qui les concerne avec la boussole de la capacité à agir. Ces personnes, ce sont notamment les professionnels de l'aide, de l'accompagnement et du soin, interlocuteurs de proximité et privilégiés pour les proches aidants. Alors merci de participer avec nous à cette aventure et d'avoir choisi l'Association Française des Aidants pour développer vos connaissances et vos compétences au service de cet objectif !

Je vous souhaite une excellente formation !

Florence Leduc,
Présidente de l'Association Française des **aidants**.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'FL', on a light-colored background.

Sommaire

• Édito	p. 2
• Sommaire	p. 3
• Le Pôle Professionnels-Formation	p. 4
La formation des professionnels	p. 6
Nos engagements	p. 7
• En intra-établissement	p. 8
• En inter-établissements	p. 9
• L'équipe pédagogique	p. 10
• Nos principes pédagogiques	p. 11
Nos programmes de formation	p. 12
Prendre en compte les aidants dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie	p. 13
• Professionnels d'intervention et aidants : trouver sa juste place avec la personne accompagnée	p. 14
• Prendre en compte les aidants dans l'évaluation de la situation des personnes en difficulté de vie	p. 15
• Prévenir les situations à risque de maltraitance au sein de l'environnement familial	p. 16
• Questionnement éthique et prise en compte des aidants dans l'accompagnement des personnes fragilisées	p. 17
• Les outils de la gestion des conflits entre personnes accompagnées, proches aidants et professionnels	p. 18
• Prendre en compte la dimension interculturelle dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie et de leurs proches	p. 19
• Construire une démarche de prise en compte des proches aidants dans les services intervenant au domicile	p. 20
• Construire une démarche de prise en compte des aidants dans les établissements d'accueil ou les foyers de vie	p. 21
Accompagner les proches aidants	p. 22
• Introduction à la question des proches aidants	p. 23
• Repérer la situation d'un aidant à partir de l'outil ROSA	p. 24
• L'accompagnement individuel des proches aidants	p. 25
• Prendre en compte la santé des aidants	p. 26
• Concevoir et mettre en œuvre une action d'accompagnement des aidants	p. 27
• Animer une action collective d'accompagnement des aidants	p. 28
• Les aidants et les mesures de protection juridique	p. 29
Nos autres propositions	p. 30
• La formation à destination des aidants	p. 31
• Les ateliers d'échanges entre proches aidants et professionnels	p. 33
• Être bénévole et contribuer à l'accompagnement des proches aidants : une posture, une juste place	p. 34
Informations générales	p. 35
• Bulletin d'inscription	p. 36
• Conditions générales des prestations de formation	p. 37
• Plan d'accès	p. 38
• Présentation de l'Association Française des Aidants	p. 39

Le Pôle Professionnels-Formation :

une expertise à votre service

Les propositions de l'Association Française des Aidants aux professionnels

Des ressources

Retrouvez sur www.aidants.fr :



- **Une présentation des aides** à destination des personnes accompagnées et des proches aidants
 - **Un fonds documentaire** proposant des études statistiques, des textes de loi, des rapports institutionnels, des actes de congrès et de colloques, etc. en lien avec la thématique des aidants
-



Un centre de formation

L'association anime dans toute la France, **des formations en intra comme en inter-établissements** sur les différentes questions liées à la prise en compte des aidants dans l'accompagnement des personnes malades et en situation de handicap.

Des actions de conseil



Elle apporte **un appui méthodologique** à tout acteur (groupes de protection sociale, entreprises, etc.) souhaitant mettre en œuvre des actions à destination des aidants.

(Ex. : sites Internet, outils d'évaluation de la situation d'un aidant, guides ou brochures, événements de type salon ou forum).

L'accompagnement des salariés en situation d'aidant constitue l'un de ses axes privilégiés d'intervention.

Des outils de communication et de sensibilisation mis à votre disposition



L'association élabore différents outils pour contribuer à la reconnaissance des proches aidants. À destination des aidants ou des professionnels, ils ont principalement pour objectif de :

- **Sensibiliser les aidants à leur rôle**
- **D'informer les aidants sur les réponses existantes**

Découvrez ces outils sur notre site www.aidants.fr



La rédaction de contenus et l'appui éditorial

Dans le cadre de vos projets et en fonction de vos objectifs, l'association rédige pour vous **des guides, des brochures, des articles, des fiches-conseil, des contenus web** en lien avec la prise en compte ou l'accompagnement des aidants.



La mise en œuvre d'expérimentations

L'association vous accompagne **dans la conception d'actions expérimentales ou innovantes** et prend part à sa réalisation.



La réalisation d'études

L'Association construit et mène des études sur les modalités de prise en compte des aidants :

- **À l'échelle d'un territoire**
- **Au sein d'une fédération d'établissements ou de services**
- **Pour un corps professionnel,**
- **Au sein d'une entreprise,**
- Etc.



Des interventions lors de vos évènements

L'Association intervient régulièrement lors de colloques, rencontres, séminaires pour :

- **Introduire la thématique des aidants**
- **Approfondir une dimension de cette thématique**
- **Assurer le rôle de modérateur, d'animateur, de discutant**



Contact pour tout renseignement :

Charlotte Lozac'h,

Charlotte Lozac'h, responsable du Pôle Professionnels-Formation

01.45.48.63.43

charlotte.lozach@aidants.fr



La formation des professionnels

Nos engagements **p. 7**

Nos programmes de formation **p. 12**



Nos engagements

En intra-établissement	p. 8
En inter-établissements	p. 9
L'équipe pédagogique	p. 10
Nos principes pédagogiques	p. 11

En intra-établissement :

Vous accompagner de la construction au suivi de votre projet de formation

Établir pour vous une proposition d'intervention personnalisée, en fonction de vos attentes et de vos objectifs

Avant toute intervention, nous échangeons sur vos questionnements en lien avec la prise en compte des aidants dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie. Ainsi, nous construisons ensemble un programme d'intervention sur-mesure.



Pourquoi choisir l'intra-établissement ?

Ces formations s'ajustent à la culture de votre structure et s'inscrivent véritablement dans son fonctionnement.

Définir ensemble des modalités d'intervention qui vous conviennent le mieux

FORMATIONS PLURIDISCIPLINAIRES



PUBLIC

Tout professionnel de la structure indépendamment de sa fonction et de ses missions.



AVANTAGE

Elles favorisent l'émergence d'une culture professionnelle commune sur la prise en compte des aidants dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie.

FORMATIONS SPÉCIFIQUES



PUBLIC

Professionnels exerçant une mission spécifique (ex. : direction, encadrement, évaluation, accompagnement social, soin à domicile, etc.).



AVANTAGE

Elles permettent d'acquérir des savoirs et savoir-faire spécifiques à l'exercice de ses missions professionnelles.

Être à vos côtés pour le suivi de votre projet de formation

Suite à chaque formation :

- Nous vous transmettons **un compte-rendu pédagogique**
- Nous vous proposons un entretien téléphonique afin de réaliser **le bilan de votre projet de formation**



Si les programmes de formation proposés dans ce catalogue ne correspondent pas à vos besoins, nous construisons avec vous un programme de formation ajusté à vos attentes.

Nous sommes à votre disposition au

01.45.48.63.43

ou par mail à l'adresse :

charlotte.lozach@aidants.fr



TARIFS D'INTERVENTION :

Nous contacter

En inter-établissements :

Des formations sur les diverses questions liées à la prise en compte des aidants dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie

Les avantages des formations en inter-établissements

- **Rencontrer d'autres professionnels** engagés sur la prise en compte et l'accompagnement des aidants
- **Favoriser les échanges de bonnes pratiques et la coopération** entre professionnels d'un même secteur

Les formations proposées

- **Nous proposons tout au long de l'année des formations dans plusieurs villes de France** (Bordeaux, Lille, Lyon, Paris, Nantes, Marseille, Strasbourg, etc.)
- **Pour être tenu informé des actualités du Centre de formation**, inscrivez-vous à notre lettre d'information par simple mail à l'adresse charlotte.lozach@aidants.fr



Retrouvez le calendrier de nos formations en inter-établissements sur www.aidants.fr

- **Nous organisons également des formations en inter-établissements à la demande**, par exemple pour des fédérations d'établissements et de services, ou pour des structures partenaires ayant l'habitude de mutualiser leurs formations. Les dates, le lieu et le programme de formation sont ainsi laissés au choix des structures.



Pour vous inscrire à nos formations, il vous suffit de nous renvoyer complété votre bulletin d'inscription (p. 36).

