

Conférence de presse : Présentation des résultats du rapport sur la santé des aidants

Le 23 février 2016

La santé des aidants : une affaire de société



RAPPORT D'OBSERVATION
ET D'ANALYSE



Résultats : les principaux enseignements



Contexte et cadre de la mission

- **En convention avec la Direction Générale de la Santé (DGS)**
- **Une observation dans 5 territoires** : l'Aube, la Dordogne, l'Essonne, l'Isère et la Somme
- **Des entretiens avec 15 aidants, 29 professionnels et 6 acteurs institutionnels**
- **En concertation avec :**
 - ALIIS, GCS HADOS (Montdidier)
 - Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA)
 - Union Nationale des Réseaux de Santé (UNR.Santé)
 - Association Nationale des Coordinateurs et Coordinations Locales (ANC.CLIC), CLIC Les Portes de l'Essonne
 - Caisse Centrale de la Mutualité Sociale Agricole (CCMSA)
 - Association CASSIOPEA
 - Fédération ADMR de l'Aube



Qu'avons-nous entendu ?

Du point de vue des aidants

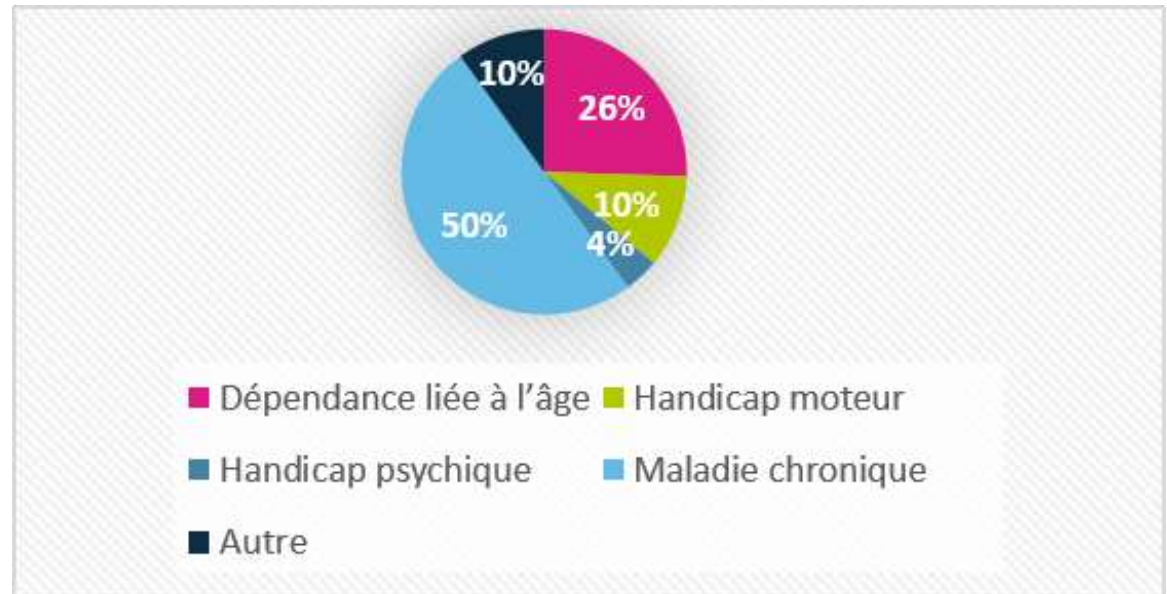


- Dès que les aidants évoquent le sujet de leur santé, ce sont des mots et des sentiments contradictoires que l'on entend.
- La question des relations entre les aidants et les professionnels est un sujet capital qui demande de l'attention.
- Des questions liées aussi au sentiment de transparence, d'être dans une posture d'élève.
- D'autre part, les professionnels de santé que les aidants rencontrent pour eux-mêmes sont rares.
- Les témoignages nous font penser que trop souvent les professionnels négligent que ces aidants sont avant tout des femmes, des hommes, des conjoints, des enfants, etc.

ZOOM : La santé des aidants vue par les aidants

Que disent les chiffres ?

- 200 aidants ont répondu
- 74 hommes et 126 femmes
- 68 ans en moyenne : le plus jeune a 14 ans et le plus vieux a 92 ans



ZOOM : La santé des aidants vue par les aidants

Que disent les chiffres ?

Les aidants et leur santé



- Environ **48%** des aidants déclarent avoir des **problèmes de santé** qu'ils n'avaient pas avant d'être aidant
- **61%** des répondants déclarent avoir **des problèmes de sommeil** depuis qu'ils sont aidants
- **63.5%** des répondants déclarent avoir des **douleurs physiques** depuis qu'ils sont aidants
- **59%** des répondants déclarent **se sentir seuls** depuis qu'ils sont aidants
- Près de **25%** des répondants déclarent avoir **augmenté leur consommation de médicaments** depuis qu'ils sont aidants
- **70%** des répondants déclarent **ne pas s'accorder de temps pour ses loisirs**

ZOOM : La santé des aidants vue par les aidants

Que disent les chiffres ?

Les aidants et les professionnels



- **70%** des répondants sont **suivis par des professionnels de santé**
- **81%** des aidants sont **en lien avec les professionnels** qui interviennent auprès de leur proche
- **49%** des aidants déclarent se sentir **rarement pris en compte** par les professionnels
- **50%** des répondants **ne parlent pas des difficultés liées à leur rôle d'aidant** avec les professionnels de santé

Si les aidants étaient des professionnels de santé, ils écouterait et informeraient les aidants

Qu'avons-nous entendu ?

Du point de vue des professionnels



- Un repérage de la situation des aidants qui se fait, malgré tout, encore trop de manière informelle ou à l'appui d'outils peu ou pas adaptés.
- La question de l'orientation a soulevé la problématique de la connaissance des dispositifs : les professionnels qui ont une faible connaissance de ce qui existe localement en matière d'accompagnement des aidants sont nombreux.
- Les propositions des professionnels sont nombreuses et portent sur une meilleure organisation des actions existantes, sur un renforcement des connaissances des professionnels (par la formation), sur la création d'un véritable accompagnement des aidants dès le diagnostic du proche (par les médecins, mais aussi les professionnels de santé, du domicile et d'établissement), ainsi que sur l'amélioration d'un travail partenarial et en réseau.

Qu'avons-nous entendu ?

Du point de vue des institutions



- Des aidants qui ne font pas appel aux dispositifs : la thématique posée interroge car ces acteurs se retrouvent démunis face à une non-utilisation des services qu'ils mettent à disposition de la population
- Cela met en lumière un décalage qui existe souvent entre les acteurs institutionnels et les acteurs de terrain. Peut-être qu'un travail commun pourrait combler ce manque et donner un élan différent, une nouvelle dynamique territoriale.
- Un autre point qui a émergé lors des entretiens est la vision parfois restreinte de ce qui existe sur le territoire. La méconnaissance des dispositifs locaux et des acteurs du territoire peut être un facteur préjudiciable au bon fonctionnement des politiques locales en faveur des aidants.

Et pour quoi faire ?

Des outils pour les professionnels et les aidants

Un livret pour les professionnels



Un dépliant pour les aidants



Des cartographies pour tous





Association Française des Aidants

250 bis, boulevard Saint-Germain
75007 PARIS

aide@aidants.fr

www.aidants.fr