Pour toute information, n'hésitez pas à nous contacter au **01.45.48.63.43**



TARIFS
Nous contacter



* Vous pouvez vous renseigner auprès de votre OPCA, ou de l'OGDPC si vous êtes un professionnel de santé, pour connaître les conditions de prise en charge financière des actions de formation auxquelles vous souhaitez participer ou que vous souhaitez organiser.

L'équipe pédagogique :

Des formateurs issus d'horizons multiples



Les formations sont assurées par des formateurs indépendants ou par des salariés de l'Association. Chercheurs et praticiens, ils sont issus de disciplines variées et d'horizons multiples (sociologie, philosophie, anthropologie, psychologie, droit, etc.). Ils participent annuellement au séminaire pédagogique de l'association.

Ils justifient tous d'une :

- **Expérience** significative en matière de formation professionnelle
- **Connaissance** des secteurs de l'aide, du soin et de l'accompagnement
- **Compréhension** des problématiques professionnelles liées à l'accompagnement des personnes fragilisées dans leur environnement de vie (domicile ou établissement)



Nos formateurs peuvent, dans certains cas, intervenir en binôme avec un aidant-formateur.

Parmi les formateurs de l'équipe pédagogique :

Patricia Auzas, anthropologue et psychosociologue de formation, elle s'est spécialisée depuis une quinzaine d'années dans la formation et l'accompagnement des professionnels. Elle élabore et conduit différents dispositifs de groupe : formation, formation-action et analyse des pratiques. L'interculturalité, les relations entre les professionnels et les familles, l'accueil et l'accompagnement de l'enfant et des familles, sont ses principaux champs de compétences.

Aurélié de Andrade est juriste, consultante-formatrice et médiatrice. Ses activités vont de l'analyse des pratiques professionnelles à la gestion de situations complexes dans le champ social et médico-social, ainsi que celui de la famille. Ses travaux de recherche questionnent la construction normative et son appropriation par les acteurs concernés. L'un de ses domaines de spécialité est la prévention et le traitement de comportements relationnels conflictuels.

Matthieu Elgard, consultant-formateur dans le secteur sanitaire, social et médico-social, il anime notamment des formations sur l'éthique, le projet personnalisé, le projet d'établissement, le management lié à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance. Il est diplômé de Sciences-Po et en philosophie.

Franck Guichet est sociologue. Il travaille en lien avec des associations d'aide et de soins à domicile, et plus particulièrement sur l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, des personnes souffrant de handicaps psychiques, et plus globalement sur les personnes en situation de dépendance.

Brigitte Hasler, formatrice, elle opère dans les champs de l'accompagnement aux mutations des métiers dans les organisations sociales et médico-sociales (OSMS), de l'organisation et l'analyse du travail, du développement des compétences individuelles et collectives. Elle accompagne les OSMS dans leur réflexion collective visant la bientraitance et l'amélioration de la qualité. Elle a dirigé, entre janvier 1984 et août 2007, un foyer-logement, une association de services aux personnes et un centre de formation.

Nos principes pédagogiques :



L'élaboration collective :

Elle se traduit par la co-construction des savoirs et savoir-faire entre les formateurs et les participants, à partir des matériaux amenés par les uns comme par les autres.



La participation :

Les méthodes pédagogiques employées se veulent participatives et interactives. Les éléments théoriques sont transmis, le cas échéant, à partir des expériences des participants, au fil des échanges ou à l'appui de supports ludiques appelant la participation des stagiaires.



L'ajustement :

Aux profils et aux attentes des professionnels en présence, ainsi qu'à la dynamique de groupe.



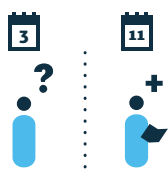
La structuration :

Pour que la formation puisse être structurante pour les participants, les séquences de travail sont énoncées aux participants, les objectifs précisés et les formateurs procèdent à des bilans intermédiaires et synthèses partielles.



Le dynamisme :

Les techniques d'animation et les supports pédagogiques sont variés pour susciter l'intérêt des participants et maintenir leur attention.



L'appropriation et la réutilisation dans la pratique des éléments vus en formation :

Les méthodes pédagogiques choisies (études de cas, mises en situations, etc.) par les formateurs permettent aux participants de faire des liens entre les éléments travaillés en formation et leur quotidien professionnel. La définition d'objectifs individuels d'action favorise également l'évolution des pratiques professionnelles suite à la formation.



Les formateurs se portent garants du respect, de l'écoute et de la confidentialité au sein du groupe.



Nos programmes de formation

Prendre en compte les aidants dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie	p. 13 à p. 21
Accompagner les aidants	p. 22 à p. 30

Prendre en compte
les aidants dans
l'accompagnement
des personnes en
difficulté de vie

Professionnels d'intervention et aidants : trouver sa juste place avec la personne accompagnée

Accompagner une personne en difficulté de vie, c'est prendre en compte son environnement, dans lequel se trouvent les proches aidants. Les professionnels sont donc amenés, dans leur pratique professionnelle quotidienne, à travailler en collaboration avec l'entourage. Néanmoins, les relations entre professionnels et proches sont souvent complexes et chacun, dans la singularité de son approche, a des difficultés à trouver sa juste place avec la personne accompagnée. Cette situation peut être à l'origine d'incompréhensions, de tensions voire de conflits. Comment comprendre ces situations, et surtout comment les prévenir et les appréhender ? Comment mettre à parité les champs d'expertise de chacun des acteurs impliqués dans cette triade ?

OBJECTIFS

- Construire avec les usagers et les aidants une relation de confiance, basée sur une reconnaissance mutuelle de la place et du rôle de chacun
- Inscrire son rôle professionnel dans une complémentarité avec les aidants et les personnes accompagnées
- Repérer, le cas échéant, les difficultés et les besoins propres des aidants afin de les orienter et leur apporter des réponses circonstanciées

CONTENU

Les proches aidants

- Qui sont-ils et que vivent-ils ?
- Comment sont-ils pris en compte dans notre société ?

Les situations d'accompagnement d'une personne fragilisée

- La place et le rôle de chacun des acteurs en présence : une approche globale
- Aidants et professionnels : la négociation des places de chacun

La communication avec les proches aidants

- L'entrée en relation
- La communication au quotidien
- La communication en situation de conflit

L'accompagnement des proches aidants

- Les réponses possibles et les différents dispositifs existants
- L'intégration de la prise en compte des aidants dans l'exercice de ses missions

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Travail sur les représentations
- Mises en situation



PUBLIC

Professionnels de l'aide, du soin et de l'accompagnement exerçant à domicile ou en établissement

(infirmiers, aides-soignants, aides médico-psychologiques, auxiliaires de vie sociale...)



DURÉE

2 jours



LIEU

intra-établissement
ou
inter-établissements



CALENDRIER

En inter : voir sur www.aidants.fr
En intra : sur demande



TARIFS

Nous contacter



FORMATEUR (voir page 10)

Professionnel du soin, de l'action sociale ou médiateur



CONTACT

Charlotte Lozac'h,

responsable du Pôle Professionnels-Formation

01.45.48.63.43

charlotte.lozach@aidants.fr

Prendre en compte les aidants dans l'évaluation de la situation des personnes en difficulté de vie

Évaluer la situation d'une personne en difficulté de vie est une mission aussi complexe que déterminante. Pour que l'évaluation permette de définir les modalités d'action les plus pertinentes auprès de cette personne, l'évaluateur doit tenir compte de l'environnement dans lequel elle évolue. Dans la grande majorité des cas, les aidants tiennent une place majeure dans cet environnement. Analyser cette place et le rôle qu'ils assurent auprès de leur proche, faire appel à leur expertise et à leur expérience, comprendre leurs besoins et leurs attentes s'inscrit dans une démarche globale d'évaluation. Celle-ci est fondamentale pour construire un projet d'accompagnement adapté aux ressources et aux capacités de chacun, relevant d'une logique de prévention.

OBJECTIFS

- Comprendre le sens de la place occupée par chacun des acteurs en présence au moment de l'évaluation
- Comprendre les enjeux rattachés à la prise en compte des aidants pour évaluer dans leur globalité les situations des personnes fragilisées
- Repérer les besoins et les attentes des aidants et les orienter vers les dispositifs adaptés
- Identifier les points de vigilance d'une situation qui nécessitent un suivi par des partenaires

CONTENU

La question des proches aidants

- Les proches aidants dans la société française actuelle
- Le vécu des proches aidants et la relation d'aide

Méthodologie de la prise en compte des aidants pour l'évaluation de la situation d'une personne fragilisée

- La place et le rôle de chaque acteur au moment de l'évaluation
- La prise en compte de la parole de la personne fragilisée et du proche aidant
- Le repérage des besoins propres à chacun

L'accompagnement des aidants

- Les réponses possibles et les dispositifs existants
- La construction d'une proposition d'accompagnement personnalisée et circonstanciée

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Travail sur les représentations
- Mises en situation et jeux de rôle



PUBLIC

Professionnels exerçant des missions d'évaluation

(au sein de Conseils Départementaux, Centres Locaux d'information et de Coordination, Maisons Départementales des Personnes Handicapées, caisses de retraite, services d'aide et de soin à domicile...)



DURÉE

2 jours



LIEU

intra-établissement

OU

inter-établissements



CALENDRIER

En inter : voir sur www.aidants.fr

En intra : sur demande



TARIFS

Nous contacter



FORMATEUR (voir page 10)

expérimenté dans le domaine de l'accompagnement à domicile des personnes



CONTACT

Charlotte Lozac'h,

responsable du Pôle Professionnels-Formation

01.45.48.63.43

charlotte.lozach@aidants.fr

Prévenir les situations à risque de maltraitance au sein de l'environnement familial

Les proches aidants sont fortement mis à contribution dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie. Ces situations peuvent donner lieu à un investissement majeur de leur part, à des huis clos et à des corps à corps pouvant générer un risque de maltraitance. Comment repérer ce risque et identifier, le cas échéant, les actions à mettre en œuvre pour éviter qu'il ne se transforme en acte de maltraitance ? Comment, dans cette démarche, prendre en compte les besoins respectifs de l'aidant et de son proche en leur donnant la possibilité de conserver leur lien initial et permettre à chacun de disposer de son espace de vie ?

OBJECTIFS

- S'approprier les concepts et les intégrer dans une conception professionnelle
- Identifier les facteurs de risque et déterminer les actions correctives à mettre en place
- Intégrer une culture de la bientraitance

CONTENU

La prise en compte des proches aidants

- La question des aidants en France
- Les conséquences de l'accompagnement d'un proche
- Les enjeux fondamentaux de la prise en compte des proches aidants

Repères sur la maltraitance au sein de l'environnement familial

- Les définitions institutionnelles
- Les différentes formes de maltraitance et leurs conséquences
- Les conditions entraînant la maltraitance
- Les acteurs impliqués et leurs responsabilités

La prévention de la maltraitance au sein de l'environnement familial

- L'impact des représentations individuelles et collectives sur le repérage de la maltraitance
- Les préconisations et recommandations de bonnes pratiques des organismes de référence
- Les différents acteurs de la prévention et l'articulation de leur rôle
- Les outils de la prévention : les indicateurs et les mécanismes de traitement des risques

La culture de la bientraitance

- Maltraitance et bientraitance : nuances et spécificités
- La prise en compte de la parole de chaque acteur
- Les conditions à réunir pour cultiver la bientraitance

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Échanges et débats



PUBLIC

Professionnels de l'aide et du soin accompagnant à domicile ou en établissement des personnes en difficulté de vie

(cadres dirigeants et intermédiaires, infirmiers, travailleurs sociaux, psychologues, professionnels paramédicaux...)



DURÉE
2 jours



LIEU

intra-établissement
ou
inter-établissements



CALENDRIER

En inter : voir sur www.aidants.fr
En intra : sur demande



TARIFS

Nous contacter



FORMATEUR (voir page 10)

Philosophe spécialiste des questions liées à l'éthique, à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance



CONTACT

Charlotte Lozac'h,

responsable du Pôle Professionnels-Formation

01.45.48.63.43

charlotte.lozach@aidants.fr

Questionnement éthique et prise en compte des aidants dans l'accompagnement des personnes fragilisées

Face aux difficultés parfois rencontrées par les professionnels de l'aide et du soin dans des situations où les valeurs, les demandes et les principes d'intervention des différents acteurs en présence entrent en contradiction, la démarche de questionnement éthique peut s'avérer nécessaire pour ouvrir la voie à un accompagnement concerté et ajusté des personnes. Mais à quelle posture et à quelle démarche renvoie le questionnement éthique ? Quels en sont les enjeux et les effets pour les personnes accompagnées, les proches aidants et les professionnels ? Quelles sont les conditions à réunir pour mettre en œuvre un espace de réflexion partagée et ancrée dans le quotidien ?

OBJECTIFS

- Appréhender le champ conceptuel de la réflexion éthique par l'histoire
- Identifier les situations se référant à un questionnement éthique
- Acquérir des repères méthodologiques pour initier une réflexion sur le questionnement éthique dans l'organisation

CONTENU

Les enjeux et problématiques de la prise en compte des proches dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie

Approche par les théories éthiques

- Perspective historique sur l'éthique : vertus, normes et valeurs
- Morale, droit, déontologie, éthique : pourquoi les distinguer ?
- Faut-il une définition de l'éthique ?

Questionnement éthique et réalités professionnelles

- L'analyse des situations rencontrées comme point d'appui du questionnement éthique
- Le cadre institutionnel et réglementaire comme enjeu éthique : la place du « protocole »
- La matière première du questionnement éthique

La mise en œuvre du questionnement éthique

- Le repérage des situations relevant d'un questionnement éthique
- Responsabilités et objectifs opérationnels
- Des modalités d'organisation typiques du questionnement éthique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Ateliers en sous-groupes
- Échanges et débats



PUBLIC

Professionnels de l'aide et du soin accompagnant à domicile ou en établissement des personnes en difficulté de vie

(cadres dirigeants et intermédiaires, infirmiers, travailleurs sociaux, psychologues, professionnels paramédicaux...)



DURÉE
2 jours



LIEU
intra-établissement
OU
inter-établissements



CALENDRIER

En inter : voir sur www.aidants.fr
En intra : sur demande



TARIFS

Nous contacter



FORMATEUR (voir page 10)

Philosophe spécialiste des questions liées à l'éthique, à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance



CONTACT

Charlotte Lozac'h,

responsable du Pôle Professionnels-Formation

01.45.48.63.43

charlotte.lozach@aidants.fr

Les outils de la gestion des conflits entre personnes accompagnées, aidants et professionnels

Les relations entre personnes accompagnées, proches aidants et professionnels, lorsqu'elles sont empreintes d'incompréhensions et de non-dits, peuvent devenir conflictuelles et rendre difficiles la concertation et la négociation, pourtant indispensables à l'élaboration d'un projet d'accompagnement où chacun peut trouver sa juste place et être reconnu le rôle qui est le sien. En tant que professionnels, quelles stratégies mettre en œuvre et quels outils mobiliser pour prévenir les conflits ? Comment se positionner et agir en situation de conflit ? Comment se saisir du conflit pour faire évoluer les pratiques professionnelles ? Cette formation sera également l'occasion de faire un focus sur un outil au service de la résolution des conflits : la médiation.

OBJECTIFS

- Identifier les différentes composantes d'une situation conflictuelle
- Repérer la nature et les limites de son rôle dans la genèse et la résolution d'un conflit
- Disposer de techniques de communication facilitant la gestion d'un conflit
- Savoir se saisir du conflit comme levier d'amélioration des pratiques
- Savoir pourquoi, quand et comment recourir à la médiation

CONTENU

La personne en difficulté de vie, le proche aidant et le professionnel

- La place de chacun
- La négociation des rôles

La gestion des conflits

- L'analyse des différentes dimensions d'une situation conflictuelle : une approche systémique
- Les différentes stratégies de traitement d'un conflit
- Les techniques à favoriser

La médiation au service de la résolution des conflits


- La médiation : enjeux, finalités, acteurs et méthodes
- Quels conflits pour quelles médiations ?
- Le recours à la médiation en pratique

Vers la prévention des conflits

- De l'identification des causes aux ajustements organisationnels
- Du repérage des points de vigilance dans une situation à la mise en œuvre d'actions adaptées


MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les représentations
- Études de cas
- Mises en situation


 **PUBLIC**
Professionnels de direction, d'encadrement et de coordination au sein de structures accompagnant des personnes en difficulté de vie à domicile ou en établissement

 **DURÉE**
2 jours

 **LIEU**
intra-établissement
ou
inter-établissements

 **CALENDRIER**
En inter : voir sur www.aidants.fr
En intra : sur demande

 **TARIFS**
Nous contacter

 **FORMATEUR** (voir page 10)
Médiateur ou formateur diplômé en psychologie, spécialiste de la relation d'aide, de l'approche systémique et de l'écoute active

 **CONTACT**
Charlotte Lozac'h,
responsable du Pôle Professionnels-Formation
01.45.48.63.43
charlotte.lozach@aidants.fr

Prendre en compte la dimension interculturelle dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie et de leurs proches

Les rencontres interculturelles dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie peuvent s'avérer déstabilisantes pour les professionnels de l'aide et du soin, comme pour les personnes accompagnées et les proches aidants. Comment prévenir les tensions et les conflits liés à des incompréhensions réciproques et persistantes ? Comment appréhender et prendre en compte la parole, les représentations, les valeurs, les normes et les pratiques de chacun ? Comment dans l'ajustement aux situations, s'inscrire dans une logique de parité entre les différents acteurs, pour que chacun soit reconnu dans son identité, dans sa place et dans son rôle ?

OBJECTIFS

- Repérer les dimensions à l'œuvre dans la rencontre interculturelle
- Mieux connaître les différentes représentations culturelles de la santé, de la maladie, du handicap, du soin et de la famille
- Se situer plus justement dans la triangulation des relations entre personnes accompagnées, proches aidants et professionnels

CONTENU

Un cadre conceptuel pour penser les situations

Définitions et processus relatifs à :

- la culture,
- l'acculturation,
- les appartenances,
- les stéréotypes
- l'interculturalité

Les contenus culturels (illustrations)

Représentations, normes, valeurs et pratiques relatives :

- Au handicap
- À la maladie
- À la santé
- À la souffrance
- Au soin et au prendre soin

Les rencontres interculturelles dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie et la prise en compte des proches aidants

- Les questions professionnelles soulevées par la rencontre interculturelle
- Les modalités de rencontres et les dispositifs de travail avec les proches des personnes accompagnées
- Personnes accompagnées, proches aidants et professionnels : comment communiquer, s'entendre, se comprendre ?

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les représentations
- Études de cas
- Échanges et débats



PUBLIC

Professionnels de l'aide et du soin accompagnant à domicile ou en établissement des personnes en difficulté de vie

(professionnels d'intervention, paramédicaux, travailleurs sociaux, psychologues, cadres, directeurs...)



DURÉE
2 jours



LIEU
intra-établissement
OU
inter-établissements



CALENDRIER

En inter : voir sur www.aidants.fr
En intra : sur demande



TARIFS

Nous contacter



FORMATEUR (voir page 10)
Anthropologue



CONTACT

Charlotte Lozac'h,

responsable du Pôle Professionnels-Formation

01.45.48.63.43

charlotte.lozach@aidants.fr

Construire une démarche de prise en compte des proches aidants dans les services intervenant au domicile

Pour les services accompagnant à leur domicile des personnes en difficulté de vie, s'inscrire dans une approche globale des situations constitue un enjeu majeur et implique une prise en compte de l'environnement de vie dont font partie les proches aidants. La négociation des places entre ces derniers, les personnes malades, en situation de handicap ou de dépendance à tous les âges de la vie et les professionnels peut pourtant s'avérer complexe et mettre en difficulté chacun des acteurs concernés. Comment la définition et la mise en œuvre de modalités adaptées de prise en compte des aidants peuvent favoriser la reconnaissance de chacun dans son rôle, l'instauration de relations de confiance et ainsi un accompagnement équilibré des personnes fragilisées, dans lequel chacun a la parole et trouve sa juste place ?

OBJECTIFS

- Appréhender le vécu des aidants en lien avec l'intervention de professionnels au domicile
- Mener une réflexion sur la place des proches dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie
- Connaître le cadre réglementaire de la prise en compte des proches et les recommandations des organismes de référence
- Définir les modalités de prise en compte des aidants dans le service

CONTENU

Les proches dans l'accompagnement des personnes en difficulté de vie

- Les aidants : éléments de définition et repères statistiques
- La relation d'aide à un proche : entre richesses et difficultés
- La mise à contribution des proches dans l'accompagnement des personnes malades et en situation de handicap

Les proches aidants et les services intervenant à domicile

- Personnes accompagnées, proches aidants et professionnels : la négociation des places et des rôles de chacun au domicile
- Le rôle des services dans la prévention des difficultés de santé des aidants et des situations à risque de maltraitance au sein de l'environnement de la personne

La prise en compte des proches aidants dans le projet de service

- Cadre réglementaire et recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- La définition des modalités de prise en compte des proches aidants par le service
- La traduction de ces modalités dans le fonctionnement du service et les interventions au domicile

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Travail sur les représentations
- Échanges et débats



PUBLIC

Professionnels dirigeant ou encadrant des services intervenant au domicile des personnes malades ou en situation de handicap (SAAD, SSIAD, SAVS, SAMSAH, etc.)



DURÉE 2 jours



LIEU

intra-établissement
ou
inter-établissements



CALENDRIER

En inter : voir sur www.aidants.fr
En intra : sur demande



TARIFS

Nous contacter



FORMATEUR (voir page 10) ayant exercé des fonctions de direction ou philosophe spécialisé sur les projets de service, projets personnalisés et le management lié à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance



CONTACT

Charlotte Lozac'h,
responsable du Pôle Professionnels-Formation
01.45.48.63.43
charlotte.lozach@aidants.fr

Construire une démarche de prise en compte des aidants dans les établissements d'accueil ou les foyers de vie

La question de la prise en compte des aidants ne se pose pas uniquement à domicile, elle concerne également les établissements d'accueil de personnes malades et en situation de handicap, quel que soit leur âge. Mais quelle est la place des aidants dans ces structures ? Comment la faire vivre au quotidien et quelles limites lui donner ? Quelles sont les responsabilités des établissements à l'égard des proches des personnes accueillies ? Comment instaurer avec eux des relations de confiance et s'inscrire dans une reconnaissance du rôle de chacun : personnes accompagnées, proches aidants et professionnels ?

OBJECTIFS

- Appréhender le vécu des aidants en lien avec l'accueil des proches dans un établissement
- Mener une réflexion sur la place des proches des personnes accueillies dans l'établissement
- Connaître le cadre réglementaire de la prise en compte des proches et les recommandations des organismes de référence
- Définir les modalités de prise en compte des aidants dans l'établissement

CONTENU

L'accueil du proche accompagné dans un établissement : une approche par le parcours de l'aidant

La place des proches aidants des personnes accueillies dans l'établissement


- Personnes accueillies, proches aidants, professionnels, institution : regards croisés sur les attentes de chacun des acteurs
- La place des proches aidants dans une double perspective : du projet institutionnel aux projets d'accompagnement personnalisé

La prise en compte des proches aidants dans l'établissement


- Cadre réglementaire et recommandations de bonnes pratiques professionnelles des organismes de référence
- La définition des modalités de prise en compte des aidants dans l'établissement
- L'élaboration et le suivi d'un plan d'action pour la mise en œuvre de la prise en compte des proches dans l'établissement


MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Étude de cas
- Travail sur les représentations
- Échanges et débats


 **PUBLIC**
Professionnels dirigeant ou encadrant des équipes dans les établissements d'accueil pour personnes malades, en situation de handicap ou de dépendance

 **DURÉE**
2 jours

 **LIEU**
intra-établissement
ou
inter-établissements

 **CALENDRIER**
En inter : voir sur www.aidants.fr
En intra : sur demande

 **TARIFS**
Nous contacter

 **FORMATEUR** (voir page 10) ayant exercé des fonctions de direction ou philosophe spécialisé sur les projets de service, projets personnalisés et le management lié à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance

 **CONTACT**
Charlotte Lozac'h,
responsable du Pôle Professionnels-Formation
01.45.48.63.43
charlotte.lozach@aidants.fr

Accompagner
les proches
aidants

Introduction à la question des proches aidants

La France comptant à ce jour 8,3 millions d'aidants*, cette thématique nous concerne tous potentiellement, quels que soient notre fonction ou notre secteur professionnels. Cette formation propose d'acquérir des repères généraux et de mener une première réflexion sur la thématique des aidants, dans sa double dimension : sociétale et privée. Elle s'adresse aux professionnels amenés à être en lien avec les aidants ou à construire pour eux des outils, des solutions ou des réponses, qu'ils exercent ou non dans les domaines de l'aide, de l'accompagnement et du soin.

OBJECTIFS

- Développer ses connaissances sur la thématique des proches aidants
- Appréhender les enjeux de la prise en compte et de la reconnaissance des aidants dans la société
- Acquérir des repères sur l'accompagnement des proches aidants

CONTENU

La thématique des aidants : repères généraux

- Éléments de définition et précisions lexicales
- Repères historiques et statistiques
- L'expérience d'accompagner un proche en difficulté de vie : entre richesses et difficultés

La prise en compte des aidants, une question sociétale

- Les enjeux fondamentaux de la prise en compte des proches aidants dans la société
- Vers la reconnaissance des aidants


L'accompagnement des aidants

- De « l'aide aux aidants » à l'accompagnement des proches aidants
- Les acteurs de l'accompagnement des proches aidants
- Les grandes registres de réponses aux proches aidants
- Les modalités d'accompagnement des aidants : posture professionnelle, repérage des difficultés et identification des réponses adaptées à la situation


* Source : Enquête Handicap-Santé auprès des aidants informels, DREES, 2008. Enquête Handicap-Santé, volet ménages, INSEE


MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les représentations
- Mises en situation
- Échanges et débats

 **PUBLIC**
Professionnels concernés ou intéressés par la thématique des aidants dans le cadre de leurs missions professionnelles


 **DURÉE**
1 jour

 **LIEU**
intra-établissement
ou
inter-établissements

 **CALENDRIER**
En inter : voir sur www.aidants.fr
En intra : sur demande

 **TARIFS**
Nous contacter

 **FORMATEUR** (voir page 10)
Sociologue

 **CONTACT**
Charlotte Lozac'h,
responsable du Pôle Professionnels-Formation
01.45.48.63.43
charlotte.lozach@aidants.fr

Repérer la situation d'un aidant à partir de l'outil ROSA

L'outil de Repérage et d'Observation de la Situation d'un Aidant (ROSA) est au service d'une posture et d'une méthode de travail. Son utilisation repose sur la mise en œuvre d'une démarche structurée et co-construite entre l'aidant et le professionnel, consistant à regarder la situation dans une vision globale et à repérer ce qui pose difficulté. Ceci, dans l'objectif d'identifier avec l'aidant des réponses ajustées et circonstanciées, acceptables par lui et par son proche.

ROSA est aussi un support à la pratique professionnelle. Cet outil en ligne propose un guide d'entretien, permet la création de dossiers individualisés et la réalisation de synthèses. Il facilite le suivi des situations.



À l'issue de la formation, nous remettons à chaque participant un code d'accès à l'outil dans sa version informatisée, ainsi qu'une notice d'utilisation.

OBJECTIFS

- S'approprier une démarche structurée de repérage et d'observation de la situation d'un aidant, dans une approche globale de celle-ci
- Pouvoir identifier avec l'aidant les réponses ajustées à sa situation et l'orienter en fonction
- Maîtriser l'utilisation de l'outil (dans sa version informatique, éventuellement)

CONTENU

Repères généraux sur la thématique des aidants

- Les proches aidants dans la société
- Le vécu des proches aidants et la relation d'aide

Réflexions sur la posture professionnelle dans la prise en compte et l'accompagnement des aidants

- L'accueil et la prise en compte de la parole de l'aidant
- La parité dans la relation entre usagers, aidants et professionnels

Du repérage de la situation à l'orientation de l'aidant

- Les informations générales à recueillir
- Les dimensions à prendre en compte dans le repérage de la situation
- L'identification des réponses à l'appui d'une synthèse
- Le repérage des modalités permettant la construction des réponses
- L'orientation de l'aidant et le suivi

ROSA : un support à la pratique professionnelle

- Les fonctionnalités de l'outil
- L'interface d'utilisation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas avec utilisation de l'outil



PUBLIC

Professionnels concernés par l'accompagnement des aidants dans le cadre de leurs missions (évaluation, suivi, encadrement, coordination)



DURÉE

1 jour



LIEU

intra-établissement
ou
inter-établissements



CALENDRIER

En inter : voir sur www.aidants.fr
En intra : sur demande



TARIFS

Nous contacter



FORMATEUR (voir page 10)

Professionnel du soin ou de l'action sociale



CONTACT

Charlotte Lozac'h,

responsable du Pôle Professionnels-Formation

01.45.48.63.43

charlotte.lozach@aidants.fr

L'accompagnement individuel des proches aidants

Lorsqu'il s'agit d'accompagner individuellement un proche aidant, à l'occasion d'un premier contact ou dans le cadre d'un suivi plus régulier, quelle place faisons-nous à son histoire ? A ses projets ? Comment accueillons-nous la singularité de sa situation ? Comment l'observons-nous avec lui ? Comment prenons-nous en compte la personne accompagnée et plus largement son environnement de vie ? Sommes-nous capables de l'écouter sans forcément lui proposer des réponses à des besoins que nous aurions identifiés de notre regard exercé ?

OBJECTIFS

- Faire évoluer ses représentations sur la question des aidants pour interroger sa posture professionnelle dans l'accompagnement
- Définir les modalités d'accompagnement adaptées aux situations singulières des aidants
- Acquérir et utiliser des techniques et des outils pour l'accompagnement individuel des aidants

CONTENU

Réflexions sur l'accompagnement des aidants

- Les aidants : définitions et repères statistiques
- La relation d'aide à un proche malade ou en situation de handicap : entre difficultés et richesses
- Aider ou accompagner les aidants ?

Outils et techniques pour l'accompagnement des aidants

Introduction à l'analyse systémique

- Les bases théoriques de l'approche systémique
- La famille et l'entourage comme système
- Définition du symptôme et compréhension de sa fonction dans une perspective systémique
- La lecture de la demande psycho-sociale

Rappels sur les bases de la communication interpersonnelle

- Les processus de communication
- Les principes de communication
- Les obstacles à la communication
- Les techniques de communication

Rappels sur l'entretien individuel

- Les enjeux de l'entretien
- La méthodologie et les outils d'entretien


MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les représentations
- Exercices et mises en situation (filmés)
- Échanges et débats

PUBLIC

Professionnels assurant des missions d'accompagnement individuel des aidants (information, évaluation, orientation, soutien, soins etc.)

DURÉE **2 jours**

 LIEU
intra-établissement
ou
inter-établissements

CALENDRIER

En inter : voir sur www.aidants.fr
En intra : sur demande

TARIFS

Nous contacter

FORMATEUR (voir page 10)

Médiateur ou formateur diplômé en psychologie, spécialiste de la relation d'aide, formé l'approche systémique et de l'écoute active

CONTACT

Charlotte Lozac'h,
responsable du Pôle Professionnels-Formation
01.45.48.63.43
charlotte.lozach@aidants.fr

Prendre en compte la santé des aidants

Accompagner un proche au quotidien représente une expérience significative pouvant avoir des répercussions sur la santé.

Porter une attention à la santé des aidants constitue un enjeu fondamental de leur prise en compte et une question de santé publique, dans laquelle les professionnels ont un rôle à jouer.



Pour en savoir plus sur nos activités concernant la santé des aidants, rendez-vous sur le site www.aidants.fr

OBJECTIFS

- Repérer les signes précurseurs de l'altération de la santé des aidants
- Identifier les modalités de survenance et de réparation des altérations de la santé des aidants
- Co-construire avec les aidants un projet d'accompagnement de leur proche et de maintien en santé

CONTENU

La santé des aidants : repères et questionnements

- Les effets de l'accompagnement d'un proche sur la santé de l'aidant
- Les enjeux de santé publique
- La prévention de l'épuisement des aidants

La prévention et l'accompagnement des problématiques de santé rencontrées par les aidants

- Les indicateurs utiles au repérage des altérations de la santé chez les aidants
- Les facteurs de risque
- Des réponses pour tous adaptées à chacun
- Outiller l'aidant pour gérer les déterminants de sa santé

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Échanges et débats



PUBLIC

Professionnels de santé, des soins, de l'aide et de l'accompagnement



DURÉE

1 jour



LIEU

intra-établissement
ou
inter-établissements



CALENDRIER

En inter : voir sur www.aidants.fr
En intra : sur demande



TARIFS

Nous contacter



FORMATEUR (voir page 10)

Professionnel de santé



CONTACT

Charlotte Lozac'h,

responsable du Pôle Professionnels-Formation

01.45.48.63.43

charlotte.lozach@aidants.fr

Concevoir et mettre en œuvre une action d'accompagnement des aidants

Sur les territoires, nombre d'actions à destination des proches aidants sont mises en place par différents porteurs de projet afin de proposer aux aidants des espaces de soutien collectif, qu'il s'agisse de moments conviviaux, de groupes de parole, de réunions d'information, de formations, d'ateliers ludiques, etc. Ces dispositifs s'inscrivent dans un tissu local mais ont parfois des difficultés à trouver leur public et à devenir pérennes, du fait d'une communication ne faisant pas écho auprès des aidants eux-mêmes ou d'un format peu adapté à la réalité vécue par les proches aidants. Comment construire une action collective localement adaptée à destination des aidants ? Quels sont les facteurs favorisant le succès de la démarche ?

OBJECTIFS

Disposer d'un cadre méthodologique pour la construction de projets à destination des proches aidants afin de développer sa capacité à :

- Élaborer la finalité et les objectifs de l'action
- Repérer les facteurs de réussite et les écueils à éviter dans l'élaboration de l'action et construire un plan d'action
- Identifier les outils de communication pertinents et bâtir un plan de communication

CONTENU

Les aidants : des situations, des besoins et des réponses

- La question des aidants : une approche sociétale et privée
- Des réponses territorialisées et variées à l'appui d'exemples concrets
- De la diversité des situations à l'élaboration d'une offre adaptée : regards croisés sur les attentes et les besoins

La démarche de projet appliquée à l'accompagnement des aidants


- Les enjeux et les objectifs d'une action collective pour les aidants
- Les acteurs à mobiliser
- L'organisation de l'action
- La communication autour du projet (discours, cibles, outils)
- Le suivi et l'évaluation de l'action

L'élaboration d'une démarche coordonnée

- La prise en compte de la parole des aidants dans l'élaboration du dispositif
- La mutualisation des moyens via le travail en réseau et les partenariats


MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les représentations
- Études de cas


 **PUBLIC**
Professionnels mettant en œuvre des actions d'accompagnement au sein de structures de coordination, de services d'aide et de soin, d'établissements d'accueil, de réseaux de santé, etc.

 **DURÉE**
1 jour

 **LIEU**
intra-établissement
ou
inter-établissements

 **CALENDRIER**
En inter : voir sur www.aidants.fr
En intra : sur demande

 **TARIFS**
Nous contacter

 **FORMATEUR** (voir page 10)
Sociologue ou professionnel de la communication et de l'animation de réseaux

 **CONTACT**
Charlotte Lozac'h,
responsable du Pôle Professionnels-Formation
01.45.48.63.43
charlotte.lozach@aidants.fr

Animer une action collective d'accompagnement des aidants

De nombreuses initiatives sont mises en œuvre à l'intention des aidants sur les territoires, les actions collectives (groupes d'échanges, réunions d'informations, formations, etc.) étant un mode d'intervention largement répandu pour les accompagner. L'animation de ces actions peut néanmoins poser difficulté : comment créer un climat de confiance propice aux échanges ? Comment réguler les prises de parole et les interactions entre les participants ? Comment prendre en compte la double dimension, sociétale et privée, de la question des aidants et s'assurer que ces actions ne participent de l'assignation des aidants à leur rôle ? L'adéquation des méthodes d'animation aux objectifs de l'action est un facteur clé de la réussite du projet, tant d'un point de vue déontologique que pratique.

OBJECTIFS

- Faire évoluer ses représentations sur la question des proches aidants afin d'accueillir et de prendre en compte la singularité des histoires et des situations
- Choisir une méthodologie d'animation pertinente au regard des objectifs de l'action et des attentes des participants
- Développer sa capacité à :
 - Créer un cadre structurant et rassurant pour les participants
 - Gérer les différentes dimensions de l'animation
 - Réagir face à une situation inattendue

CONTENU

Les proches aidants dans la société française actuelle

- Éléments de définition
- Approche sociodémographique
- L'expérience d'accompagner un proche en difficulté de vie

Méthodologie d'animation d'une action collective

- Éléments de dynamique des groupes restreints
- Le choix de la méthodologie de travail
- Les différentes étapes de l'action : accueil, déroulement de l'action, synthèse, évaluation
- Les différentes fonctions de l'animateur
- La co-animation : avantages, contraintes, règles de fonctionnement
- La gestion des difficultés éventuelles : différents degrés de participation, jugements de valeur, envahissement émotionnel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les représentations
- Travail en ateliers
- Mises en situation et jeux de rôles



PUBLIC

Professionnels animant des actions collectives d'accompagnement des aidants

(travailleurs sociaux, psychologues, professionnels de santé exerçant au sein de structures de coordination, d'accompagnement, d'aide ou de soin)



DURÉE

2 jours



LIEU

intra-établissement
ou
inter-établissements



CALENDRIER

En inter : voir sur www.aidants.fr

En intra : sur demande



TARIFS

Nous contacter



FORMATEUR (voir page 10)

Formateur spécialiste des questions liées aux dynamiques de groupe restreints, des outils et des techniques d'animation d'actions collectives d'accompagnement



CONTACT

Charlotte Lozac'h,

responsable du Pôle Professionnels-Formation

01.45.48.63.43

charlotte.lozach@aidants.fr

Les aidants et les mesures de protection juridique

Assurer le rôle de tuteur ou de curateur de son proche n'est pas anodin pour les aidants : cette responsabilité engendre de nombreuses conséquences, tant juridiques que relationnelles. Pour que les aidants s'engagent de façon éclairée dans ce rôle, ils doivent être informés par des professionnels connaissant le cadre juridique relatif à la protection des majeurs, saisissant les enjeux éthiques qui s'y rattachent et en capacité de les orienter vers les différentes alternatives possibles, particulièrement lorsqu'ils font face à des situations de crise.

OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances sur le régime juridique de la protection des majeurs
- Repérer les enjeux et les conséquences de ces mesures pour les personnes en difficulté de vie et les proches aidants
- Développer sa capacité à :
 - Informer les aidants sur l'ensemble des voies possibles
 - Accompagner les aidants dans le repérage des solutions les plus adaptées à leur situation et à celle de leur proche

CONTENU

Repères sur la protection juridique des majeurs

- Notion de personne juridique
- Les mesures de protection juridique
- Les acteurs de la protection juridique
- Protection juridique et signalement

Les aidants dans le cadre législatif et juridique

- Le proche aidant, acteur principal de la loi du 5 mars 2007
- Les conséquences de la filiation et de l'union

Les aidants et les mesures de protection juridique en pratique

- Le phénomène d'autocontrainte des aidants
- État des lieux des pratiques professionnelles
- Les conséquences d'une protection juridique mal adaptée
- Les alternatives possibles à la protection juridique

L'orientation des aidants face aux mesures de protection juridique


- L'analyse de la situation de l'aidant et de son proche
- La co-construction d'une réponse adaptée et circonstanciée


MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas
- Mises en situation, jeux de rôles


 **PUBLIC**
Professionnels assurant des missions d'accompagnement individuel des aidants (information, évaluation, orientation, soutien, soins etc.)

 **DURÉE**
2 jours

 **LIEU**
intra-établissement
ou
inter-établissements

 **CALENDRIER**
En inter : voir sur www.aidants.fr
En intra : sur demande

 **TARIFS**
Nous contacter

 **FORMATEUR** (voir page 10)
Médiateur ou formateur diplômé en psychologie, spécialiste de la relation d'aide, formé l'approche systémique et de l'écoute active

 **CONTACT**
Charlotte Lozac'h,
responsable du Pôle Professionnels-Formation
01.45.48.63.43
charlotte.lozach@aidants.fr



Nos autres propositions

La formation à destination des aidants..... p. 31

Les ateliers d'échanges entre proches aidants et professionnels..... p. 33

Être bénévole et contribuer à l'accompagnement des proches aidants : une posture, une juste place..... p. 34

La formation à destination des aidants

POURQUOI “FORMER” LES AIDANTS ?

La formation des aidants est un dispositif proposant plusieurs modules de formation à destination des proches aidants. La formation a pour objectif de se questionner et d'analyser les situations vécues dans la relation au proche malade, en situation de handicap ou de dépendance afin de trouver les réponses adéquates à ses situations, mais également de mieux connaître et mobiliser les ressources existantes près de chez soi.

LES GRANDS PRINCIPES

1 – Une démarche d'accompagnement des aidants

- La formation est **centrée sur la personne** et ce qu'elle vit ;
- Elle part des participants, de ce qu'ils sont, de ce qu'ils font et de là où ils en sont pour cheminer avec eux vers où ils souhaitent aller ;
- **6 thématiques** différentes et complémentaires sont proposées avec en filigrane une approche émancipatrice visant à développer la **capacité à agir** et à vivre sa vie.

2 – Un cadre

- Un parcours de formation de 18 heures (6 modules de 3 heures dont les deux premiers sont obligatoires) ;
- Une action nationale de formation conventionnée par un accord-cadre avec la CNSA ;
- Une adhésion à l'Association Française des aidants en tant que membre associé par le biais d'une convention de partenariat.

NOS ENGAGEMENTS :

Afin d'assurer la mise en place et la cohérence nationale de ces formations, l'Association Française des aidants vous accompagne pour :

- Financer l'action ;
- Former les porteurs de projets et les formateurs locaux (obligatoire) ;
- Apporter une méthodologie et des outils spécifiques (mallette de conduite de projet, mallette pédagogique, mallette de communication) ;
- Assurer le suivi de l'action par les référents du pôle « *Accompagnement* » de l'Association Française des aidants ;
- Mettre en réseau les porteurs de projet permettant une réflexion commune et des retours d'expériences ainsi que des actions de communication nationales mettant en avant des projets locaux.



QUI PEUT PORTER CE DISPOSITIF ?

- Les porteurs de projet des *Cafés des aidants*® (adhérents à l'Association Française des aidants) ;
- Toutes les structures d'accompagnement, de soin et/ou de coordination (CLIC, MDPH, CCAS, services d'aide et d'accompagnement à domicile, établissements, réseaux de santé, etc.) désireuses d'être parties prenantes du projet politique de l'Association Française des aidants et qui souhaitent mettre en place ce dispositif de formation.

LES MODULES DE FORMATION À DESTINATION DES AIDANTS :

On devient proche aidant pour différentes raisons et souvent malgré soi, sans même le savoir parfois et presque toujours sans y être préparé. Sans avoir eu le temps de se questionner non plus, de prendre un certain recul afin d'analyser la situation pour mieux la comprendre. Il ne s'agit pas de former les aidants à se substituer aux professionnels ; bien au contraire ! La formation est un temps pour soi, un chemin dans lequel on s'aventure pour y puiser ses propres réponses.

Les modules de formation ont été construits en ce sens, comme un parcours libre où chacun construira ses solutions pour mieux vivre son rôle d'aidant au quotidien.

- 1** Quand la maladie, le handicap ou la dépendance s'imisce dans la relation au proche.



- 2** Être aidant : une posture, des besoins, des attentes et des limites.



- 4** Trouver sa place avec les professionnels



- 5** Comment s'y prendre avec son proche pour les gestes de la vie quotidienne ?



- 3** La relation au quotidien avec son proche

6



- Comment concilier sa vie d'aidant avec sa vie personnelle et sociale ?



Pour tout renseignement, contactez le
Pôle Accompagnement des Aidants - Communication au 01.45.48.65.66

Avec le soutien de la



Ateliers d'échanges entre proches aidants et professionnels

Pourquoi organiser des ateliers d'échanges entre proches aidants et professionnels ?

1. Répondre aux difficultés souvent rencontrées dans les relations entre proches aidants et professionnels, en lien avec la difficulté pour chacun de trouver sa juste place avec la personne accompagnée et d'être reconnu dans le rôle qui est le sien
2. Créer un cadre d'échange propice à la rencontre, à la communication et à l'élaboration collective :
 - Pour que la parole de chacun des acteurs puisse s'exprimer et être prise en compte
 - Pour que ces paroles puissent se rencontrer en dehors des interactions quotidiennes

Quels sont les objectifs des ateliers ?

À partir d'échanges sur des situations concrètes rencontrées par les proches aidants et les professionnels :

- **Apprendre à se rencontrer** et mieux appréhender les réalités vécues au quotidien par les uns et les autres
- **Développer sa capacité à agir** et imaginer ensemble des solutions pour répondre aux difficultés rencontrées dans l'accompagnement des personnes malades ou en situation de handicap, quel que soit leur âge

Comment se déroulent les ateliers d'échanges entre proches aidants et professionnels ?

- Un cycle de 3 ateliers d'échanges organisé sur une période d'environ un mois
- 12 participants maximum par cycle d'ateliers, avec une répartition équilibrée du nombre de proches aidants et de professionnels
- Des ateliers co-animés par un binôme de professionnels membres de l'équipe pédagogique de l'Association Française des Aidants



POUR EN SAVOIR PLUS :



Charlotte Lozac'h,
responsable du Pôle Professionnels-Formation
01.45.48.63.43
charlotte.lozach@aidants.fr



Retrouvez sur www.aidants.fr la synthèse des observations réalisées lors de l'expérimentation des ateliers d'échanges entre proches aidants et professionnels, menée en 2014 par AG2R La Mondiale en partenariat avec l'Association Française des Aidants

Être bénévole et contribuer à l'accompagnement des proches aidants : une posture, une juste place

Être bénévole, c'est à la fois un choix, un engagement et une responsabilité. Si cette expérience peut s'avérer extrêmement enrichissante et constructive, elle peut aussi poser diverses interrogations et difficultés, notamment lorsqu'il s'agit de contribuer à l'accompagnement des personnes en difficulté de vie et des proches aidants. Comment trouver sa place de bénévole ? Quelles limites donner à son rôle ? Comment faire de son parcours, personnel et/ou professionnel, un atout pour la réalisation de ses missions de bénévole ?

OBJECTIFS

- S'approprier des repères sur les places respectives des personnes accompagnées, des proches aidants, des bénévoles et des professionnels
- Questionner sa place et sa posture au regard des difficultés rencontrées par les personnes accompagnées
- S'ajuster aux situations et trouver sa place de bénévole

CONTENU

Repères sur les aidants

- Définitions
- Repères statistiques
- L'expérience d'accompagner un proche malade ou en situation de handicap

Rôle et missions des bénévoles dans la prise en compte et l'accompagnement des aidants

- La posture du bénévole dans la relation d'aide
- Situations nécessitant la compétence et la présence des bénévoles
- Personnes accompagnées, proches aidants, bénévoles et professionnels : la juste place de chacun et l'articulation des rôles

Une journée de formation complémentaire peut être proposée aux bénévoles ayant pour mission d'animer ou de co-animer des actions collectives (ateliers, formations, groupes d'échanges, etc.)

L'animation ou la co-animation d'actions collectives

- Les dynamiques de groupes restreints
- Les différentes fonctions de l'animateur
- La co-animation : avantages, contraintes, règles de fonctionnement
- La gestion des difficultés éventuelles : différents degrés de participation, jugements de valeur, envahissement émotionnel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travail à partir de récits d'expérience des participants
- Mises en situation



PUBLIC

Bénévoles d'associations agissant pour l'accompagnement des personnes malades ou en situation de handicap à tous les âges de la vie et des proches aidants



DURÉE

1 ou 2
jour(s)



LIEU

intra-établissement
ou
inter-établissements



CALENDRIER

Sur demande



TARIF

Nous contacter



FORMATEUR (voir page 10)

Professionnel de l'action sociale,
sociologue ou philosophe



CONTACT

Charlotte Lozac'h,

responsable du Pôle Professionnels-Formation

01.45.48.63.43

charlotte.lozach@aidants.fr



Informations générales

Bulletin d'inscription	p. 36
Conditions générales des prestations de formation	p. 37
Plan d'accès	p. 38
Présentation de l'Association Française des Aidants	p. 39

Formation

Intitulé :

Date(s) :

Lieu :

Participants

Civilité	Prénom	Nom	Adresse email	Fonction

Structure

Raison sociale :

Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone : Fax :

Nom et fonction du représentant légal :

Nom du responsable formation :

Email du responsable formation :

Fait à :

Le :

Signature du représentant légal
et cachet de la structure :

À RETOURNER COMPLÉTÉ ET SIGNÉ,
ACCOMPAGNÉ DU RÈGLEMENT :

- Par email à l'adresse **charlotte.lozach@aidants.fr**
- Par courrier à l'attention de Charlotte Lozac'h

Association Française des Aidants
250 bis, boulevard Saint-Germain 75007 PARIS

N° de déclaration d'activité : 11 75 48897 75

Conditions générales des prestations de formation

La signature de ce bulletin d'inscription vaut acceptation des conditions générales des prestations de formation telles qu'elles sont définies dans le présent catalogue de formation en page 37.

Conditions générales des prestations de formation

Article 1 : Objet et champ d'application

Toute inscription à une formation en inter-établissements est considérée comme effective dès réception par le Centre de formation du bulletin d'inscription dûment complété et signé par la structure, accompagné du règlement des frais d'inscription. Toute commande de formation est considérée comme effective dès l'acceptation écrite par la structure de la proposition d'intervention qui lui a été adressée par le Centre de formation. Toute inscription ou commande de formation vaut acceptation sans réserve par la structure des présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Contractualisation de l'action de formation

Une fois l'inscription ou la commande de formation effective, le Centre de formation transmet à la structure une convention de formation professionnelle en double exemplaire, accompagnée du programme détaillé de l'action de formation et du règlement intérieur du Centre de formation. Un exemplaire signé de la convention de formation professionnelle est à retourner par la structure au Centre de formation. Le programme détaillé de l'action de formation et le règlement intérieur du Centre de formation sont à remettre par la structure aux stagiaires de l'action de formation.

Article 3 : Modification du programme ou des modalités de déroulement de l'action de formation

Si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent, l'Association Française des Aidants se réserve le droit de modifier le programme ou les modalités de déroulement (dates, lieu, intervenant) de l'action de formation. Elle s'engage à en informer la structure dans les meilleurs délais et par tous les moyens dont elle dispose.

Article 4 : Convocation à l'action de formation

Pour les formations en inter-établissements, l'Association Française des Aidants précise aux stagiaires par courrier électronique ou par lettre simple la date, le lieu et les horaires de formation au minimum 7 jours avant le début de l'action de formation. Pour les formations en intra-établissement, la structure est tenue de transmettre ces informations aux stagiaires.

Article 5 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des documents remis au cours de la formation constitue des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle. En conséquence, le participant s'interdit d'utiliser, de copier, de transmettre et d'exploiter tout ou partie de ces documents, sans l'accord préalable et écrit de l'Association Française des Aidants.

Article 6 : Responsabilité

Durant toute la durée des sessions de formation, les stagiaires sont soumis au respect du règlement intérieur du Centre de formation. Les stagiaires sont couverts par la responsabilité civile de leur structure d'origine pendant toute la durée du stage pour les risques d'accidents du travail et d'accidents de trajets dans le cadre de la législation en vigueur.

Article 7 : Evaluation des formations

A l'issue de l'action de formation, une attestation de fin de stage précisant les résultats de l'évaluation des acquis réalisée par le formateur est remise à chaque stagiaire.

Article 8 : Facturation et règlement

Le règlement de la formation se fait dès réception par la structure de la facture émise à l'issue de la formation. Le Centre de formation remet à la structure une copie de la feuille d'émargement avec la facture. En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40€ sera due de plein droit. Une indemnisation complémentaire est susceptible d'être réclamée dès lors que les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Article 9 : Annulation par la structure

Toute annulation d'inscription à une action de formation doit être signifiée au Centre de formation par écrit au moins 10 jours avant le début de la formation. Si l'annulation d'inscription est réalisée dans un délai inférieur à 10 jours, le Centre de formation facturera à la structure 30% du coût total de l'action de formation au titre d'indemnité forfaitaire. Sauf cas de force majeure, si aucune annulation d'inscription n'est transmise par écrit au Centre de formation, la totalité de l'action de formation sera facturée à la structure.

Article 10 : Annulation par le Centre de formation

Si, de façon exceptionnelle, l'Association Française des Aidants est contrainte de reporter ou d'annuler tout ou partie de l'action de formation, elle s'engage à prévenir la structure, par tout moyen, au plus tard deux semaines avant le début du stage. Le cas échéant, aucune indemnité ne sera versée par l'Association Française des Aidants à la structure.

Article 11 : Litige

Si un différend ne peut être réglé à l'amiable, le Tribunal de Grande Instance de Paris sera seul compétent pour se prononcer sur le litige.

Plan d'accès



EN MÉTRO :

De la gare Saint-Lazare (15 min environ) :

- Prendre la ligne 12 – Direction Mairie d'Issy – descendre à Solferino

De la gare de l'Est ou de la gare du Nord (30 min environ) :

- Prendre la ligne 4 – Direction Porte d'Orléans – descendre à Montparnasse
- Puis prendre la ligne 12 – Direction Front Populaire – descendre à Solferino

De la gare de Lyon (30 min environ) :

- Prendre la ligne 14 – Direction Saint-Lazare – descendre à Madeleine
- Puis prendre la ligne 12 – Direction Mairie d'Issy – descendre à Solferino

De la gare d'Austerlitz (30 min environ) :

- Prendre la ligne 10 – Direction Boulogne – descendre à Sèvres-Babylone
- Puis prendre la ligne 12 – Direction Front Populaire – descendre à Solferino

De la gare Montparnasse (10 min environ) :

- Prendre la ligne 12 – Direction Front Populaire – descendre à Solferino

EN BUS :

Bus n°63, 68, 69, 83, 84, 94
Arrêt Solferino-Bellechasse

EN RER :

RER C – Station Musée d'Orsay



Pour l'hébergement, n'hésitez pas à nous contacter, nous vous transmettons une liste d'hôtels à proximité de nos locaux.

L'Association Française des Aidants

Depuis sa création en 2003, l'Association Française des aidants écoute et porte la parole des aidants. Face à une prise en compte de leur situation encore insuffisante, voire négative ou parfois même condescendante, elle milite pour que les aidants soient pris en considération dans leur juste rôle et à leur juste place.

FORTE DE SON RÉSEAU D'ADHÉRENTS DANS TOUTE LA FRANCE, ELLE PROPOSE :

Aux aidants :

Des actions animées par des professionnels formés par l'association qui ont pour objectifs de trouver des réponses à ses questions et des clés pour mieux vivre sa situation d'aidant.



Du soutien par les Cafés des aidants®

Les Cafés des aidants sont des lieux, des temps et des espaces d'information, pour échanger et rencontrer d'autres aidants dans un cadre convivial.



Des formations

Les modules de formation proposent de réfléchir à ce que représente la relation d'aide à son proche, de repérer les difficultés que pose la situation et de développer sa capacité à agir.



Du prendre soin par des ateliers santé

Les ateliers santé sont des temps d'échanges et de mise en pratique autour de l'impact de la relation d'aide sur sa santé (physique, psychologique, sociale).

Aux professionnels :

Des formations professionnelles

Les formations proposées aux professionnels de l'aide, de l'accompagnement et du soin visent à renforcer la prise en compte des aidants dans l'accompagnement des personnes malades ou en situation de handicap et à favoriser le développement d'actions d'accompagnement des aidants.

Des outils, du conseil, de l'accompagnement, etc.



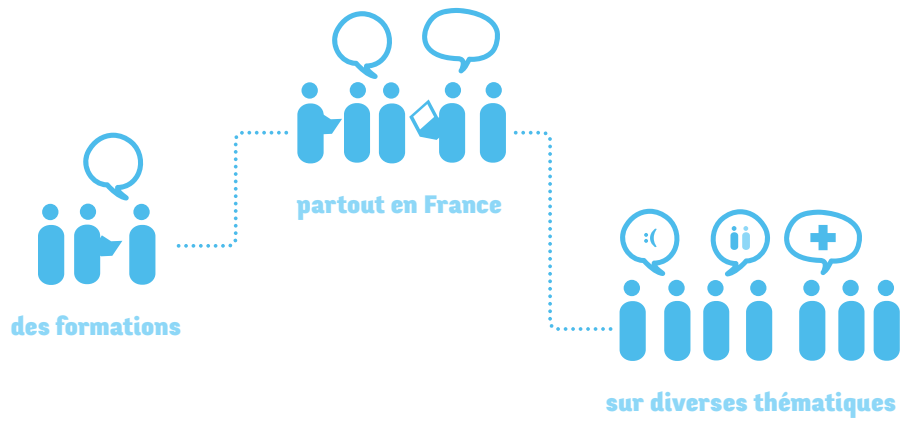
FORTE DE SON ANCRAGE, ELLE DÉVELOPPE UN RÉSEAU AVEC ET AUX CÔTÉS DES AIDANTS

L'Association Française des Aidants est une porte d'entrée sur la question des aidants. C'est la raison pour laquelle elle travaille en partenariat avec l'ensemble des acteurs traitant de la question des proches aidants pour trouver des réponses concrètes et diverses localement et en fonctions des besoins de chacun.

Les aidants eux-mêmes sont partenaires de l'association, en adhérant et en devenant parties prenantes du projet associatif.



Pour en savoir plus rendez-vous sur : www.aidants.fr



Formez-vous !



250 bis, boulevard Saint-Germain 75007 PARIS
www.aidants.fr - aide@aidants.fr - 01.45.48.00.28